

20



**ΕΡΡΙΚΟΣ
ΝΤΥΝΑΝ**
Hospital Center

ΕΚΘΕΣΗ
ΒΙΩΣΙΜΗΣ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

24



Πίνακας Περιεχομένων

Μήνυμα Προέδρου Διοικητικού Συμβουλίου	5
Πρακτικές Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης	7
Προφίλ Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center.....	9
Το Όραμα, οι Αξίες, η Αποστολή μας.....	9
Ιστορική Αναδρομή.....	10
Τα επιτεύγματα της εξέλιξής μας	13
Η Φροντίδα μας σε αριθμούς	14
Συμμετοχή σε συνδέσμους	17
Διακυβέρνηση	18
Εταιρική Διακυβέρνηση -Κύρια Σημεία.....	18
Δομή και σύνθεση διακυβέρνησης	21
Συλλογική γνώση του Ανώτατου Διοικητικού Οργάνου	23
Αξιολόγηση Ανώτατου Διοικητικού Οργάνου.....	23
Συγκρούσεις ενδιαφερόντων	24
Έκθεση Βιωσιμότητας - Ανώτατο Διοικητικό Όργανο	24
Εταιρικοί Κώδικες και Επιτροπές	24
Κανονιστική Συμμόρφωση	26
Οι Πολιτικές μας.....	28
Βιώσιμη Ανάπτυξη.....	35
Στρατηγικοί στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης	35
Βασικοί στόχοι ESG	36
Ανάλυση Ουσιαστικότητας	36
Συμμετοχή Ενδιαφερομένων Μερών.....	38
Οικονομική Επίδοση	43
Έμμεσες Οικονομικές Επιπτώσεις	44
Φορολογική Προσέγγιση	44
Περιβάλλον.....	46
Ενεργειακή κατανάλωση	46
Υπεύθυνη Διαχείριση Νερού.....	47
Εκπομπές Αερίων Θερμοκηπίου	49
Υπεύθυνη Διαχείριση Αποβλήτων	50

Περιβαλλοντικές Δράσεις.....	54
Κοινωνία	56
Οι Άνθρωποί μας, η Δύναμή μας	56
Αξιολόγηση Εργαζομένων.....	60
Παροχές εργαζομένων.....	61
Υγεία και Ασφάλεια εργαζομένων	62
Εκπαίδευση και κατάρτιση εργαζομένων	68
Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες	71
Στήριξη τοπικών κοινοτήτων	71
Κοινωνική Υπευθυνότητα.....	72
Υγεία και ασφάλεια Ασθενών	75
Πρόγραμμα Διαχείρισης Συμβάντων και Κινδύνων.....	76
Προστασία προσωπικών δεδομένων πελατών	77
Πίνακας GRI	79



Μήνυμα Προέδρου Διοικητικού Συμβουλίου



Αγαπητοί συνεργάτες,

Με αίσθημα ευθύνης, σας παρουσιάζω την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 του Νοσοκομείου Ερρίκος Ντυνάν, η οποία αντικατοπτρίζει τη δέσμευση μας για συνεχή πρόοδο, κοινωνική υπευθυνότητα και περιβαλλοντική συνείδηση.

Το 2024 υπήρξε μια χρονιά ιατρικής καινοτομίας και τεχνολογικής αναβάθμισης, με ορόσημα που καθιέρωσαν το Νοσοκομείο Ερρίκος Ντυνάν ως πρότυπο κέντρο σύγχρονης φροντίδας:

✓ Εκσυγχρονίσαμε τον τεχνολογικό εξοπλισμό της Νεφρολογικής Κλινικής, με προδιαγραφές που ανταγωνίζονται τα πλέον σύγχρονα νεφρολογικά κέντρα του εξωτερικού.

- ✓ Πραγματοποιήσαμε, για πρώτη φορά στην Ελλάδα, στο Κέντρο Αγγειακών Προσπελάσεων (Vascular Access Center), μια πρωτοποριακή χειρουργική επέμβαση, ανοίγοντας νέους δρόμους για τους αιμοκαθαιρόμενους νεφροπαθείς ασθενείς.
- ✓ Αποκτήσαμε το πρώτο στα ελληνικά ιδιωτικά νοσοκομεία ψηφιακό μηχάνημα PET/CT, δημιουργώντας ένα πρότυπο Κέντρο Διαγνωστικής και Θεραπευτικής Πυρηνικής Ιατρικής.
- ✓ Συμβάλαμε στην εκπαίδευση της επόμενης γενιάς ιατρών, σε συνεργασία με το Πανεπιστήμιο του Καρόλου της Τσεχίας.

Η βιωσιμότητα, ωστόσο, δεν αφορά μόνο την τεχνολογία – είναι πρωτίστως ζήτημα κουλτούρας. Στο Ερρίκος Ντυνάν επενδύουμε στους ανθρώπους μας, προάγοντας την επαγγελματική εξέλιξη, την ισότητα και την ευημερία του προσωπικού. Εφαρμόζουμε πολιτικές μηδενικής ανοχής στη διάκριση και δημιουργούμε ένα εργασιακό περιβάλλον δικαιοσύνης, αξιοπρέπειας και συμπερίληψης. Παράλληλα, υλοποιούμε δομημένα προγράμματα διαρκούς εκπαίδευσης και επιμόρφωσης, προσαρμοσμένα στις ανάγκες κάθε επαγγελματικής ομάδας.

Παράλληλα, ενισχύουμε τη συμμόρφωση με τα διεθνή πρότυπα και το κανονιστικό πλαίσιο, εδραιώνοντας τη θέση μας ως οργανισμού που λειτουργεί με διαφάνεια, ασφάλεια και υπευθυνότητα, σε πλήρη εναρμόνιση με τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές. Η οικονομική βιωσιμότητα αποτελεί θεμέλιο της στρατηγικής μας. Με συνετή διαχείριση πόρων, επενδύσεις σε καινοτόμες υποδομές και ενίσχυση συνεργασιών, διασφαλίζουμε την ισόρροπη ανάπτυξη του Νοσοκομείου και τη συνεχή παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών υγείας με μακροπρόθεσμο ορίζοντα.

Στον περιβαλλοντικό τομέα:

- ✓ Μειώσαμε την ενεργειακή ένταση κατά 7,69%.
- ✓ Μειώσαμε τις εκπομπές CO₂ κατά 2%.
- ✓ Ενισχύσαμε τις πρακτικές διαχείρισης αποβλήτων.

Το 2024 διευρύναμε το κοινωνικό μας αποτύπωμα, υλοποιώντας δράσεις πρόληψης, ενημέρωσης και φροντίδας για ευάλωτες ομάδες, όπως ηλικιωμένους, παιδιά με αναπηρία και άτομα με περιορισμένη πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας. Συμμετείχαμε επίσης ενεργά στην ευαισθητοποίηση για δωρεά αίματος και μυελού των οστών.

Με προσήλωση στον ανθρωποκεντρικό μας ρόλο, συνεχίζουμε να επενδύουμε σε πρωτοβουλίες που προάγουν την κοινωνική συνοχή, την πρόληψη και την ισότιμη πρόσβαση στη φροντίδα.

Το 2025, θα υλοποιήσουμε μια Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης, με στρατηγικούς ESG στόχους και πλήρη ευθυγράμμιση με τα GRI Standards, ενισχύοντας τη διαφάνεια, την υπευθυνότητα και τη βιώσιμη πρόοδο σε κάθε πτυχή της λειτουργίας μας.

Με εκτίμηση,

Θέμος Χαραμής

Πρόεδρος Διοικητικού Συμβουλίου

ΗΜΙΘΕΑ Μ.Α.Ε.

Νοσοκομείο Ερρίκος Ντυνάν

Πρακτικές Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η παρούσα Έκθεση είναι η δεύτερη Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center (ENHC), το οποίο λειτουργεί υπό την «ΗΜΙΘΕΑ Μ.Α.Ε.», και καλύπτει την περίοδο 1 Ιανουαρίου–31 Δεκεμβρίου 2024. Περιλαμβάνει δεδομένα για το σύνολο των δραστηριοτήτων του ENHC, με αναφορές σε «Εταιρεία», «Κλινική», «Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center» ή «Εμείς». Η «ΗΜΙΘΕΑ Μ.Α.Ε.» φέρει αποκλειστικά την ευθύνη για τη συλλογή, τον υπολογισμό, την ακρίβεια και την πληρότητα των ποσοτικών και ποιοτικών δεδομένων.

Η Έκθεση συντάχθηκε σύμφωνα με τα πρότυπα Global Reporting Initiative (GRI) Standards, διεθνώς αναγνωρισμένο πλαίσιο αναφοράς για ζητήματα βιωσιμότητας. Σκοπός της είναι η αποτύπωση των ετήσιων δράσεων και πρωτοβουλιών της Κλινικής στους τομείς Περιβάλλοντος, Κοινωνίας και Εταιρικής Διακυβέρνησης (ESG), καθώς και η ολοκληρωμένη ενημέρωση όλων των ενδιαφερόμενων μερών.

Στο πλαίσιο αυτό η Κλινική εναρμονίζει τις στρατηγικές και τις ενέργειές της με τους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs), όπως υιοθετήθηκαν από τα Ηνωμένα Έθνη το 2015. Οι στόχοι αυτοί εστιάζουν σε παγκόσμιες προκλήσεις και καλούν όλα τα κράτη σε συλλογική δράση, προωθώντας έναν κόσμο χωρίς ανισότητες, με ισότιμη πρόσβαση στην υγεία και την εκπαίδευση.

Στην παρούσα Έκθεση έχει πραγματοποιηθεί συστηματική αντιστοίχιση των θεμάτων βάσει των GRI Standards με τους αντίστοιχους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης, ώστε να καταδειχθεί η συμβολή της Κλινικής στην επίτευξη των κοινών παγκόσμιων στόχων.



Παρατηρήσεις, σχόλια ή προτάσεις για το περιεχόμενο της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης της Εταιρείας, ώστε να ανταποκρίνεται ακόμα περισσότερο στις ανάγκες των ενδιαφερόμενων μερών μας, μπορείτε να αποστείλετε στο email quality@dunant.gr



PET/CT - το μοναδικό σε ιδιωτικό Νοσοκομείο στην Ελλάδα

Προφίλ Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center

Το Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center ιδρύθηκε το 2000 και υπάγεται στην «ΗΜΙΘΕΑ Μ.Α.Ε.», της οποίας ο μοναδικός μέτοχος κατέχει το 100% των μετοχών. Η «ΗΜΙΘΕΑ Μ.Α.Ε.» διαχειρίζεται την ιδιωτική κλινική με την επωνυμία «ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ ΕΡΡΙΚΟΣ ΝΤΥΝΑΝ HOSPITAL CENTER», η οποία εδρεύει στην Αθήνα, στη Λεωφόρο Μεσογείων 107.

Το Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center συγκαταλέγεται μεταξύ των πλέον σύγχρονων και μεγάλων νοσηλευτικών οργανισμών στην Ελλάδα και τη Νοτιοανατολική Ευρώπη. Επιδιώκει την παροχή υψηλού επιπέδου υγειονομικής φροντίδας στους ασθενείς του, με άριστες υπηρεσίες. Διαθέτει πλήρες φάσμα πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας φροντίδας και λειτουργεί σε υπερσύγχρονες εγκαταστάσεις, σε ένα σημείο της Αττικής που είναι εύκολα προσβάσιμο.

Σταθερά για τον Άνθρωπο

Στο Ερρίκος Ντυνάν η **αδιάλειπτη προσφορά μας στον άνθρωπο** αποτελεί την πηγή της έμπνευσής μας. Από την πρώτη κιόλας ημέρα υπηρετούμε το χώρο της Υγείας με επαγγελματισμό, υπευθυνότητα και ενσυναίσθηση, θυμίζοντας πάντα πως πίσω από κάθε ασθενή στέκεται ένας άνθρωπος που χρειάζεται όχι μόνο φροντίδα, αλλά και τη συνεχή στήριξή μας. Η ομορφιά της αλληλεγγύης μάς προτρέπει να δίνουμε καθημερινά τον καλύτερο εαυτό μας, από την πιο τυπική εξέταση έως την πιο απαιτητική δοκιμασία -και **δεσμευόμαστε να συνεχίσουμε έτσι!**

Το Όραμα, οι Αξίες, η Αποστολή μας

Το Όραμά μας

Κοιτάζοντας μπροστά, το όραμά μας είναι να καθιερωθούμε ως μια ισχυρή ηγετική δύναμη στο χώρο της υγείας, με σύγχρονες νοσοκομειακές υποδομές, κορυφαία τεχνολογία και πρωτοποριακές ιατρικές πρακτικές, πάντα εστιασμένες στον άνθρωπο και τις ανάγκες του.

Οι Αξίες μας

Οι αξίες που διέπουν τη λειτουργία του Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center και αποτελούν τον πυρήνα της φιλοσοφίας μας:

- **Σεβασμός:** Σεβόμαστε τις ανάγκες των ασθενών και των οικείων τους, των εργαζομένων και των συνεργατών μας.
- **Ποιότητα:** Διασφαλίζουμε την ποιότητα στην παροχή ιατρικών, νοσηλευτικών και διοικητικών υπηρεσιών.

- **Γνώση:** Επενδύουμε στην καινοτομία και τη γνώση, μέσα από συνεχή εκπαίδευση και εξειδίκευση.
- **Ακεραιότητα:** Αντιμετωπίζουμε τις σχέσεις μας με τους ασθενείς, το προσωπικό και τους συνεργάτες μας με ειλικρίνεια, τιμιότητα και υψηλό αίσθημα ευθύνης.
- **Ομαδικότητα:** Καλλιεργούμε ένα επαγγελματικό περιβάλλον ασφάλειας, συναδελφικότητας, συνεργασίας, διαφάνειας και συνέργειας.
- **Υπευθυνότητα:** Σχεδιάζουμε και υλοποιούμε δράσεις προς όφελος του κοινωνικού συνόλου, με σεβασμό και φροντίδα στον άνθρωπο και το περιβάλλον.

Η Αποστολή μας

Αποστολή μας είναι η διασφάλιση της ποιότητας σε εξατομικευμένες υπηρεσίες υγείας προς κάθε ασθενή, σε πρωτοβάθμια και δευτεροβάθμια περίθαλψη.

Ιστορική Αναδρομή

Το Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center φέρει το όνομα του Ελβετού ανθρωπιστή, ιδρυτή του διεθνούς ερυθροσταυρικού κινήματος, καθώς στον πυρήνα των αξιών του βρίσκονται οι ιδέες της φροντίδας, της συμπαραστάσης, της αλληλεγγύης και του σεβασμού της ανθρώπινης αξιοπρέπειας.

Το Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center αποτελεί μία από τις πλέον σύγχρονες και μμεγαλύτερες ιδιωτικές Κλινικές που δραστηριοποιούνται στο χώρο της παροχής υπηρεσιών υγείας, τόσο στην Ελλάδα, όσο και στην ευρύτερη περιοχή της Νοτιοανατολικής Ευρώπης.

Κατασκευάστηκε το 2000 σύμφωνα με τις προδιαγραφές του Π.Δ. 517/91 με κτιριακές υποδομές εξ αρχής και αποκλειστικά σχεδιασμένες για τη λειτουργία νοσοκομείου.

Υπηρετεί με συνέπεια τις αξίες του, έχοντας πάντα στο επίκεντρο της προσοχής του τον άνθρωπο και τη διασφάλιση της υγείας του, επενδύει στην πρόοδο της ιατρικής επιστήμης και, μέσω των δράσεων Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης του, στηρίζει την κοινωνία.

Η **Χρυσή Σφραγίδα Έγκρισης** που έχει λάβει το Ερρίκος Ντυνάν από τον Διεθνή Οργανισμό Διαπίστευσης Joint Commission International δηλώνει τη συνεχή συμμόρφωσή του προς αυτό το διεθνώς αναγνωρισμένο πρότυπο και αποτελεί σύμβολο ποιότητας που αντανακλά τη δέσμευση του οργανισμού στην παροχή ασφαλούς και αποτελεσματικής φροντίδας προς τους ασθενείς.



Σημαντικοί Σταθμοί της Ιστορίας μας

- **2000** – Εγκαίνια: 10 Φεβρουαρίου 2000. Το Νοσοκομείο Ερρίκος Ντυνάν άνοιξε επίσημα τις πύλες του στο κοινό. Τα εγκαίνια πραγματοποιήθηκαν μια μέρα πριν από τον Πρόεδρο της Δημοκρατίας Κωστή Στεφανόπουλο.
- **2001** – Π-graft. Πρωτοποριακή μέθοδος By-pass του καρδιοχειρουργού του Ερρίκος Ντυνάν κ. Σωτήρη Πράπα. Η μέθοδος απευθύνεται ιδιαίτερα σε καρδιοπαθείς υψηλού κινδύνου όπως είναι οι υπερήλικες.
- **2016** – Κέντρο Αναφοράς και Διεθνές εκπαιδευτικό κέντρο για χειρουργεία Κήλης. Το Ερρίκος Ντυνάν είναι το πρώτο πιστοποιημένο νοσοκομείο τόσο στην Νοτιοανατολική Ευρώπη όσο και στην Ελλάδα ως Κέντρο Αναφοράς για την χειρουργική αντιμετώπιση των περιστατικών κήλης από τον εγκυρότερο διεθνή οργανισμό Surgical Review Corporation (SRC).
- **2019** – Συμμετοχή της Κλινικής Χειρουργικής Ενδοκρινών Αδένων, υπό τη διεύθυνση του κ. Κυριάκου Βαμβακίδη, στη Διεθνή Βάση Δεδομένων (αρχείο) Eurocrine®. Η πρώτη ιδιωτική κλινική στην Ελλάδα που λαμβάνει συμμετοχή στο Eurocrine.
- **2020** – Λαμβάνει την κορυφαία διαπίστευση Joint Commission International η οποία αποδεικνύει την απόλυτη συμμόρφωσή του προς τις απαιτήσεις του διεθνώς αναγνωρισμένου προτύπου διαπίστευσης υπηρεσιών υγείας. Η Χρυσή Σφραγίδα Έγκρισης (Gold Seal of Approval®) κατατάσσει το Ερρίκος Ντυνάν ανάμεσα στα κορυφαία νοσοκομεία στον κόσμο.
- **2021** – Είναι το μοναδικό ιδιωτικό νοσοκομείο που συμμετέχει εθελοντικά στις εφημερίες του ΕΣΥ. Για δύομισι μήνες, προσήλθαν στο Τμήμα Επειγόντων περισσότερα από 5.900 ασθενείς, ενώ οι νοσηλείες ξεπέρασαν τις 1.960 με μέσο όρο νοσηλείας τις 4,8 ημέρες.
- **2022** – Στρατηγική συνεργασία με την Ελληνική Ομοσπονδία Καλαθοσφαίρισης. Το Ερρίκος Ντυνάν, ως «Επίσημος Υποστηρικτής των Εθνικών Ομάδων Καλαθοσφαίρισης», με αποκλειστική συνεργασία στον τομέα της Ιατρικής περίθαλψης, εξασφαλίζει πλήρη ιατρική κάλυψη όλων των αθλητών και αθλητριών των Εθνικών Ομάδων μπάσκετ. Ακόμα, γίνεται ονοματοδοσία της Α2 κατηγορίας ως Elite League Ερρίκος Ντυνάν.
- **2023** – Με την κορυφαία διαπίστευση Joint Commission International (JCI) πιστοποιήθηκε για δεύτερη συνεχή τριετία το Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center, καθώς επαναβεβαιώθηκε η απόλυτη συμμόρφωσή του προς τις απαιτήσεις του πλέον αναγνωρισμένου προτύπου διαπίστευσης υπηρεσιών υγείας σε παγκόσμιο επίπεδο.
- **2024** – Μνημόνιο συνεργασίας υπεγράφη από το Ερρίκος Ντυνάν με το φημισμένο Πανεπιστήμιο του Καρόλου (Univerzita Karlova) της Τσεχίας. Στο Ερρίκος Ντυνάν πραγματοποιείται κλινική εκπαίδευση των φοιτητών της ιατρικής στην παθολογία και στην χειρουργική.



Η Νεφρολογική Κλινική είναι η πρώτη στην Ελλάδα που εξοπλίστηκε με 30 μηχανήματα αιμοκάθαρσης τελευταίας τεχνολογίας 6008 CAREsystem της Fresenius Medical Care.

Τα επιτεύγματα της εξέλιξής μας

Στο Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center το 2024 σηματοδότησε μία ακόμη χρονιά εξέλιξης στη μέχρι σήμερα λαμπρή πορεία του, με σημαντικές δράσεις σε ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών στις Κλινικές του Νοσοκομείου: από το Κέντρο Αγγειακών Προσπελάσεων, τη Νεφρολογική Κλινική και το Κέντρο Διαγνωστικής και Θεραπευτικής Πυρηνικής Ιατρικής, έως τη συνεργασία με το Πανεπιστήμιο του Καρόλου για την κλινική εκπαίδευση των φοιτητών του και πολλά ακόμη σημαντικά επιτεύγματα.

Καινοτόμες Δράσεις 2024	Σύντομη επεξήγηση
Πρωτοποριακή επέμβαση από το Κέντρο Αγγειακών Προσπελάσεων	Μία πρωτοποριακή χειρουργική επέμβαση που πραγματοποιήθηκε για πρώτη φορά στην Ελλάδα, στο Κέντρο Αγγειακών Προσπελάσεων (Vascular Access Center) του Ερρίκος Ντυνάν, διαμορφώνει ένα νέο τοπίο για τους αιμοκαθαιρόμενους νεφροπαθείς ασθενείς.
Τεχνολογία αιχμής στην αιμοκάθαρση	Μια νέα εποχή ξεκίνησε για τη Νεφρολογική Κλινική του Ερρίκος Ντυνάν μετά τον πλήρη εκσυγχρονισμό του τεχνολογικού εξοπλισμού της και τη λειτουργία της με προδιαγραφές που ανταγωνίζονται τα πλέον σύγχρονα νεφρολογικά κέντρα του εξωτερικού.
Πρωτοποριακή, μη επεμβατική τεχνική φίστουλας για νεφροπαθείς	Νέοι δρόμοι για νεφροπαθείς που εισέρχονται στη διαδικασία της αιμοκάθαρσης, διανοίγονται με πρωτοποριακή μέθοδο που αλλάζει ριζικά τις τεχνικές αγγειακής προσπέλασης (φίστουλα) και πλέον εφαρμόζεται και στη χώρα μας από το Κέντρο Αγγειακών Προσπελάσεων του Ερρίκος Ντυνάν.
Καρδιολογική επέμβαση σε 100χρονη ασθενή με τη μέθοδο TAVI	Έχοντας συμπληρώσει τα 100 χρόνια, μία ασθενής στη χώρα μας -και μία από τις λιγότες αιωνόβιες παγκοσμίως- υποβλήθηκε σε καρδιολογική επέμβαση. Η περίπτωση της έρχεται να επιβεβαιώσει τους νέους δρόμους που έχει ανοίξει η μέθοδος TAVI στην αντικατάσταση αορτικής βαλβίδας χωρίς χειρουργείο.
Εξετάσεις μέγιστης ακρίβειας με το πρώτο ψηφιακό PET/CT	Με νέο εξοπλισμό τελευταίας γενιάς και βασικό όχημα το πρώτο ψηφιακό μηχάνημα PET/CT που λειτουργεί στα ελληνικά ιδιωτικά νοσοκομεία, το Ερρίκος Ντυνάν δημιουργεί ουσιαστικά ένα πρότυπο Κέντρο Διαγνωστικής και Θεραπευτικής Πυρηνικής Ιατρικής, παρέχοντας διαγνώσεις εξαιρετικής ακριβείας και ζωτικής σημασίας, πρωτίστως για την έγκαιρη διάγνωση και αντιμετώπιση νεοπλασιών.
Μνημόνιο συνεργασίας με το ιστορικό Πανεπιστήμιο του Καρόλου	Στο Ερρίκος Ντυνάν πραγματοποιείται από το νέο ακαδημαϊκό έτος η κλινική εκπαίδευση των φοιτητών της ιατρικής στην παθολογία (12 εβδομάδες) και στη χειρουργική (10 εβδομάδες). Η επιλογή του Ερρίκος Ντυνάν από το Πανεπιστήμιο του Καρόλου ως κέντρου εκπαίδευσης των φοιτητών του της ιατρικής σχολής, καταδεικνύει το ιδιαίτερα υψηλό επιστημονικό επίπεδο των ιατρών του Ερρίκος Ντυνάν (πολλοί εκ των οποίων

	είναι καθηγητές πανεπιστημίων), αλλά και την αρτιότητα των υποδομών και του ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού του που διασφαλίζουν την άρτια εκπαίδευση των φοιτητών στη σύγχρονη ιατρική.
Πρωτοποριακό τμήμα για τα χειρουργεία μιας ημέρας	Με ένα νέο αυτόνομο και πολυδύναμο Τμήμα για τα χειρουργεία μιας ημέρας, εξοπλισμένο με την πλέον σύγχρονη τεχνολογία για την εξασφάλιση ακρίβειας και ασφάλειας, το Ερρίκος Ντυνάν φιλοδοξεί να διαμορφώσει ένα νέο τοπίο, ελαχιστοποιώντας την ταλαιπωρία και αυξάνοντας τα επίπεδα ασφάλειας για τους ασθενείς.
Οι κορυφαίοι γραμμικοί επιταχυντές παγκοσμίως έρχονται στο Ερρίκος Ντυνάν και αλλάζουν τα δεδομένα στις ακτινοθεραπείες	Το πρώτο βήμα για να εγκατασταθεί από το Ερρίκος Ντυνάν μια νέα εποχή και στο πεδίο των ακτινοθεραπειών είναι γεγονός, καθώς υπεγράφη η συμφωνία προμήθειας δύο γραμμικών επιταχυντών (Linear Accelerator - Linac) τελευταίας γενιάς.
Το μοναδικό Κέντρο Διαγνωστικής και Θεραπευτικής Πυρηνικής Ιατρικής στη μάχη κατά του καρκίνου	Έναν νέο σημαντικό σταθμό στη διαδρομή του Ερρίκος Ντυνάν σηματοδοτεί το πρότυπο Κέντρο Διαγνωστικής και Θεραπευτικής Πυρηνικής Ιατρικής, το πρώτο στην Αθήνα και μοναδικό ανάμεσα στα ιδιωτικά νοσοκομεία πανελλαδικά που προσφέρει theranostics: μία ολοκληρωμένη, εξατομικευμένη προσέγγιση με ακρίβεια στη διάγνωση και πρωτοπορία, μέσα από τον πλέον σύγχρονο τεχνολογικό εξοπλισμό παγκοσμίως στην αντιμετώπιση του καρκίνου.

Πίνακας 1: Ενέργειες με θετικό πρόσημο για το Ερρίκος Ντυνάν το έτος 2024.

Η Φροντίδα μας σε αριθμούς

Το Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center έχει προσφέρει υπηρεσίες υγείας σε συνανθρώπους μας, αντιμετωπίζοντας πάνω από 4.000.000 περιστατικά από την ίδρυσή του μέχρι σήμερα.

Αριθμός περιστατικών ανά κατηγορία Υπηρεσιών	2024	2023
Επισκέψεις στα εξωτερικά ιατρεία	2.475.000+	2.355.000+
Νοσηλείες	523.000+	493.000+
Χειρουργεία	235.000+	222.000+
Αιμοκαθάρσεις	513.000+	491.000+
Αξονικές τομογραφίες	321.000+	295.000+
Υπέρηχοι	313.000+	297.000+
Μαγνητικές τομογραφίες	153.000+	142.000+

Πίνακας 2: Σύνολο περιστατικών από την ημέρα ίδρυσης της Κλινικής μέχρι το 2023 και αντίστοιχα έως το 2024.

Αριθμός Πελατών	2024	2023
Εσωτερικά Περιστατικά	29.072	25.745
Εξωτερικά Περιστατικά	123.091	122.256

Πίνακας 3: Συνολικός αριθμός πελατών για τα έτη 2023-2024.

Βάσει του Καταστατικού της Εταιρείας αντικείμενο και σκοπός της Εταιρείας είναι μεταξύ άλλων, η οργάνωση, εκμετάλλευση και διοίκηση νοσηλευτικών μονάδων, κέντρων θεραπείας και αποκατάστασης, διαγνωστικών κέντρων και ιατρικών ερευνητικών κέντρων στην ημεδαπή και αλλοδαπή και η παροχή νοσηλευτικών και διαγνωστικών υπηρεσιών.

Το Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center αποτελεί μία από τις πλέον σύγχρονες και μεγάλες ιδιωτικές Κλινικές που δραστηριοποιούνται στον χώρο της παροχής υπηρεσιών υγείας, τόσο στην Ελλάδα, όσο και στην ευρύτερη περιοχή της Νοτιοανατολικής Ευρώπης. Υπηρετεί με συνέπεια τις αξίες του, έχοντας πάντα στο επίκεντρο της προσοχής του τον άνθρωπο και τη διασφάλιση της υγείας του, ενώ επενδύει στην πρόοδο της ιατρικής επιστήμης και μέσω δράσεων εταιρικής κοινωνικής ευθύνης στηρίζει την κοινωνία. Έχει άδεια για 462 κλίνες νοσηλείας και αποτελεί τη μεγαλύτερη ιδιωτική Κλινική.

Κλίνες ανά κατηγορία	2023-2024
Κλίνες deluxe και suites	12
Μονόκλινα	39
Δίκλινα	132
Τρίκλινα	66
Τετράκλινα	88
Θάλαμοι απομόνωσης	20

Πίνακας 4: Κλίνες ανά κατηγορία για τα έτη 2023-2024.

Κλίνες ειδικών μονάδων	2023-2024
Μονάδα Εντατικής Θεραπείας (ΜΕΘ)	38
One Day Clinic (ODC)	29
Τεχνητός Νεφρός	20
Ειδική Μονάδα	12
Λιθοτριψία	4
Θάλαμος ιωδίου	2

Πίνακας 5: Κλίνες ειδικών μονάδων για τα έτη 2023-2024.

Υπερσύγχρονες Εγκαταστάσεις

Το Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center αναπτύσσεται σε δύο όμορα κτήρια με συνολικό εμβαδόν άνω των 54.000 τ.μ. με προνομιακή θέση στον αστικό ιστό και εύκολη πρόσβαση. Συγκεκριμένα, τα κτήρια βρίσκονται μεταξύ δύο βασικών αρτηριών της πόλης, των Λεωφόρων Μεσογείων και Κηφισίας και κοντά στις στάσεις του ΜΕΤΡΟ Κατεχάκη και Πανόρμου.

Το κυρίως κτήριο φιλοξενεί τις υπηρεσίες υγείας, διαθέτει αυτόνομο αμφιθέατρο 200 θέσεων και υπόγειο parking 94 θέσεων. Το διπλανό κτήριο φιλοξενεί τα γραφεία των ιατρών και της Διοίκησης και αναπτύσσεται σε 8 ορόφους.

Οι Υπηρεσίες μας

Στο Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center λειτουργούν οι ακόλουθες Κλινικές και Εξωτερικά Ιατρεία:

- Αγγειοχειρουργική
- Αιματολογική
- Αναισθησιολογική
- Γαστρεντερολογική
- Γναθοχειρουργική
- Γυναικολογική
- Δερματολογική
- Επιμελητεία Λοιμώξεων
- Ενδοκρινολογική-Μεταβολισμού Σακχαρώδη Διαβήτη
- Θωρακοχειρουργική
- Καρδιολογική
- Καρδιοχειρουργική
- Νευρολογική
- Νευροχειρουργική
- Νεφρολογική-Μονάδα Τεχνητού Νεφρού
- Ογκολογική
- Ορθοπεδική
- Ουρολογική
- Οφθαλμολογική
- Παθολογική
- Πλαστικής/Αισθητικής Χειρουργικής
- Πνευμονολογική
- Χειρουργική
- ΩΡΛ-Ακοολογικό-Νευρωτολογικό.

Εξωτερικά Ιατρεία

Τα Εξωτερικά Ιατρεία του Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center λειτουργούν σε ενιαίο και ειδικά σχεδιασμένο χώρο στο ισόγειο, περίπου 2.800 τ.μ., με αυτόνομη υποδοχή και λογιστήριο ασθενών. Είναι πλήρως εξοπλισμένα με σύγχρονο ιατροτεχνολογικό εξοπλισμό και στελεχώνονται καθημερινά από εξειδικευμένους και έμπειρους ιατρούς όλων των ειδικοτήτων, νοσηλευτικό και διοικητικό προσωπικό με τα απαραίτητα προσόντα και εμπειρία, που με υψηλό αίσθημα ευθύνης και ευαισθησίας φροντίζουν για την αποτελεσματική παροχή υπηρεσιών υγείας.

Εξειδικευμένα κέντρα

Στο Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center λειτουργούν τα παρακάτω εξειδικευμένα Κέντρα:

- Κέντρο Αιμορροΐδων και Λοιπών Παθήσεων Πρωκτού
- Κέντρο Αγγειακής Προσπέλασης

- Κέντρο Γηριατρικής Αξιολόγησης
- Κέντρο Μαστού
- Κέντρο Μεταβολισμού και Διαβήτη
- Κέντρο Οστεοπόρωσης
- Κέντρο Πόνου και Παρηγορικής Φροντίδας
- Εργαστήριο - Κέντρο ελέγχου Διαταραχών Ύπνου

Στο Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center λειτουργεί **το πρώτο στην Ελλάδα Εργαστήριο - Κέντρο ελέγχου Διαταραχών Ύπνου (ΕΚεΔΥ)** με κρατική πιστοποίηση, επισφραγίζοντας την υψηλού επιπέδου παροχή υπηρεσιών υγείας από την πλευρά της Κλινικής και οδηγώντας σε νέες προκλήσεις στη διαδρομή του.

Η πιστοποίηση του Εργαστηρίου Ύπνου του Ερρίκος Ντυνάν από το υπουργείο Υγείας οδηγεί ουσιαστικά σε μια νέα αφετηρία για τον συγκεκριμένο τομέα στη χώρα μας, καθώς πρόκειται για τη μοναδική κρατική πιστοποίηση που έχει χορηγηθεί σε δημόσιο ή ιδιωτικό νοσοκομείο για τη λειτουργία Κέντρου μελέτης Ύπνου. Η πιστοποίηση του υπουργείου Υγείας αναγνωρίζει από την πλευρά της επίσημης Πολιτείας την πρωτοποριακή λειτουργία για τα ελληνικά δεδομένα του Κέντρου μελέτης Ύπνου του Ερρίκος Ντυνάν, το οποίο λειτουργεί στη βάση των πλέον σύγχρονων διεθνών προτύπων.

Συμμετοχή σε συνδέσμους

Το Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center είναι ενεργό και σταθερό μέλος του Συνδέσμου Ελληνικών Κλινικών (ΣΕΚ), μιας συλλογικής οντότητας που εκπροσωπεί τις μεγαλύτερες ιδιωτικές κλινικές της χώρας και συμβάλλει θεσμικά στη διαμόρφωση πολιτικών υγείας.



Μέσω της συμμετοχής του το Ερρίκος Ντυνάν ενισχύει την παρουσία του ιδιωτικού τομέα υγείας σε κρίσιμα ζητήματα στρατηγικής, ποιότητας και βιωσιμότητας, διαμορφώνοντας τις εξελίξεις με υπευθυνότητα και διαφάνεια.

Η Κλινική συνεισφέρει ενεργά σε κοινές δράσεις του Συνδέσμου, προωθεί τη συνεργασία με τους δημόσιους φορείς και συμμετέχει σε επιστημονικά και θεσμικά fora που προάγουν τη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών υγείας. Στο πλαίσιο αυτό η συμβολή του Ερρίκος Ντυνάν δεν περιορίζεται μόνο στην παροχή υψηλής ποιότητας ιατρικών υπηρεσιών, αλλά εκτείνεται και στην υποστήριξη του Εθνικού Συστήματος Υγείας, καθώς και στην ενίσχυση της ελληνικής οικονομίας και της κοινωνικής συνοχής.

Διακυβέρνηση

Εταιρική Διακυβέρνηση -Κύρια Σημεία



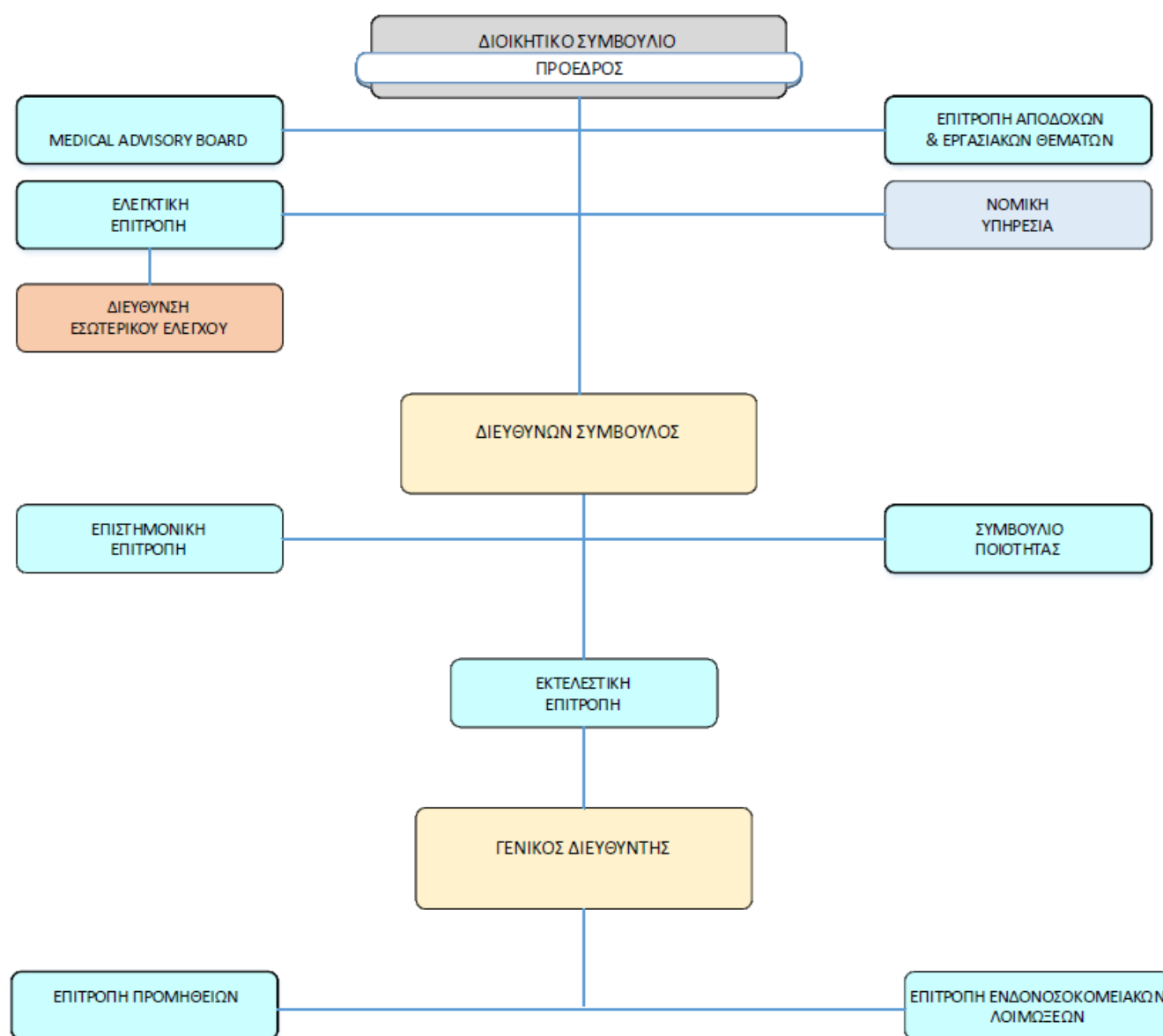
Η Γενική Συνέλευση των μετόχων είναι το ανώτατο όργανο της Εταιρείας και δικαιούται να αποφασίζει για κάθε υπόθεση που αφορά στην Εταιρεία. Το Διοικητικό Συμβούλιο (Δ.Σ.), τα μέλη του οποίου εκλέγονται από τη Γενική Συνέλευση, διοικεί την Εταιρεία και αποτελείται από τρεις έως εννέα συμβούλους.

Τηρουμένων των διατάξεων της ισχύουσας ελληνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας, του Καταστατικού και του Κανονισμού Λειτουργίας Εσωτερικού Ελέγχου, το Δ.Σ. δύναται να συστήνει Επιτροπές στις οποίες θα αναθέτει μέρος των διαχειριστικών, ελεγκτικών ή/ και εποπτικών αρμοδιοτήτων του (ιδίως για θέματα προσωπικού, προγραμματισμού, ελέγχου κλπ.), όπως κρίνει απαραίτητο για την εξυπηρέτηση του σκοπού και την αποτελεσματική διαχείριση των υποθέσεων και εποπτεία των εργασιών της Εταιρείας. Το Δ.Σ. καθορίζει τους λεπτομερείς όρους λειτουργίας, τη σύνθεση, τη θητεία και τις αρμοδιότητες των παρακάτω Επιτροπών:

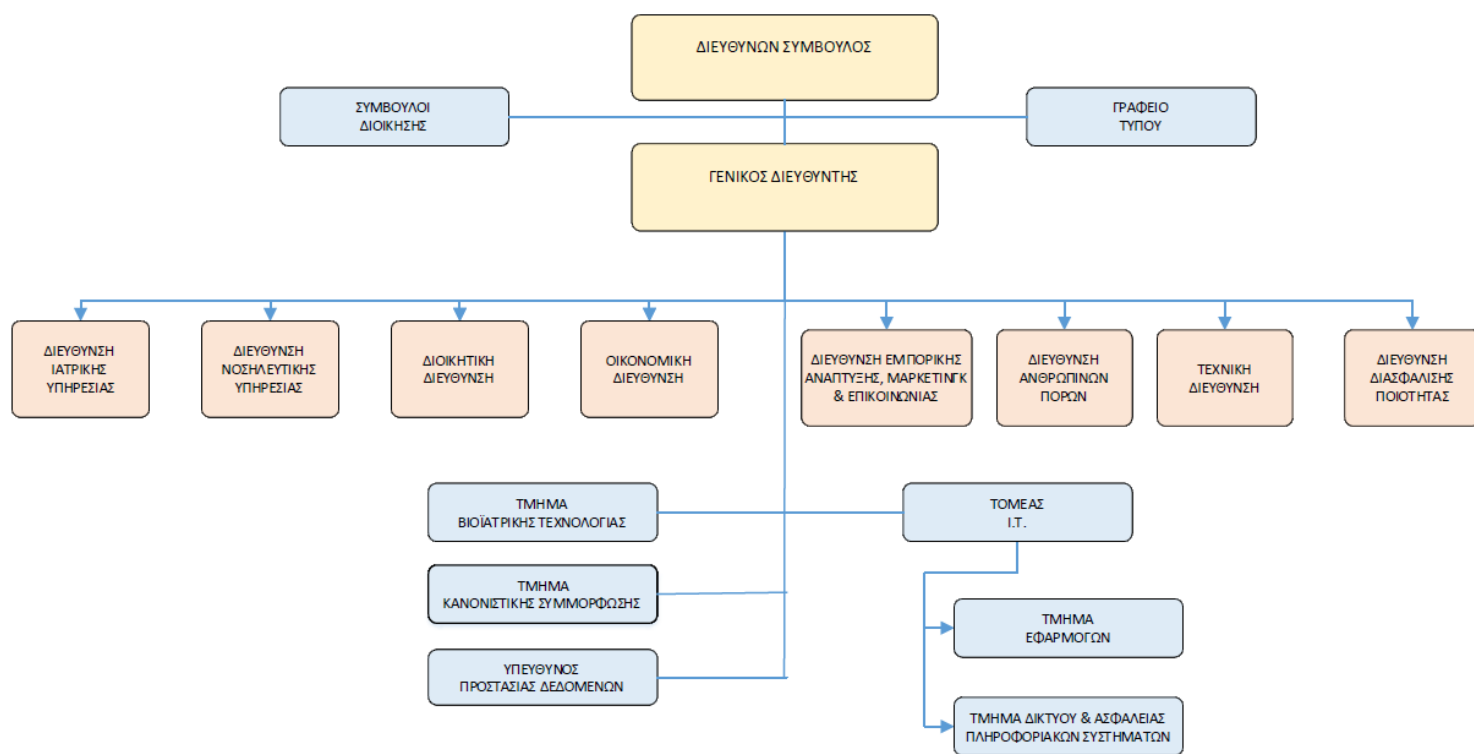
- Εκτελεστική Επιτροπή
- Επιτροπή Προμηθειών
- Επιτροπές Λειτουργίας της Κλινικής (Ιατρικό Συμβούλιο, Επιστημονική Επιτροπή, Επιτροπή Κλινικών Μελετών, Επιτροπή Ηθικής και Δεοντολογίας, Επιτροπή Ιατρικής των Μεταγγίσεων, Συμβούλιο Ποιότητας, Ογκολογικό Συμβούλιο, Επιτροπή Ενδονοσοκομειακών Λοιμώξεων και Επιτροπή Ενδονοσοκομειακών Λοιμώξεων, Επιτροπή Φαρμάκων, Επιτροπή Χειρουργείου, Επιτροπή Ασφάλειας & Διαχείρισης Κινδύνων, Επιτροπή Διαχείρισης Αποβλήτων, Επιτροπή Ιατρικού Φακέλου, Επιτροπή Ασφάλειας Πληροφοριών).



Το Ερρίκος Ντυνάν υπέγραψε μνημόνιο συνεργασίας με το ιστορικό Πανεπιστήμιο Καρόλου της Τσεχίας



Γράφημα 1: Οργανόγραμμα Διοικητικού Συμβουλίου



Γράφημα 2: Οργανόγραμμα Εταιρείας

Δομή και σύνθεση διακυβέρνησης

Το Διοικητικό Συμβούλιο (Δ.Σ.) απαρτίζεται από τον Πρόεδρο του Δ.Σ. και έναν ή περισσότερους Αντιπροέδρους και Διευθύνοντες ή Εντεταλμένους Συμβούλους μεταξύ των μελών του, εφόσον το επιθυμεί.

Ο Πρόεδρος ή ο Αντιπρόεδρος του Δ.Σ. μπορεί να είναι και Διευθύνων Σύμβουλος. Παρέχεται άδεια, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, στα μέλη του Δ.Σ. και στα διευθυντικά στελέχη να μετέχουν στη διοίκηση των συνδεδεμένων εταιρειών καθώς και να επιχειρούν πράξεις που υπάγονται στον σκοπό της Εταιρείας.

Κάθε μέλος του Δ.Σ. έχει υποχρέωση πίστης στην Εταιρεία. Τα μέλη του Δ.Σ. θα πρέπει να ενεργούν με ακεραιότητα, αντικειμενικότητα και επαγγελματισμό, προς το συμφέρον της Εταιρείας, και να διαφυλάσσουν την εμπιστευτικότητα των μη δημοσίως διαθέσιμων πληροφοριών.

Παρακάτω περιγράφεται η σύνθεση του Δ.Σ. της «ΗΜΙΘΕΑ Μ.Α.Ε.» για το έτος 2024, το οποίο εξελέγη από την Έκτακτη Γενική Συνέλευση στις 6/2/2024, με πενταετή θητεία. Στη συνεδρίαση του Δ.Σ. στις 6/2/2024 αποφασίστηκε η παροχή εκπροσώπησης και δέσμευσης της Εταιρείας.

Όνομα Μέλους	Θέση	Εκτελεστικό/ Μη εκτελεστικό Μέλος	Εκτελεστική Επιτροπή	Επιτροπή Προμηθειών	Επιτροπή Ελέγχου	Επιτροπή Αποδοχών & Εργασιακών Θεμάτων	Ιατρικό Συμβούλιο	Συμβούλιο Ποιότητας
Θεμιστοκλής Χαραμής	Πρόεδρος	Εκτελεστικό Μέλος	Πρόεδρος	Πρόεδρος	-	Πρόεδρος	Πρόεδρος	Πρόεδρος
Roberto Greco	Διευθύνων Σύμβουλος	Εκτελεστικό Μέλος	Αντιπρόεδρος	Αντιπρόεδρος	-	Μέλος	Μέλος	Μέλος
Ηλίας Τρίγκας	Μέλος	Μη Εκτελεστικό Μέλος	-	-	Μέλος	Μέλος	Μέλος	-
Αριστοτέλης Χαραλαμπίδης	Μέλος	Μη Εκτελεστικό Μέλος	-	-	Μέλος	Μέλος	Μέλος	-
Γιάννης Βογιατζής	Μέλος	Μη Εκτελεστικό Μέλος	-	-	-	-	-	-

Πίνακας 6: Δομή και Σύσταση Δ.Σ. Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center το έτος 2024.

Το Δ.Σ. αποτελεί το ανώτατο όργανο διοίκησης των υποθέσεων της Εταιρείας ΗΜΙΘΕΑ Μ.Α.Ε..

Το Δ.Σ. της Εταιρείας αποφασίζει για κάθε θέμα σχετικό με τη Διοίκηση, οργάνωση και λειτουργία της Κλινικής «Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center» και πιο συγκεκριμένα:

- διαμορφώνει τη στρατηγική επίτευξης των σκοπών της Κλινικής και την πολιτική ανάπτυξης και βελτιστοποίησης των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας, νοσηλείας, φροντίδας και της επιστημονικής δραστηριότητας αυτής,
- εγκρίνει το συνολικό επιχειρησιακό σχέδιο δράσης της Κλινικής, ανά άξονες προτεραιότητας, καθώς και τα επιμέρους έργα,
- εισηγείται τον αριθμό, τις κατηγορίες, τις ειδικότητες και τα προσόντα όλου του αναγκαίου προσωπικού, καθώς και κάθε άλλο ζήτημα σχετικό με τον Εσωτερικό Κανονισμό Οργάνωσης και Λειτουργίας,
- εγκρίνει το σχεδιασμό και την υλοποίηση κλινικών, πειραματικών, ερευνητικών και εκπαιδευτικών προγραμμάτων,
- εγκρίνει τη διοργάνωση και διεξαγωγή συναντήσεων, συνεδρίων, σεμιναρίων, διαλέξεων και επιστημονικών ανακοινώσεων,
- αποφασίζει για τη διενέργεια των πάσης φύσεως προμηθειών, καθώς και για τον τρόπο διαχείρισης των πάσης φύσεως εσόδων, εξόδων και περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας,
- αποφασίζει την άσκηση ενδίκων βοηθημάτων και μέσων, καθώς και τη συμβιβαστική, δικαστική ή εξώδικη, επίλυση διαφορών μεταξύ της Εταιρείας και τρίτων,
- εισηγείται την κατάρτιση και τροποποίηση του Εσωτερικού Κανονισμού Οργάνωσης και Λειτουργίας της Κλινικής, ιδίως δε τη σύσταση, κατάργηση ή συγχώνευση μονάδων ή τμημάτων,
- εγκρίνει την κατάρτιση της ετήσιας έκθεσης ισολογισμού της Εταιρείας,
- ενημερώνει το Υπουργείο Υγείας για τα επιστημονικά αποτελέσματα και τις δραστηριότητες της Κλινικής.

Μηνιαίως πραγματοποιούνται συνεδριάσεις του Δ.Σ. κατά τις οποίες εξετάζονται τα αποτελέσματα των επιμέρους δράσεων, στόχων και διαδικασιών. Σε περίπτωση αποκλίσεων επαναδρομολογούνται συγκριμένες δράσεις για την επίτευξη των στόχων.

Συλλογική γνώση του Ανώτατου Διοικητικού Οργάνου

Τα διευθυντικά στελέχη ενημερώνουν τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου (Δ.Σ.) για ζητήματα βιώσιμης ανάπτυξης. Η Εταιρεία εξασφαλίζει για τα μέλη του Δ.Σ. και τα διευθυντικά στελέχη, οργανωμένη εκπαίδευση σχετικά με τη βιώσιμη ανάπτυξη και τις εξειδικευμένες πτυχές της. Η προσέγγιση στηρίζεται στη «δια βίου μάθηση», επιδιώκοντας τη διαρκή εξέλιξη εντός του εταιρικού πλαισίου μιας επιχειρηματικής δραστηριότητας που θα κατευθύνεται προς τη βιώσιμη ανάπτυξη.

Η εκπαίδευση διεξάγεται εσωτερικά, από στελέχη με σχετική εξειδίκευση της Εταιρείας, καθώς και εξωτερικά, μέσω συνεργασίας με συμβουλευτικές εταιρείες και αναγνωρισμένους εκπαιδευτικούς φορείς.

Το 2024 εντάχθηκε στο ετήσιο πλάνο εκπαίδευσης της Εταιρείας η εκπαίδευση μελών του Δ.Σ. και των διευθυντικών στελεχών σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης. Συγκεκριμένα εκπαιδεύτηκαν 2 μέλη Δ.Σ. και 12 Διευθυντικά στελέχη της Εταιρείας σχετικά με τα κριτήρια ESG και τα ευρωπαϊκά πρότυπα εκθέσεων βιώσιμης ανάπτυξης (ESRS).

Επιπλέον, το 2024 τα ανώτερα στελέχη εκπαιδεύτηκαν σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης, υγιεινής, ασφάλειας και περιβαλλοντικής ευαισθησίας όπως:

- Risk Management - Διαχείριση Εκτάκτων Καταστάσεων (κωδικοί εκτάκτων καταστάσεων, εκκένωση, πυρασφάλεια, διαχείριση συστημάτων υποδομών, διαχείριση χημικών διαλυμάτων)
- Πυρασφάλεια
- Κανονισμός Αποβλήτων - Διαχείριση Αποβλήτων (Διαδικασίες ελαχιστοποίησης των αποβλήτων - Ανακύκλωση - Σημασία του σωστού διαχωρισμού των διαφόρων κατηγοριών αποβλήτων - Κίνδυνοι που σχετίζονται με τη διαχείριση των αποβλήτων / επιπτώσεις στην υγεία).
- Κριτήρια ESG- Ευρωπαϊκά πρότυπα βιώσιμης ανάπτυξης.

Αξιολόγηση Ανώτατου Διοικητικού Οργάνου

Το Διοικητικό Συμβούλιο (Δ.Σ.) συμμορφώνεται με το νομοθετικό πλαίσιο που διέπει τις ανώνυμες εταιρείες καθώς και με τις αρχές της Εταιρικής Διακυβέρνησης. Κατά τη διάρκεια κάθε έτους, αξιολογεί πόσο αποτελεσματικά εκπληρώνει τα καθήκοντά του, καθώς και την απόδοση των επιτροπών του. Στα ετήσια θέματα που εξετάζονται από το Δ.Σ. συμπεριλαμβάνονται ζητήματα που αφορούν στην οικονομία, το περιβάλλον και την κοινωνική διάσταση.

Στη διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης επικεφαλής είναι ο Πρόεδρος του Δ.Σ. ενώ τα συμπεράσματα τίθενται σε συζήτηση από τα μέλη του. Μετά την ολοκλήρωση της

αξιολόγησης ο Πρόεδρος αναλαμβάνει πρωτοβουλίες για να επιλύσει τυχόν αδυναμίες που εντοπίστηκαν. Παράλληλα, το Διοικητικό Συμβούλιο αξιολογεί την απόδοση τόσο του Προέδρου όσο και των διευθυντικών στελεχών του.

Η αξιολόγηση του Δ.Σ. αποτελεί μια αδιάκοπη διαδικασία στην οποία ο Πρόεδρος και τα Μέλη του δεσμεύονται να διασφαλίζουν την εύρυθμη λειτουργία της Εταιρείας, στοχεύοντας στη βέλτιστη διαχείριση των επιπτώσεων στην οικονομία, το περιβάλλον και την κοινωνία.

Συγκρούσεις ενδιαφερόντων

Κάθε μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου (Δ.Σ.) έχει υποχρέωση πίστης στην Εταιρεία. Τα μέλη του Δ.Σ. θα πρέπει να ενεργούν με ακεραιότητα, αντικειμενικότητα και επαγγελματισμό, προς το συμφέρον της Εταιρείας και να διαφυλάσσουν την εμπιστευτικότητα των μη δημοσίως διαθέσιμων πληροφοριών.

Τα μέλη του Δ.Σ. δεν πρέπει να έχουν σχέση ανταγωνισμού με την Εταιρεία και πρέπει να αποφεύγουν κάθε θέση ή δραστηριότητα που δημιουργεί ή φαίνεται να δημιουργεί σύγκρουση ανάμεσα στα προσωπικά τους συμφέροντα και εκείνα της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένης της κατοχής θέσεων στο Δ.Σ. ή στη διοίκηση ανταγωνιστικών εταιρειών, χωρίς την άδεια της γενικής συνέλευσης.

Τα μέλη του Δ.Σ. πρέπει να συνεισφέρουν την εμπειρία τους και να αφιερώνουν στα καθήκοντά τους τον αναγκαίο χρόνο και προσοχή. Πρέπει επίσης να περιορίζουν το πλήθος άλλων επαγγελματικών δεσμεύσεων μόνο στο βαθμό που αυτό απαιτείται για την ικανοποιητική απόδοσή τους ως μελών του Δ.Σ. Τα μέλη του Δ.Σ. πρέπει να επιδιώκουν να συμμετέχουν σε όλες τις συνεδριάσεις του Δ.Σ., καθώς και των επιτροπών στις οποίες τοποθετούνται.

Έκθεση Βιωσιμότητας - Ανώτατο Διοικητικό Όργανο

Αναφορικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης το Διοικητικό Συμβούλιο (Δ.Σ.) του Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center είναι υπεύθυνο για την τελική έγκριση της Έκθεσης. Η ευθύνη της υλοποίησης της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης αποτελεί αρμοδιότητα της Διεύθυνσης Διασφάλισης Ποιότητας σε συνεργασία με τις επιμέρους Διευθύνσεις της Κλινικής.

Το έτος 2024 το Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center υλοποίησε προσχέδιο για την **Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης** η οποία θέτει το βασικό πλαίσιο δεσμεύσεων της Κλινικής σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης, με σκοπό τη διασφάλιση της ενσωμάτωσης των παραγόντων που σχετίζονται με το Περιβάλλον, την Κοινωνία και τη Διακυβέρνηση στην επιχειρηματική στρατηγική και τη διακυβέρνηση της Κλινικής. Η Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης θα τεθεί σε εφαρμογή το έτος 2025.

Εταιρικοί Κώδικες και Επιτροπές Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης

Το Διοικητικό Συμβούλιο (Δ.Σ.) ασκεί αποτελεσματικά τον διευθυντικό του ρόλο και διευθύνει τις εταιρικές υποθέσεις προς όφελος της Εταιρείας και των μετόχων, διασφαλίζοντας ότι η Διοίκηση εφαρμόζει την εταιρική στρατηγική. Το Δ.Σ. είναι αρμόδιο να αποφασίζει για κάθε θέμα που αφορά στη διαχείριση της περιουσίας, Διοίκηση και εκπροσώπηση της Εταιρείας

γενικώς, τη δραστηριότητα αυτής, μέσα στα πλαίσια του εταιρικού σκοπού, με εξαίρεση εκείνα που σύμφωνα με το νόμο ή το Καταστατικό της Εταιρείας, ανήκουν στην αποκλειστική αρμοδιότητα της Γενικής Συνέλευσης, λαμβάνει δε όλα τα ενδεικνυόμενα μέτρα και αποφάσεις για την πραγματοποίηση του σκοπού της Εταιρείας.

Κατά την εκτέλεση των καθηκόντων του το Δ.Σ. λαμβάνει υπόψιν του τα μέρη, των οποίων τα συμφέροντα συνδέονται με εκείνα της Εταιρείας, όπως είναι οι πελάτες, οι πιστωτές, οι εργαζόμενοι και οι κοινωνικές ομάδες που επηρεάζονται άμεσα από τη λειτουργία της Εταιρείας, στο βαθμό που δεν προκύπτει σύγκρουση με το εταιρικό συμφέρον.

Επιπλέον, το Δ.Σ. είναι αρμόδιο για την έκδοση ομολογιακών δανείων, πλην αυτών που αναφέρονται στο άρθρο 72 του Ν. 4548/2018.

Οι ρόλοι και οι αρμοδιότητες του Δ.Σ. προσδιορίζονται και τεκμηριώνονται με σαφήνεια στο Καταστατικό της Εταιρείας και στον κανονισμό λειτουργίας εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.

Το Δ.Σ. δύναται να αναθέτει την άσκηση μέρους των εξουσιών του διαχείρισης και εκπροσώπησης σε ένα ή περισσότερα πρόσωπα, μέλη του Δ.Σ. ή μη, υπαλλήλους της Εταιρείας ή τρίτους, καθορίζοντας και την έκταση των ανατιθέμενων εξουσιών. Τα πρόσωπα στα οποία ανατίθενται οι ανωτέρω εξουσίες δεσμεύουν την Εταιρεία, ως όργανα αυτής, καθ' όλη την έκταση των εξουσιών που τους ανατέθηκαν.

Κώδικας Ηθικής και Δεοντολογίας

Ο Κώδικας Ηθικής και Δεοντολογίας περιγράφει το Όραμα και τις αξίες του Ερρίκος Ντυνάν, δηλαδή όλων μας, Διοίκησης και εργαζομένων, τα πρότυπα και τις προσδοκίες μας και εφαρμόζεται σε όλους τους τομείς της λειτουργίας της Κλινικής ορίζοντας τις αποδεκτές σχέσεις που επιδιώκουμε με τους ασθενείς, τους εργαζομένους, τους συνεργάτες και τους επισκέπτες μας καθώς επίσης και με την κοινωνία εν γένει.

Ο Κώδικας διασφαλίζει ότι δίνονται ίσες ευκαιρίες στην εργασία και ότι η εργασία δεν συνδέεται με οποιαδήποτε διάκριση αναφορικά με το φύλο, την εθνική καταγωγή, τη θρησκεία, το χρώμα, την ηλικία, την οικογενειακή κατάσταση, τον σεξουαλικό προσανατολισμό. Επιπλέον, δεν επιτρέπεται οποιαδήποτε μορφή παρενόχλησης ή διάκρισης εξαιτίας της διαφορετικότητας.

Επίσης ο Κώδικας δεσμεύει, μεταξύ άλλων, το Ερρίκος Ντυνάν για τη δημιουργία και τη διατήρηση ενός ασφαλούς περιβάλλοντος για όλους τους ασθενείς και τους εργαζομένους, για την προστασία του περιβάλλοντος, την εφαρμογή υψηλών προτύπων ακεραιότητας και ηθικής επιχειρηματικής πρακτικής, ορίζει μέτρα για την παρενόχληση και την αντιεπαγγελματική συμπεριφορά και προάγει την ειλικρινή επικοινωνία με τους εργαζομένους, τους ασθενείς και τους οικείους τους.

Τέλος, ο τρόπος λειτουργίας της Εταιρείας προάγει το σεβασμό προς το περιβάλλον και την προστασία των φυσικών πόρων. Η Εταιρεία χρησιμοποιεί τους πόρους με κατάλληλο και αποδοτικό τρόπο, εφαρμόζει πρακτικές ανακύκλωσης και καταβάλλει διαρκή προσπάθεια να τις διευρύνει, χειρίζεται τα απόβλητα σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και συνεργάζεται,

όταν απαιτηθεί, με τις αρχές για την πρόληψη και την καταπολέμηση της περιβαλλοντικής μόλυνσης.

Πειθαρχικό Συμβούλιο

Το Διοικητικό Συμβούλιο ορίζει το Πειθαρχικό Συμβούλιο με απόφαση που γνωστοποιείται σε όλους όσους υπάγονται στον Κανονισμό Εργασίας. Το Συμβούλιο κατέχει όλες τις προβλεπόμενες από το Νόμο και τον Κανονισμό αρμοδιότητες και δικαιοδοσίες για την άσκηση πειθαρχικού ελέγχου και απαρτίζεται από τρία (3) μέλη.

Επιτροπή Αποδοχών και Εργασιακών Θεμάτων

Αρμοδιότητα της Επιτροπής Αποδοχών και Εργασιακών Θεμάτων είναι η αξιολόγηση και έγκριση προτάσεων που αφορούν στη στρατηγική διαχείριση του Ανθρώπινου Δυναμικού, καθώς και η έγκριση του Οργανογράμματος της Εταιρείας και της ιδιωτικής κλινικής Ερρίκος Ντυνάν. Η Επιτροπή αποτελείται από τρία (3) μέλη.

Η ετήσια αποζημίωση του υψηλότερα αμειβόμενου ατόμου της Εταιρείας είναι 4,5 φορές μεγαλύτερη από την μέση ετήσια αποζημίωση των εργαζομένων.

Επιτροπή Ελέγχου

Η Επιτροπή Ελέγχου αποτελεί επιτροπή του Διοικητικού Συμβουλίου (Δ.Σ.) της Εταιρείας, απαρτίζεται από τρία (3) μη εκτελεστικά μέλη του Δ.Σ., εκ των οποίων ένα (1) τουλάχιστον είναι ανεξάρτητο μη εκτελεστικό. Σε περίπτωση που δεν επαρκεί ο αριθμός των κατάλληλων μελών του Δ.Σ., η σύνθεση της Επιτροπής μπορεί να συμπληρωθεί με τρίτα πρόσωπα, τα οποία διαθέτουν αναγνωρισμένη εμπειρία στο συγκεκριμένο αντικείμενο.

Κύριος σκοπός της Επιτροπής Ελέγχου είναι η υποστήριξη του Δ.Σ. κατά την άσκηση των εποπτικών καθηκόντων του, αναφορικά με θέματα που σχετίζονται:

- με τη Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου (ΜΕΕ),
- με τις διαδικασίες σύνταξης των ετήσιων και ενδιάμεσων χρηματοοικονομικών αναφορών και
- με την παρακολούθηση του έργου των Εξωτερικών Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών.

Κανονιστική Συμμόρφωση



Η διασφάλιση της Κανονιστικής Συμμόρφωσης αποτελεί βασική προτεραιότητα του Διοικητικού Συμβουλίου της «ΗΜΙΘΕΑ Μ.Α.Ε.», υπό την οποία λειτουργεί το Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center. Κανονιστική Συμμόρφωση σημαίνει ότι η Εταιρεία προσαρμόζεται πλήρως στη νομοθεσία και τις ρυθμιστικές αποφάσεις που επιβάλλουν οι εποπτικές αρχές, εφαρμόζοντας ένα πλαίσιο λειτουργίας στο οποίο οι αρχές της ακεραιότητας, της διαφάνειας, της δικαιοσύνης, του επαγγελματισμού, του ομαδικού πνεύματος και του σεβασμού των κανόνων, διέπουν όλα τα επίπεδα της ιεραρχικής δομής (Διοικητικό Συμβούλιο, Διευθύνων Σύμβουλος, Επιτροπές, Ανώτατα Διοικητικά Στελέχη). Ως οργανωσιακή αρχή, η Κανονιστική

Συμμόρφωση καλύπτει κάθε επιχειρηματική δραστηριότητα εντός του ισχύοντος ρυθμιστικού πλαισίου, καταδεικνύοντας τη δέσμευσή μας σε νόμιμη και ηθική λειτουργία.

Πιο συγκεκριμένα το τμήμα Κανονιστικής Συμμόρφωσης έχει ως κύριο στόχο την Καταπολέμηση της Αντι-ανταγωνιστικής Συμπεριφοράς για την εύρυθμη λειτουργία του Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center, καθώς σχετίζεται άμεσα με την οικονομία, το περιβάλλον και την κοινωνία. Η Κλινική δεν συμμετέχει ούτε υποθάλλει πρακτικές αντι-ανταγωνισμού είτε άμεσα είτε μέσω εταιρικών σχέσεων. Όλες οι συνεργασίες με τα ενδιαφερόμενα μέρη αναπτύσσονται με πλήρη διαφάνεια, αποτρέποντας οποιαδήποτε απόπειρα προσυμφωνημένων τιμών ή αποκλεισμών ανταγωνιστών.

Στόχοι του Τμήματος Κανονιστικής Συμμόρφωσης

- Διαρκής επιβεβαίωση συμμόρφωσης της Εταιρείας με το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο.
- Διασφάλιση βιωσιμότητας και ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος μέσω της νομιμότητας.
- Προστασία ασθενών και διατήρηση αξιόπιστων πελατειακών σχέσεων.
- Προστασία φήμης, φερεγγυότητας και πελατείας της Εταιρείας.
- Εξισορρόπηση καταστάσεων σύγκρουσης συμφερόντων μεταξύ των επιχειρηματικών μονάδων.
- Εξασφάλιση της ασφάλειας, του κύρους, της φήμης και της ακεραιότητας της Εταιρείας.

Κύριοι άξονες λειτουργίας

- Παρακολούθηση, καταγραφή και αρχειοθέτηση όλων των κανονιστικών και νομοθετικών αλλαγών που επηρεάζουν τη λειτουργία της Εταιρείας, μαζί με τη σύνδεση σε εσωτερικές διαδικασίες (regulatory matrix).
- Ερμηνεία και προσαρμογή των αλλαγών μέσω εισαγωγής νέων ή τροποποίησης υφιστάμενων πολιτικών και διαδικασιών.
- Έλεγχος και εποπτεία των σχετικών πολιτικών/διαδικασιών σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Διασφάλισης Ποιότητας.
- Παροχή γνωμοδοτήσεων σε Τμήματα, Επιτροπές και Υπηρεσίες σχετικά με την ερμηνεία των νέων κανόνων.
- Γνωμοδότηση επί εξειδικευμένων ιατρονομικών ζητημάτων που αφορούν συμβάσεις της Εταιρείας.
- Γνωμοδότηση σε θέματα επικοινωνίας με εποπτικές αρχές.

Ο Υπεύθυνος Κανονιστικής Συμμόρφωσης είναι υπεύθυνος για τη συστηματική παρακολούθηση όλων των ανωτέρω δράσεων και αναφέρεται απευθείας στο Διοικητικό Συμβούλιο.

Δεδομένης λοιπόν της τήρησης της εφαρμοστέας νομοθεσίας από την Εταιρεία μας και της μέριμνας του Υπεύθυνου Κανονιστικής Συμμόρφωσης προς εξασφάλιση της αδιάλειπτης εναρμόνισης με τους Κανονισμούς που διέπουν τη λειτουργία αυτής, **κατά το έτος 2024 δεν σημειώθηκε και δεν καταγράφηκε περιστατικό μη συμμόρφωσης με την εφαρμοστέα νομοθεσία. Παράλληλα, ουδεμία νομική αγωγή εκκρεμεί ή ολοκληρώθηκε κατά τη διάρκεια του εν λόγω έτους αναφορικά με αντί-ανταγωνιστική συμπεριφορά και παραβιάσεις της αντιμονοπωλιακής νομοθεσίας όπου συμμετέχει η Εταιρεία μας. Τέλος, για το 2024 δεν υπήρξαν περιστατικά / πρόστιμα μη συμμόρφωσης της Εταιρείας με νόμους και κανονισμούς.**

Οι Πολιτικές μας

Η Ποιότητα ως Βασικός Άξονας της Λειτουργίας μας

Το Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center εφαρμόζει διεθνώς πιστοποιημένα συστήματα ποιότητας (Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σε συμμόρφωση με το Διεθνές Πρότυπο Διαπίστευσης των νοσοκομείων- Joint Commission International (JCI)- το πρότυπο ISO 9001:2015 καθώς και το ΕΛΟΤ EN 15224:2017) για την ασφάλεια και ποιότητα υπηρεσιών, ενσωματωμένα στην καθημερινή λειτουργία του. Κύριος στόχος είναι η συνεχής βελτίωση των διαδικασιών, μέσω συμμόρφωσης με τη νομοθεσία, μηχανισμών ελέγχου και εποπτείας, ολοκληρωμένου προγράμματος διαχείρισης κινδύνων και ενεργής συμμετοχής των εργαζομένων.

Το Συμβούλιο Ποιότητας:

- Καθορίζει ετήσιες προτεραιότητες για την ασφάλεια ασθενών, τους στρατηγικούς στόχους, τη συμμόρφωση με διεθνή πρότυπα, τη διαχείριση κινδύνων, τις ανάγκες ασθενών και εργαζομένων, λαμβάνοντας υπόψη επιστημονικές και τεχνολογικές εξελίξεις.
- Συνεργάζεται με υπεύθυνους κλινικών υπηρεσιών για ανάπτυξη οδηγιών και πρωτοκόλλων.
- Σχεδιάζει και εποπτεύει το Πρόγραμμα Ποιότητας & Ασφάλειας Ασθενών: εκτελεί δράσεις, εκπαιδεύει προσωπικό, προάγει κουλτούρα ασφάλειας και παρακολουθεί δείκτες ποιότητας.
- Λαμβάνει υπόψη την εμπειρία ασθενών, φροντίζοντας τη συνεχή εκπαίδευση και αξιολόγηση προσωπικού.

Όλες οι διαδικασίες αξιολογούνται περιοδικά ετησίως ή ανά τριετία και αναθεωρούνται λόγω οργανωτικών αλλαγών, παραπόνων, συμβάντων ή νέων απαιτήσεων προτύπων, διασφαλίζοντας συνεχή βελτίωση.

Νέες Διαδικασίες στο έτος 2024	Διαδικασίες που αναθεωρήθηκαν στο έτος 2024
4 νέες διαδικασίες	28 ισχύουσες διαδικασίες
1 νέος Κανονισμός «Κανονισμός Εσωτερικής Λειτουργίας Ανεξάρτητου Ιδρύματος (Πολιτική Άμυνα)»	2 οδηγίες εργασίας
1 νέα Πολιτική «Πολιτική για την Καταπολέμηση των Διακρίσεων, της Βίας και της Παρενόχλησης στον Εργασιακό Χώρο και για την Διαχείριση Εσωτερικών Καταγγελιών»	-

Πίνακας 7: Νέες διαδικασίες ή διαδικασίες που αναθεωρήθηκαν για το έτος 2024.

Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών και Καταγγελιών

Το Ερρίκος Ντυνάν έχει θεσπίσει Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών και Καταγγελιών (Whistleblowing Policy), συμμορφούμενο με την ισχύουσα νομοθεσία, με στόχο τον καθορισμό των διαδικασιών για την αναφορά παρεκκλίσεων, είτε παραλείψεων είτε πράξεων, που συνιστούν ή ενδέχεται να συνιστούν παραβίαση νόμων, κανονισμών, αξιών και αρχών του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας, των αρχών εταιρικής διακυβέρνησης, εταιρικών πολιτικών και κανόνων. Τέτοιες παραβάσεις μπορεί να προκαλέσουν ζημία (π.χ. οικονομική, περιβαλλοντική, στην ασφάλεια εργαζομένων ή τρίτων) στις εταιρείες, στους πελάτες, στους εταίρους, στους συνεργάτες, σε τρίτους και, γενικότερα, στο δημόσιο συμφέρον.

Η Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών και Καταγγελιών είναι αναρτημένη στο εσωτερικό δίκτυο (intranet) της Κλινικής και είναι προσβάσιμη σε όλο το προσωπικό, έπειτα από ενημέρωση μέσω Υπηρεσιακού Σημειώματος από τον Διοικητικό Διευθυντή. Επιπλέον, έχει οριστεί εξουσιοδοτημένο άτομο για τη διαχείριση των αναφορών/καταγγελιών και γι' αυτόν τον σκοπό έχει δημιουργηθεί διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (yrpa@dunant.gr), με αποκλειστική πρόσβαση στον Υπεύθυνο Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.Π.Α.).

Διαχείριση Παραπόνων

Η Κλινική διαθέτει μηχανισμό καταγραφής και διερεύνησης παραπόνων και προτάσεων βελτίωσης από ασθενείς, συνοδούς/επισκέπτες και εξωτερικούς συνεργάτες. Σκοπός είναι η ενημέρωση της Κλινικής για όλα τα θέματα των παρεχόμενων υπηρεσιών, η ανεύρεση των αιτιών και η υλοποίηση διορθωτικών ενεργειών, η διεύρυνση των τρόπων επικοινωνίας με τους ασθενείς/συνοδούς και η πρόληψη μελλοντικών παραπόνων.

Οι αναφορές υποβάλλονται στην Διεύθυνση Διασφάλισης Ποιότητας με e-mail (quality@dunant.gr, info@dunant.gr), μέσω της ιστοσελίδας καθώς και ειδικών κουτιών υποβολής στην Κλινική ή προφορικά/τηλεφωνικά. Το προσωπικό της Διεύθυνσης αναλαμβάνει τη διαχείριση, τη διερεύνηση και τη σύνταξη απαντητικής επιστολής εντός ενός (1) μήνα, μετά από έγκριση της Διοίκησης και της Νομικής Υπηρεσίας. Κάθε παράπονο κοινοποιείται στη Διοίκηση για λήψη βελτιωτικών μέτρων.

Όλα τα παράπονα καταχωρούνται ηλεκτρονικά, αναλύονται για την αναγνώριση συστηματικών, επαναλαμβανόμενων ή μεμονωμένων ζητημάτων και υποβάλλονται σε στατιστική επεξεργασία σύμφωνα με επίσημη διαδικασία. Κατά την υπό αναφορά περίοδο **καταγράφηκαν 80 σημαντικές ανησυχίες**, κυρίως **για οργανωτικά ζητήματα** (οικονομικά, χρεώσεις), χρονισμό/πρόσβαση (καθυστερήσεις στη διαχείριση περιστατικών) και επικοινωνία. Η Διεύθυνση Διασφάλισης Ποιότητας συνέβαλε στον χειρισμό τους με εμπιστευτικότητα και υπευθυνότητα.

Τα αποτελέσματα κοινοποιούνται κάθε τρίμηνο και ετησίως στον Γενικό Διευθυντή, τον Διευθύνοντα Σύμβουλο και το Συμβούλιο Ποιότητας, με στόχο τον εντοπισμό ευκαιριών βελτίωσης και την αξιολόγηση της απόδοσης του Νοσοκομείου.

Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών

Η Κλινική εφαρμόζει Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών διασφαλίζοντας την εμπιστευτικότητα, ακεραιότητα και διαθεσιμότητα όλων των δεδομένων, είτε έντυπων είτε ηλεκτρονικών, που επεξεργάζεται η ίδια ή οι συνεργαζόμενοι φορείς. Για την αποτελεσματική υλοποίηση της πολιτικής έχει συγκροτηθεί ειδική Ομάδα Ασφάλειας Πληροφοριών η οποία είναι υπεύθυνη για την καταγραφή των πληροφοριακών αγαθών, την εκτίμηση και εντοπισμό κινδύνων που τα απειλούν, καθώς και την πρόταση προς τη διοίκηση μέτρων για την ενίσχυση της ασφάλειας. Επιπλέον, η ομάδα ελέγχει τη συμμόρφωση των εργαζομένων με την Πολιτική Ασφάλειας, διαχειρίζεται περιπτώσεις μη συμμόρφωσης, και φροντίζει για τη συνεχή εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση του προσωπικού και των συνεργατών σε θέματα ασφάλειας πληροφοριών.

Καταπολέμηση των Διακρίσεων

Το 2024 η Κλινική εισήγαγε Πολιτική για την αντιμετώπιση των διακρίσεων, της βίας και της παρενόχλησης στον χώρο εργασίας και για τη διαχείριση εσωτερικών καταγγελιών, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Σκοπός της είναι η δημιουργία ενός πλαισίου πρόληψης, διαχείρισης και εξάλειψης της βίας και της παρενόχλησης στην εργασία, καθώς και η εδραίωση ενός περιβάλλοντος που σέβεται, προωθεί και εξασφαλίζει την ανθρώπινη

αξιοπρέπεια και το δικαίωμα κάθε ατόμου σε έναν χώρο εργασίας χωρίς βία και παρενόχληση. Το Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center δηλώνει ότι αναγνωρίζει και σέβεται το δικαίωμα κάθε εργαζομένου/ης σε έναν εργασιακό χώρο ελεύθερο από βία και παρενόχληση και ότι δεν ανέχεται καμία τέτοια συμπεριφορά, ανεξάρτητα από τη μορφή της ή τον φορέα της.

Καταπολέμηση της Διαφθοράς



Η ειλικρίνεια, η διαφάνεια και η ακεραιότητα διέπουν κάθε δραστηριότητα της Κλινικής. Εφαρμόζουμε μηδενική ανοχή σε κάθε μορφή διαφθοράς και οι συνεργάτες μας οφείλουν να ενεργούν με απόλυτη ηθική και πλήρη νομιμότητα. Ενεργούμε αποφασιστικά ενάντια στη διαφθορά μέσω της Πολιτικής Διαχείρισης Αναφορών και Καταγγελιών, ενώ παράλληλα έχουμε καθιερώσει διαδικασία αξιολόγησης και παρακολούθησης των εξωτερικών συνεργατών μας. Επιπλέον, διασφαλίζουμε συνεχώς τη συμμόρφωσή μας με τους ισχύοντες ελληνικούς και ευρωπαϊκούς νόμους που αφορούν θέματα διαφθοράς.

Στο πλαίσιο αυτό το Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center εφαρμόζει Πρόγραμμα Διαχείρισης Κινδύνων το οποίο παρακολουθεί, αξιολογεί και διαχειρίζεται ενδεχόμενους κινδύνους σχετικά με τη δραστηριότητα της Κλινικής και το τρέχον οικονομικό περιβάλλον. Το Πρόγραμμα στοχεύει στην έγκαιρη αναγνώριση και ανάλυση των κινδύνων που αντιμετωπίζει η Εταιρεία, στον καθορισμό ορίων ανάληψης κινδύνου και στη διενέργεια ελέγχων για την τήρησή τους. Το Πρόγραμμα αναθεωρείται τουλάχιστον ετησίως και όποτε συμβαίνει σημαντική αλλαγή στη ροή των εργασιών. Επίσης, προβλέπει τη διαρκή αναφορά για τους ελέγχους, την αποτελεσματικότητα των προληπτικών μέτρων και τον έλεγχο ετοιμότητας για τη σωστή διαχείριση των κινδύνων.

Για το έτος 2024 δεν έχει καταγραφεί περιστατικό διαφθοράς, δεν έχει υπάρξει καταγγελία για περιστατικά διαφθοράς, ούτε συμβάσεις με επιχειρηματικούς εταίρους που να τερματίστηκαν ή να μην ανανεώθηκαν λόγω παραβάσεων που να σχετίζονται με την διαφθορά. Επίσης δεν υπήρξαν νομικές υποθέσεις σχετικές με διαφθορά οι οποίες να ασκήθηκαν κατά της Εταιρείας μας.

Υπευθυνότητα στην Προμηθευτική Αλυσίδα

Το Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center εφαρμόζει Κανονισμό Προμηθειών για τη διαχείριση υλικών και υπηρεσιών, στοχεύοντας στην έγκαιρη, κεντρική και αποτελεσματική κάλυψη αναγκών όλων των τμημάτων του. Οι κύριες κατηγορίες προμηθειών είναι:

- υγειονομικό υλικό,
- φάρμακα,
- αναλώσιμα είδη,
- εξοπλισμός (βιοϊατρικός, μηχανολογικός, μηχανογραφικός, γραφείου) και
- υπηρεσίες τρίτων (συντήρηση, καθαριότητα, κοινής ωφέλειας).

Ο Τομέας Προμηθειών συνεργάζεται με τις Διευθύνσεις της Κλινικής για την ορθή εφαρμογή των διαδικασιών.

Ο Κανονισμός θεσπίζει σαφείς κανόνες και διαδικασίες για τη διαφάνεια των προμηθειών, τη συγκράτηση κόστους, την τήρηση προδιαγραφών ποιότητας, τη διαχείριση αποθεμάτων και την αξιολόγηση των προμηθευτών. Οι εμπλεκόμενοι στις διαδικασίες προμηθειών οι οποίοι έχουν οποιοδήποτε όφελος που έρχεται σε αντίθεση με τα συμφέροντα της Εταιρείας, θα πρέπει να απέχουν από τις διαδικασίες λήψης απόφασης αναφορικά με τα διαδικασίες προμηθειών. Απαγορεύεται αυστηρά οποιαδήποτε απόπειρα δωροδοκίας ή σύγκρουσης συμφερόντων, οποιαδήποτε προσπάθεια προσφοράς χρηματικών ή άλλων δώρων σε χρήμα ή είδος από τρίτους με στόχο την εξασφάλιση ή διατήρηση συνεργασίας ή ως αντάλλαγμα για τις προσφερόμενες από αυτόν υπηρεσίες αναφέρονται, όπως ορίζεται στις εταιρικές αρχές κατά της δωροδοκίας.

Επίσης, ο Κανονισμός ορίζει τη διαδικασία κατάρτισης του ετήσιου προϋπολογισμού προμηθειών από την Οικονομική Διεύθυνση, με βάση τις προηγούμενες καταναλώσεις, τις εκτιμήσεις για το επόμενο έτος και την καταγραφή αποθεμάτων, ο οποίος εγκρίνεται από την Εκτελεστική Επιτροπή ή άλλο αρμόδιο όργανο.

Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα

Το Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center προάγει τον σεβασμό της ιδιαιτερότητας και της διαφορετικότητας στο εργασιακό περιβάλλον.

Όλοι οι εργαζόμενοι και συνεργάτες που λαμβάνουν γνώση ή διαπιστώνουν ενδεχόμενες παραβατικές συμπεριφορές ή παρατυπίες, οι οποίες τελούνται στο πλαίσιο ή επηρεάζουν την εργασιακή δραστηριότητα και εμπλέκουν πρόσωπα που σχετίζονται με την Εταιρεία, έχουν την υποχρέωση να αναφέρουν άμεσα και καλόπιστα τα σχετικά γεγονότα και περιστατικά. Οι αναφορές αυτές αφορούν οποιοσδήποτε ενέργειες ή παραλείψεις, πραγματικές ή δυνητικές, οι οποίες συνιστούν ή ενδέχεται να συνιστούν παραβίαση νόμων, κανονισμών, εταιρικών αρχών και αξιών, όπως αυτές ορίζονται από τον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας, τις αρχές εσωτερικού ελέγχου και τις πολιτικές της Εταιρείας.

Ενδεικτικά, οι αναφορές μπορεί να αφορούν φαινόμενα διαφθοράς, δωροδοκίας, σύγκρουσης συμφερόντων, απάτης, παρενόχλησης, εκφοβισμού, διάκρισης, προκατάληψης, ζητήματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία, περιβαλλοντικής ζημίας, αθέμιτου ανταγωνισμού και παραβίασης προσωπικών δεδομένων.

Εσωτερική Επικοινωνία και Σχέσεις με τη Διοίκηση

Η Διοίκηση ενθαρρύνει τους εργαζόμενους να συνεργάζονται αρμονικά και να επικοινωνούν μεταξύ τους εποικοδομητικά. Παράλληλα, παρέχει σε όλους τη δυνατότητα να ενημερώνονται για το Όραμα, την αποστολή, τους στόχους, τις πολιτικές και τις διαδικασίες της Κλινικής, χρησιμοποιώντας ένα ευρύ φάσμα εργαλείων και μέσων όπως είναι τα ελεγχόμενα έγγραφα του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, τα υπηρεσιακά σημειώματα, οι ενημερωτικές ημερίδες, τα προγράμματα συνεχούς εκπαίδευσης και επιμόρφωσης, το τοπικό δίκτυο (intranet) και η ιστοσελίδα (website) της Κλινικής.

Η αμφίδρομη επικοινωνία ενθαρρύνεται, καθώς όλοι οι εργαζόμενοι και οι συνεργάτες Ιατροί, έχουν το δικαίωμα να καταθέσουν τα παράπονα ή/και τις προτάσεις τους όπως περιγράφεται στη διαδικασία Δ.Π.ΔΧ.550 «Διαχείριση Παραπόνων».

Για οποιαδήποτε σημαντική αλλαγή στη λειτουργία της Κλινικής το προσωπικό ενημερώνεται άμεσα με υπηρεσιακά σημειώματα τα οποία προωθούνται στην εταιρική αλληλογραφία τους. Δεν υπάρχει συγκεκριμένη περίοδος ειδοποίησης ή διαβούλευσης με την αντιπροσωπευτική συνδικαλιστική οργάνωση.

Μισθολογικές πολιτικές και διαδικασίες καθορισμού Μισθολογικών πολιτικών

Στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου δύναται να καταβληθεί αμοιβή ή αποζημίωση, το ύψος, η περιοδικότητα, η έκταση και οι λοιπές λεπτομέρειες της οποίας καθορίζονται με ειδική απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης, σε συμμόρφωση πάντα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

Ωστόσο, παρότι προβλέπεται από το Καταστατικό η δυνατότητα καταβολής αμοιβής ή αποζημίωσης στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας, κατά πάγια πρακτική αυτής δεν καταβάλλεται οιασδήποτε μορφής αμοιβή ή αποζημίωση στα μέλη του Δ.Σ., πέραν του Προέδρου και Διευθύνοντος Συμβούλου αυτού.

Αμοιβές (επίπεδο και διάρθρωση των αμοιβών)

Η διαδικασία καθορισμού των αμοιβών διέπεται από αντικειμενικότητα, διαφάνεια και επαγγελματισμό, χωρίς συγκρούσεις συμφερόντων. Κριτήριο είναι η δημιουργία μακροπρόθεσμης εταιρικής αξίας, η ισορροπία βραχυπρόθεσμης και μακροπρόθεσμης απόδοσης και η προώθηση αξιοκρατίας, ώστε η Εταιρεία να προσελκύει στελέχη με κατάλληλα προσόντα. Οι αμοιβές στοχεύουν στην προσέλκυση και παραμονή μελών Δ.Σ., διοικητικών στελεχών και εργαζομένων που προσθέτουν αξία με ικανότητες και εμπειρία, ενώ το ύψος τους αντιστοιχεί στα προσόντα και τη συνεισφορά. Η «Επιτροπή Αποδοχών και Εργασιακών Θεμάτων» έχει οριστεί από την Εταιρεία. Σε ανώτερα στελέχη χορηγούνται συμφωνημένοι μισθοί και προνόμια (κινητό τηλέφωνο, αυτοκίνητο, καύσιμα, θέση στάθμευσης), ενώ το Δ.Σ. εγκρίνει μπόνους σε όσους συμβάλλουν στους στόχους της Εταιρείας για την οικονομία, το περιβάλλον, τους εργαζομένους και την κοινωνία.

Η ετήσια αποζημίωση του υψηλότερα αμειβόμενου ατόμου της Εταιρείας είναι 4,5 φορές μεγαλύτερη από τη μέση ετήσια αποζημίωση των εργαζομένων.



Το νέο αυτόνομο και πολυδύναμο Τμήμα για τα χειρουργεία μιας ημέρας (ODS).

Βιώσιμη Ανάπτυξη



Στο Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center δεσμευόμαστε στη βιωσιμότητα, αναγνωρίζοντας τη σημασία διαχείρισης των περιβαλλοντικών και κοινωνικών μας επιπτώσεων. Στοχεύουμε στη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, τη διατήρηση των πόρων και την ενίσχυση της κοινωνικής ευθύνης. Η Διοίκηση, σε συνεργασία με εκπροσώπους διαφόρων τμημάτων, εποπτεύει την ετήσια θέσπιση και παρακολούθηση στόχων βιωσιμότητας, ευθυγραμμίζοντας την απόδοση της Κλινικής με βέλτιστες πρακτικές και ενσωμάτωση Βιώσιμης Ανάπτυξης στην αλυσίδα αξίας.

Η καινοτομία, η υιοθέτηση νέων συστημάτων και τεχνολογιών, η εταιρική κουλτούρα και η συμμετοχή ενδιαφερομένων μερών (εργαζομένων, ασθενών, προμηθευτών κ.λπ.) επιταχύνουν αυτήν την πορεία. Χρησιμοποιούμε δείκτες βιωσιμότητας για τη δημοσιοποίηση της επίδοσης, τον σχεδιασμό αποφάσεων και την κατεύθυνση δράσεων.

Δεσμευόμαστε στη διαφάνεια, διασφαλίζοντας την πρόσβαση όλων των ενδιαφερομένων μερών σε αξιόπιστες πληροφορίες. Συνεργαζόμαστε στενά με εργαζομένους, ασθενείς, συνοδούς, προμηθευτές, ασφαλιστικές εταιρείες και υπεργολάβους, ώστε οι προσπάθειές μας να ανταποκρίνονται στις ανάγκες και τις προσδοκίες τους.

Στρατηγικοί στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης

- ✓ Να μας αναγνωρίζουν ως μια Εταιρεία κοινωνικά υπεύθυνη και να μας επιλέγουν οι ασθενείς μας και οι συνεργάτες μας και για την ηθική και κοινωνικά υπεύθυνη συμπεριφορά μας προς τους ασθενείς μας, τους εργαζόμενους, το περιβάλλον και την ευρύτερη κοινωνία.
- ✓ Να προσελκύουμε άριστους ιατρούς, νοσηλευτές και εργαζόμενους επειδή είμαστε κοινωνικά υπεύθυνοι και επενδύουμε στη βιώσιμη ανάπτυξη.
- ✓ Η κοινωνική υπευθυνότητα να αποτελέσει εταιρική αξία που θα διαπνέει και θα διατρέχει όλη τη λειτουργία της Κλινικής μας, τις πολιτικές και τις διαδικασίες μας, όλο το προσωπικό και θα γίνει καλά βιωμένη και κατακτημένη εταιρική κουλτούρα.
- ✓ Όλα τα παραπάνω με μεθοδολογία και επαγγελματισμό, χωρίς όμως να αποσπάται η προσοχή μας από αυτό που πρέπει και θέλουμε να είναι ο κύριος στόχος μας, δηλαδή **η ευθυγράμμιση των κοινωνικών και περιβαλλοντικών μας δραστηριοτήτων με τον εταιρικό σκοπό και τις αξίες μας.**

Βασικοί στόχοι ESG

Στόχοι με έτος υλοποίησης 2025		Σύνδεση με SDGs
Διακυβέρνηση	- Εκπαίδευση στελεχών σε θέματα διακυβέρνησης και βιωσιμότητας. - Αναφορά θεμάτων ESG των διοικητικών στελεχών προς την Διοίκηση. - Ενσωμάτωση ESG κινδύνων στη μελέτη διαχείρισης επικινδυνότητας. - Ενσωμάτωση κριτηρίων ESG στην αξιολόγηση των προμηθευτών.	     
Περιβάλλον	- Αντικατάσταση των λαμπτήρων και των φωτιστικών με πιο αποδοτικούς λαμπτήρες (τύπου LED) σε όλους τους χώρους του Ερρίκος Ντυνάν. - Αντικατάσταση 3 ψυκτών για ψυχρό νερό για κλιματισμό. - Εγκατάσταση αυτοματισμών με σκοπό τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας από φωτισμό.	   
Κοινωνία	- Παροχή ιατρικής φροντίδας και κάλυψης σε αθλητικά γεγονότα. - Εκστρατείες πρόληψης, ενημέρωσης και δωρεάν εξετάσεων σε κοινό. - Συνεργασία με διεθνείς φορείς για καινοτόμες θεραπείες και βάσεις δεδομένων υγείας. - Σεμινάρια βιωσιμότητας, διαχείρισης αποβλήτων και πράσινων πρακτικών για το προσωπικό. - Δωρεές υλικού, ιατρική υποστήριξη και κοινές δράσεις με ιδρύματα φροντίδας παιδιών, ηλικιωμένων, ΑμΕΑ. - Δράσεις κοινωνικής προσφοράς με ενεργή συμμετοχή εργαζομένων. - Ορισμός της Κλινικής ως ανεξάρτητο ίδρυμα σε περιόδους κρίσεων ή πολέμου της χώρας (Κανονισμός Πολιτικής Άμυνας).	      

Πίνακας 8: Βασικοί στόχοι ESG για το έτος 2025.

Ανάλυση Ουσιαστικότητας

Το 2024 η Εταιρεία δεν πραγματοποίησε εκ νέου Ανάλυση Ουσιαστικότητας (Materiality) αλλά διατήρησε τα ουσιαστικά θέματα του 2023, με σκοπό την καλύτερη εφαρμογή και την εξέλιξη των συγκεκριμένων σημαντικών θεμάτων αναφορικά με την λειτουργία της.

Στη διαδικασία ανάλυσης ουσιαστικότητας, του προσδιορισμού δηλαδή των σημαντικών, ουσιαστικών θεμάτων που απασχολούν την Κλινική, το Ερρίκος Ντυνάν την περσινή χρονιά (2023) υλοποίησε ποιοτική, ηλεκτρονική έρευνα σε εκπροσώπους των ενδιαφερόμενων μερών του, προκειμένου να εξετάσει την άποψή τους αναφορικά με τα θέματα που σχετίζονται με τη Βιώσιμη Ανάπτυξη, καθώς και να συστηματοποιήσει την επικοινωνία μαζί τους για τα θέματα αυτά.

Η μεθοδολογία που ακολουθήθηκε περιγράφεται παρακάτω:

- Αναγνώριση και ιεράρχηση των κύριων ενδιαφερόμενων μερών που θα συμμετάσχουν στον καθορισμό των θεμάτων βιωσιμότητας.
- Εντοπισμός και ιεράρχηση των βασικών δεικτών Βιώσιμης Ανάπτυξης, αξιοποιώντας τις κατευθυντήριες οδηγίες του προτύπου GRI.
- Διεξαγωγή έρευνας θεμάτων Βιωσιμότητας, μέσω ενός ερωτηματολογίου με στόχο τον προσδιορισμό των ουσιαστικών ζητημάτων σύμφωνα με τις απόψεις των ενδιαφερόμενων μερών και της Διοίκησης.

Μετά τη συγκέντρωση των παραπάνω στοιχείων τα **ουσιαστικά θέματα** που προέκυψαν από την ανάλυση ουσιαστικότητας που πραγματοποίησε το Ερρίκος Ντυνάν το έτος 2023 και τα ουσιαστικά θέματα που κλήθηκε η Εταιρεία να εμπεριέχει και στη φετινή της έκθεση βιωσιμότητας, αναφέρονται παρακάτω κατά σειρά προτεραιότητας:

1. Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων
2. Διαχείριση Αποβλήτων
3. Υγεία και Ασφάλεια Ασθενών
4. Καταπολέμηση της Διαφθοράς
5. Προστασία Προσωπικών Δεδομένων
6. Παροχές Εργαζομένων
7. Κατανάλωση Ενέργειας
8. Εκπαίδευση και Επιμόρφωση Εργαζομένων
9. Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου
10. Αντί-Ανταγωνιστική Συμπεριφορά
11. Αξιολόγηση των Εργαζομένων
12. Επικοινωνία Διοίκησης / Εργαζομένων
13. Κατανάλωση Νερού
14. Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες
15. Κερδοφορία
16. Έμμεσες Κοινωνικές Επιδράσεις
17. Φορολογία
18. Στήριξη Τοπικών Κοινωνιών
19. Εταιρική Υπευθυνότητα και Διαφάνεια.

Θέματα που αξιολογήθηκαν:	
1	Έμμεσες Κοινωνικές Επιδράσεις
2	Κερδοφορία
3	Καταπολέμηση της Διαφθοράς
4	Αντί-ανταγωνιστική Συμπεριφορά
5	Φορολογία
6	Κατανάλωση Ενέργειας
7	Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου
8	Διαχείριση Αποβλήτων
9	Κατανάλωση Νερού
10	Παροχές Εργαζομένων
11	Επικοινωνία Διοίκησης/Εργαζομένων
12	Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων
13	Εκπαίδευση και Επιμόρφωση Εργαζομένων
14	Αξιολόγηση των εργαζομένων
15	Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες
16	Στήριξη Τοπικών Κοινωνιών
17	Υγεία και Ασφάλεια Ασθενών
18	Εταιρική Υπευθυνότητα και Διαφάνεια
19	Προστασία Προσωπικών Δεδομένων
20	Κοινωνική αξιολόγηση προμηθευτών

Πίνακας 9: Θέματα που αξιολογήθηκαν το έτος 2023.

Συμμετοχή Ενδιαφερομένων Μερών

Με σκοπό τη διασφάλιση του μακροπρόθεσμου εταιρικού συμφέροντος η Διοίκηση μελετά τις επιδράσεις της λειτουργίας της Εταιρείας που σχετίζονται με τους ασθενείς, τους επισκέπτες αυτών, τις οικογένειές τους, το ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό της, τις ασφαλιστικές εταιρείες και τα ασφαλιστικά ταμεία, τους προμηθευτές και υπεργολάβους της, τα πιστωτικά ιδρύματα, το κράτος και τις ρυθμιστικές αρχές, καθώς και τα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης και προσαρμόζει ανάλογα τις δραστηριότητες και τα σχέδια δράσης της.

Τα κοινά κανάλια επικοινωνίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη του Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center είναι:

- Η Ιστοσελίδα της Κλινικής
- Τα δελτία τύπου
- Το περιοδικό (Newsletter)
- Τα Μέσα κοινωνικής δικτύωσης
- Τα δημοσιεύματα και οι ανακοινώσεις στον Τύπο.

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟ ΜΕΡΟΣ	ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ	Η ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΜΑΣ
Ασθενείς	- Έγκυρη και έγκαιρη διάγνωση - Άρτια ιατρική και νοσηλευτική φροντίδα - Προστασία των δικαιωμάτων των ασθενών - Ενημερωμένη συγκατάθεση ασθενών - Προστασία τόσο των απλών, όσο και των ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων των ασθενών. - Διατήρηση ασφαλών συνθηκών για ασθενείς, προσωπικό και επισκέπτες - Παροχή των βέλτιστων συνθηκών στο χώρο της Κλινικής. - Ηθική και ψυχολογική υποστήριξη στους ασθενείς και τους οικείους τους.	Η Διοίκηση του ΕΝΗC γνωρίζει και κατανοεί τα δικαιώματα των ασθενών και των οικογενειών τους, καθώς και τις ευθύνες της Κλινικής έναντι αυτών όπως καθορίζονται από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο. Η Διοίκηση στη συνέχεια παρέχει καθοδήγηση στους Διευθυντές των Τμημάτων/ Διευθύνσεων ώστε να εξασφαλίσει ότι όλο το προσωπικό σε όλη την έκταση του οργανισμού είναι ενήμερο και αναλαμβάνει την ευθύνη για την προστασία αυτών των δικαιωμάτων. Υψηλής σπουδαιότητας πολιτική για τη Διοίκηση του ΕΝΗC αποτελεί η προώθηση του δικαιώματος των ασθενών για συμμετοχή στη λήψη αποφάσεων σχετικά με την περίθαλψή τους. Για το σκοπό αυτό αναπτύσσει και εφαρμόζει διαδικασίες για την εξασφάλιση και συμμετοχή των ασθενών και των οικογενειών τους στην καθοδήγηση της κλινικής απόφασης. Η προστασία τόσο των απλών, όσο και των ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων των ασθενών που μας εμπιστεύονται, αποτελεί ύψιστη προτεραιότητα για την Διοίκηση του ΕΝΗC.	Η παροχή του ίδιου επιπέδου υπηρεσιών υγείας είναι διαρκής και διαθέσιμη σε όλους, βασίζεται δε σε πολιτικές και διαδικασίες τήρησης των ισχυόντων νόμων και κανονισμών. Οι υπηρεσίες της Κλινικής συνεργάζονται για την εφαρμογή κοινών προτύπων φροντίδας για όλους τους ασθενείς που αντιμετωπίζουν τα ίδια προβλήματα υγείας, καθώς αυτοί έχουν το δικαίωμα να λαμβάνουν ίδιας ποιότητας ιατρική και νοσηλευτική φροντίδα και αξιολογούν τα αποτελέσματά τους. Η πολιτική του ΕΝΗC στη θεραπευτική διαδικασία, είναι η δέσμευση όλων των επαγγελματιών υγείας που απασχολεί στην παροχή των κατάλληλων και βέλτιστων, ανάλογων με το είδος της ασθένειας και τις ανάγκες του ασθενούς, ιατρικών υπηρεσιών με στόχο την ίαση ή τη βελτίωση της κατάστασης της υγείας του ασθενούς. Η συνεργασία του ασθενούς επιτυγχάνεται όταν ο θεράπων ιατρός, ως οφείλει, ενημερώνει πλήρως και με σαφή και απλό τρόπο τον ασθενή για την πάθησή του και για τη θεραπεία που προτείνει ως κατάλληλη και ενδεδειγμένη γι' αυτόν και ζητά τη συγκατάθεσή του για να προχωρήσει στη θεραπευτική διαδικασία. Το Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center δίνει ιδιαίτερη σημασία στη συγκατάθεση του ασθενούς σε όλα τα στάδια της θεραπευτικής διαδικασίας και για όλες τις επιμέρους ιατρικές πράξεις.

			Τα διεπιστημονικά μέλη της ομάδας περίθαλψης διδάσκονται να κατανοούν και να σέβονται τις πεποιθήσεις και τις αξίες των ασθενών και να παρέχουν φροντίδα που προάγει και προστατεύει την υγεία των ασθενών, την αξιοπρέπεια και την αυτοεκτίμησή τους. Η προστασία των δεδομένων που καταχωρίζονται στον ιατρικό φάκελο ασθενών όσο και του δικαιώματος ιδιωτικής ζωής του ασθενούς, λαμβάνεται υπόψη σε όλες τις κλινικές συνεντεύξεις, εξετάσεις, διαδικασίες / θεραπείες και μεταφορά εντός του ΕΝΗC. Το Πλάνο Ασφάλειας διασφαλίζει ότι το κτήριο, τα συστήματα υποδομών ο ιατροτεχνολογικός εξοπλισμός, η τεχνολογία πληροφοριών, δεν αποτελούν φυσικό κίνδυνο για τους ασθενείς, τις οικογένειες, το προσωπικό και τους επισκέπτες.
Οικογένειες ασθενών και επισκέπτες	- Ποιοτική και ασφαλής παραμονή στο χώρο της Κλινικής. - Ευγενική και αποτελεσματική επικοινωνία με το προσωπικό.	Απευθείας επικοινωνία με τους ιατρούς Οδηγός ενημέρωσης ασθενών Ενημερωτικά έντυπα Ερωτηματολόγιο ικανοποίησης Σύστημα διαχείρισης αναφορών και παραπόνων.	Δέσμευση του Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center αποτελεί η συνεχής βελτίωση της ποιότητας και της ασφάλειας, βάσει διεθνώς αναγνωρισμένων προτύπων, με σεβασμό στους ασθενείς και τις οικογένειές τους.
Προσωπικό	Διασφάλιση σταθερού εργασιακού περιβάλλοντος. Διασφάλιση και συνεχής βελτίωση των συνθηκών υγείας και ασφάλειας. Επένδυση στην ανάπτυξη των δεξιοτήτων.	Τακτικές συναντήσεις Διευθυντών με τη Διοίκηση Ετήσια αξιολόγηση Προγράμματα συνεχιζόμενης εκπαίδευσης και επιμόρφωσης Ειδικότερες εκπαιδεύσεις στους εργαζόμενους της καθαριότητας Ενημέρωση εργαζομένων μέσω διαδικασιών	Συνεχής και συστηματική ανάπτυξη των προσόντων και των ικανοτήτων με στόχο την επαγγελματική και προσωπική εξέλιξη του προσωπικού, αξιοκρατία και δικαιοσύνη. Ενίσχυση της συνεργασίας, της ομαδικότητας και της συλλογικής προσπάθειας. Επιβράβευση του ήθους, της προσφοράς και της αλληλεγγύης.

		Ενημερωτικά και εκπαιδευτικά έντυπα Newsletter Κλινικής Ομαδικές συναντήσεις Πολιτική διαχείρισης αναφορών και καταγγελιών.	
Ιατροί	Διασφάλιση των απαραίτητων προϋποθέσεων για την ορθή άσκηση των ιατρικών καθηκόντων, τη συνεργασία με ιδιωτικές ασφάλειες. Διασφάλιση αρμονικής συνεργασίας με ασφαλιστικές εταιρείες Συνεχής εκπαίδευση και επιμόρφωση Καλές συνθήκες εργασίας.	Τακτικές συναντήσεις Διευθυντών Ιατρών με τη Διοίκηση Ετήσια αξιολόγηση Προγράμματα συνεχιζόμενης εκπαίδευσης και επιμόρφωσης Ενημέρωση ιατρών μέσω διαδικασιών Εταιρική ιστοσελίδα Πολιτική διαχείρισης αναφορών και καταγγελιών.	Συνεχή και συστηματική ανάπτυξη των προσόντων και των ικανοτήτων με στόχο την επαγγελματική και προσωπική εξέλιξη των ιατρών Μοριοδοτούμενο Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα της Επιστημονικής Επιτροπής Ενίσχυση της συνεργασίας, της ομαδικότητας και της συλλογικής προσπάθειας Επιβράβευση του ήθους, της προσφοράς και της αλληλεγγύης.
Μέτοχος	Διασφάλιση έγκαιρης και έγκυρης ενημέρωσης-Ανελλιπής εφαρμογή διαδικασιών διαφάνειας. Επιχειρηματικό σχέδιο και στρατηγικοί στόχοι.	Το Δ.Σ. μεριμνά για την ύπαρξη συνεχούς και επικοινωνιακού διαλόγου με τον μέτοχο της Εταιρείας. Ο Πρόεδρος του Δ.Σ. είναι διαθέσιμος για συναντήσεις με τους εκπροσώπους του μετόχου της Εταιρείας προκειμένου να συζητά μαζί τους ζητήματα που αφορούν στη διακυβέρνηση της Εταιρείας. Ο μέτοχος έχει το δικαίωμα πληροφόρησης που του παρέχει η ισχύουσα νομοθεσία.	Η Κλινική προχωρά στη δημοσίευση αποφάσεων όπως ορίζει ο Νόμος.
Ασφαλιστικές Εταιρείες και Ασφαλιστικά Ταμεία	Πρόσβαση των ασφαλισμένων τους στις υπηρεσίες υγείας Ανάπτυξη νέων συμφωνιών και υπηρεσιών Ελκυστικός τιμοκατάλογος των παρεχόμενων υπηρεσιών Διαχείριση παραπόνων των ασφαλισμένων Διασφάλιση ποιότητας και παροχής	Επικοινωνία με την Διεύθυνση Εμπορικής Ανάπτυξης, Μάρκετινγκ και Επικοινωνίας, Συνεχής ηλεκτρονική και τηλεφωνική Επικοινωνία, Τακτικές συναντήσεις.	Η συνεργασία και η επικοινωνία με τις ασφαλιστικές εταιρείες αποτελεί σημαντικό μέρος της καθημερινής λειτουργίας της Κλινικής, όπως και η άριστη εξυπηρέτηση των ασθενών.

	ασφάλειας στις υπηρεσίες υγείας.		
Προμηθευτές	Βιωσιμότητα της Κλινικής με σκοπό τη συνέχιση της συνεργασίας. Τήρηση χρονοδιαγραμμάτων πληρωμών και συμβατικών υποχρεώσεων εκατέρωθεν, Προβολή της συνεργασίας για την απόκτηση ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος στο χώρο.	Ηλεκτρονική και τηλεφωνική επικοινωνία. Συναντήσεις και διαδικτυακές συνδιασκέψεις.	Προτεραιότητα της Κλινικής αποτελεί η δημιουργία αμοιβαίως επωφελούς συνεργασίας με τους προμηθευτές, καθώς και η προμήθεια των υψηλότερων ποιοτικά αναλωσίμων και τελευταίας τεχνολογίας εξοπλισμού.
Υπεργολάβοι	Βιωσιμότητα της Κλινικής με σκοπό τη συνέχιση της συνεργασίας. Τήρηση συμβατικών υποχρεώσεων. Ενημερώσεις για λειτουργικά θέματα της Κλινικής.	Τακτικές συναντήσεις.	Προτεραιότητα της Κλινικής αποτελεί η δημιουργία αμοιβαίως επωφελούς συνεργασίας με τους υπεργολάβους, για την υψηλού επιπέδου παροχή υπηρεσιών.
Πιστωτικά Ιδρύματα	Βιωσιμότητα της Κλινικής με σκοπό τη συνέχιση της συνεργασίας. Τήρηση χρονοδιαγραμμάτων πληρωμών και συμβατικών υποχρεώσεων.	Περιοδικές συναντήσεις. Ηλεκτρονική αλληλογραφία. Πλαίσιο επικοινωνίας βάσει συμβάσεων.	Στην Κλινική προωθείται η διαφανής επικοινωνία με τα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα με τα οποία υπάρχει συνεχής συνεργασία.
Κράτος και Ρυθμιστικές αρχές	Συμμόρφωση με τη νομοθεσία. Διασφάλιση έγκαιρης και ορθής ενημέρωσης σχετικά με την παραγωγή αστικών και επικίνδυνων αποβλήτων. Εναρμόνιση με το εθνικό δίκαιο. Διαφάνεια. Διασφάλιση αρμονικής συνεργασίας και εποπτείας.	Ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω emails ή μέσω της εκάστοτε online εφαρμογής. Έκτακτη επικοινωνία. Άμεση επικοινωνία με το Υπουργείο Υγείας και τους εποπτικούς φορείς.	Η Κλινική φροντίζει για την πλήρη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία αλλά και την άμεση επικοινωνία με τις κρατικές και ρυθμιστικές αρχές.

Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης	- Διασφάλιση ορθής και άμεσης ενημέρωσης. - Ενημέρωση για τις υπηρεσίες και πρωτοπορίες της Κλινικής. - Προβολή ιατρικών θεμάτων (νέες τεχνολογίες, πρωτοπορίες, εξειδικευμένες υπηρεσίες).	Δημοσιεύματα, ανακοινώσεις και καταχωρήσεις στον Τύπο. Προβολή ιατρών και υπηρεσιών υγείας Συμμετοχές σε συνέδρια.	Στο πλαίσιο της ορθής ενημέρωσης και της υπεύθυνης προβολής της Κλινικής και των υπηρεσιών της πραγματοποιείται η κατάλληλη επικοινωνία με τα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης.
--------------------------------	---	--	--

Πίνακας 10: Επικοινωνία και συχνότητα επικοινωνίας ενδιαφερόμενων μερών.

Το Διοικητικό Συμβούλιο (Δ.Σ.) της Εταιρείας επιδιώκει να θέτει με σαφήνεια τους στόχους αναφορικά με τις σχέσεις της Εταιρείας με άλλα ενδιαφερόμενα μέρη, τους μηχανισμούς μέτρησης της απόδοσης και επίτευξης των στόχων αυτών και να αναπτύσσει έναν συγκεκριμένο τρόπο επικοινωνίας με αυτά.

Οικονομική Επίδοση



Παρακάτω παραθέτουμε τα βασικά στοιχεία της οικονομικής επίδοσης της Εταιρείας «ΗΜΙΘΕΑ Μ.Α.Ε.» για το έτος 2024, σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς.

Δείκτες	Παραγόμενη οικονομική αξία 2024 (€)	Παραγόμενη οικονομική αξία 2023 (€)
Κύκλος εργασιών	70.264.105	59.302.871
Λειτουργικό κόστος	59.303.816	52.744.818
Λειτουργικά κέρδη	10.960.288	6.558.053
Κέρδη προ φόρων	(2.747.375,44)	6.635.374
Καθαρά κέρδη μετά από φόρους	(3.144.402)	6.901.632
Ίδια κεφάλαια	89.066.000	92.227.346
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	114.113.027	111.535.568
Σύνολο επενδύσεων	8.233.139	5.657.659
Φόρος εισοδήματος	(397.027)	266.259
Ζημίες προ φόρων	(2.747.375,44)	6.635.374
Μισθοδοσίες	27.672.981	26.746.018

Πίνακας 11: Παραγόμενη οικονομική αξία για τα έτη 2023-2024.

Η Εταιρεία δεν έχει προγράμματα καθορισμένων εισφορών και προγράμματα καθορισμένων παροχών για τους εργαζόμενους.

Στο πλαίσιο της εργατικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας πραγματοποιούνται οι εκάστοτε ισχύουσες ασφαλιστικές εισφορές από τους εργαζομένους και αποδίδονται μαζί με τις εργοδοτικές ασφαλιστικές εισφορές στον ΕΦΚΑ, έναντι της θεμελίωσης σύνταξης κάθε εργαζομένου.

Το Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center δεν λαμβάνει οικονομική βοήθεια από την κυβέρνηση.

Έμμεσες Οικονομικές Επιπτώσεις

Η Εταιρεία το 2023 επένδυσε άνω των €6εκ. για αγορά νέων μηχανημάτων και υποδομών των εγκαταστάσεών της, ενώ **το 2024 οι επενδύσεις ξεπέρασαν τα €7,3εκ.** Η Κλινική **έχοντας ως όραμα να αποτελέσει μια ισχυρή παρουσία**, διαθέτοντας ιατρικό εξοπλισμό τελευταίας τεχνολογίας μεταξύ των νοσοκομείων στην ευρύτερη περιοχή των Βαλκανίων και της Μεσογείου, **υλοποιεί για την επόμενη 5ετία ένα επενδυτικό πλάνο άνω των €35εκ.** σε ιατρικό εξοπλισμό αιχμής, στον ψηφιακό μετασχηματισμό της Εταιρείας στα πρότυπα Ευρωπαϊκών Κλινικών και στην ανακαίνιση των υποδομών και εγκαταστάσεων με κύριο στόχο την ασφάλεια των ασθενών και των εργαζομένων της.

Επενδύσεις/ βελτιώσεις σε υποδομές που πραγματοποιήθηκαν κατά το έτος 2024

- Διαμόρφωση γραφειακών χώρων (8ος όροφος)
- Διαμόρφωση χώρων Ημερήσιας Νοσηλείας Χειρουργικών Περιστατικών (One Day Surgery / ODS)
- Διαμόρφωση νέων χώρων γραφείων Τεχνικής Υπηρεσίας
- Προμήθεια και εγκατάσταση οθόνης LED στον προαύλιο χώρο
- Εργασίες κατασκευής ακτινοπροστασίας χειρουργείων.

Προγραμματισμένες επενδύσεις σε υποδομές για το 2025

- Αντικατάσταση κινητήριων μηχανισμών και επενδύσεων θαλάμων ανελκυστήρων (κτήριο γραφείων ιατρών και Διοίκησης)
- Αντικατάσταση 3 κεντρικών ψυκτών για κλιματισμό στο δώμα
- Περίφραξη Κλινικής
- Αναβάθμιση BMS (Building Management System)
- Ανακαίνιση 3 σουιτών
- Έλεγχος ηλεκτρικών πινάκων (βάσει του προτύπου HD 384)
- Αντικατάσταση του συστήματος επεξεργασίας νερού για το Τμήμα Τεχνητού Νεφρού
- Αντικατάσταση των πεδίων Μ.Τ. (Μέσης Τάσης)
- Κατασκευή τμήματος ακτινοθεραπείας.

Φορολογική Προσέγγιση



Δεν υπάρχει συγκεκριμένη φορολογική στρατηγική. Η Εταιρεία συμμορφώνεται πλήρως με τις φορολογικές της υποχρεώσεις.

Η Εταιρεία για τα φορολογικά θέματα έχει ελεγκτικούς μηχανισμούς μέσω των Εσωτερικών Διαδικασιών που έχει θεσπίσει, με σκοπό την παρακολούθηση, τον έλεγχο και τον συντονισμό των φορολογικών θεμάτων. Η Εταιρεία συνεργάζεται με αξιόπιστες Ελεγκτικές και Συμβουλευτικές εταιρείες Ορκωτών Λογιστών και φοροτεχνικών, για την πληρέστερη και αποδοτικότερη πληροφόρηση των ενδιαφερομένων μερών σε Φορολογικά Θέματα.

Η φορολογική συμμόρφωση της Εταιρείας επιβεβαιώνεται ετησίως μέσω της λήψης φορολογικού πιστοποιητικού, το οποίο εκδίδει ο Ορκωτός Ελεγκτής και είναι πάντα με «γνώμη χωρίς επιφύλαξη».

Περιβάλλον



Το Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center δεσμεύεται συνεχόμενα στην υπεύθυνη διαχείριση της ενέργειας, του νερού, των αποβλήτων αλλά και των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου όλα αυτά τα έτη και συνεχίζει με **καινοτομίες, βελτιστοποιήσεις και συστηματική παρακολούθηση**. Αδιάλειπτα μειώνει το περιβαλλοντικό αποτύπωμα επιτυχώς, προάγοντας βιώσιμες πρακτικές στις εγκαταστάσεις του, τηρώντας μετρήσιμους δείκτες και νομοθετικές απαιτήσεις.

Ενεργειακή κατανάλωση

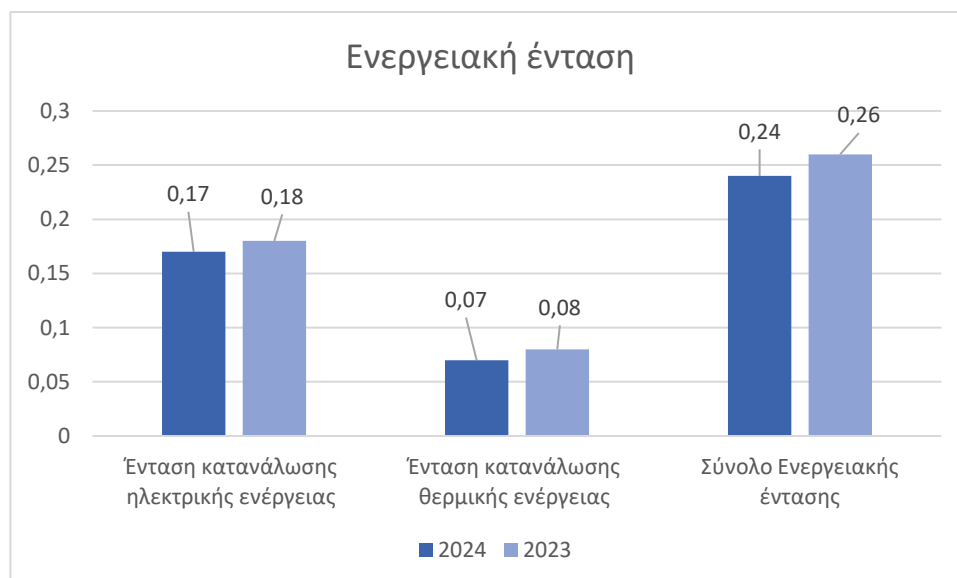


Το Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center παρακολουθεί συστηματικά την ενεργειακή κατανάλωση στις εγκαταστάσεις του με στόχο τη μείωση του περιβαλλοντικού του αποτυπώματος. Στο πλαίσιο αυτό πραγματοποιεί ενεργειακούς ελέγχους στις εγκαταστάσεις του, σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία για τη συνεχή βελτίωση της ενεργειακής του αποδοτικότητας.

Το 2024 η συνολική κατανάλωση ενέργειας του Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center ανήλθε σε 14.272MWh, όπως προέκυψε από το σύνολο της ηλεκτρικής ενέργειας και του φυσικού αερίου (θερμική ενέργεια). Το 71,46% της συνολικής καταναλισκόμενης ενέργειας προήλθε από τη χρήση της ηλεκτρικής ενέργειας, η οποία ανήλθε στις 10.198,63MWh. **Το ποσοστό κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας το 2024 μειώθηκε κατά 0,47% σε σχέση με το 2023, ενώ το ποσοστό κατανάλωσης θερμικής ενέργειας μειώθηκε κατά 12,50% σε σχέση με το 2023, παρά την αύξηση των ασθενοημερών κατά 5,7% σε σχέση με το προηγούμενο έτος (59.296 έναντι 56.101 ασθενοημέρες). Τέλος, σημειώνεται ότι η συνολική ενεργειακή ένταση του Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center για το 2024 διαμορφώθηκε σε 0,24, καταγράφοντας μείωση 7,69% σε σχέση με το 2023.**

Δείκτης	Μονάδα μέτρησης	2024	2023
Ετήσια κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας σε όλο τον οργανισμό	Mwh	10.198,63	10.246,30
Ένταση κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας	Mwh/ασθενοημέρα	0,17	0,18
Ετήσια κατανάλωση θερμικής ενέργειας σε όλο τον οργανισμό	Mwh	4.073,19	4.548,51
Ένταση κατανάλωσης θερμικής ενέργειας	Mwh/ασθενοημέρα	0,07	0,08
Σύνολο Ενεργειακής έντασης	Mwh/ασθενοημέρα	0,24	0,26

Πίνακας 12: Κατανάλωση ηλεκτρικής και θερμικής ενέργειας για τα έτη 2023-2024.



Γράφημα 3: Ενεργειακή ένταση για τα έτη 2023-2024.

Υπεύθυνη Διαχείριση Νερού



Το Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center στο πλαίσιο της υπεύθυνης διαχείρισης των φυσικών πόρων, παρακολουθεί συστηματικά την κατανάλωση του νερού στις εγκαταστάσεις του. Το νερό που χρησιμοποιείται στην Κλινική προέρχεται από το δημόσιο δίκτυο ύδρευσης της ΕΥΔΑΠ και καταναλώνεται κυρίως για τον καθαρισμό των εγκαταστάσεων και την κάλυψη αναγκών υγιεινής.

Η στρατηγική για το νερό έχει ως στόχο την ελαχιστοποίηση της ποσότητας νερού που χρησιμοποιείται. Υπάρχει αρχείο καταγραφής των καταναλώσεων, καθώς και σχεδιασμός προβλέψεων μείωσης της κατανάλωσης και πρόληψης των βλαβών.

Το 2024 η συνολική κατανάλωση νερού στις εγκαταστάσεις του Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center ανήλθε στα 39.690,43 m³, ενώ η ένταση κατανάλωσης νερού ανήλθε σε 0,67m³ ανά ασθενοημέρα.

Δείκτης	2024	2023
Κατανάλωση νερού (m ³)	39.690,43	36.267
Ασθενοημέρες	59.296	56.101
Ποσοστιαία Μεταβολή Κατανάλωσης Νερού	9,4%	
Ένταση Κατανάλωσης Νερού (m ³ /ασθενοημέρα)	0,67	0,65
Ποσοστιαία Μεταβολή Έντασης Κατανάλωσης Νερού	3,08%	

Πίνακας 13: Κατανάλωση νερού και ποσοστιαία μεταβολή για τα έτη 2023-2024.

Διαχείριση επιπτώσεων λόγω απόρριψης/απόληψης υδάτων

Η απόρριψη των υδάτων γίνεται μέσω του συστήματος αποχέτευσης. Τα υγρά απόβλητα των Διαγνωστικών Εργαστηρίων οδηγούνται σε κεντρική μονάδα χημικής εξουδετέρωσης και κατόπιν καταλήγουν στην αποχέτευση. Τα υγρά κατάλοιπα του ραδιοϊσοτόπου I125, που χρησιμοποιείται στο εργαστήριο in vitro του Τμήματος Πυρηνικής Ιατρικής, απορρίπτονται στο νιπτήρα του εργαστηρίου, συνδέονται με το σύστημα διαχείρισης καταλοίπων και καταλήγουν στις ειδικές δεξαμενές. Εκεί διατηρούνται τουλάχιστον έξι μήνες και στη συνέχεια αποβάλλονται στο αποχετευτικό δίκτυο, εφόσον η ραδιενεργότητα είναι κάτω από το όριο του Κανονισμού Ακτινοπροστασίας.

Η Κλινική εφαρμόζει **Πλάνο Διαχείρισης Συστημάτων Υποδομών**, αναγνωρίζοντας ότι κρίσιμα συστήματα (όπως παροχές πόσιμου νερού, ηλεκτρικού ρεύματος και ιατρικών αερίων κ.α.) συντηρούνται και ελέγχονται συστηματικά για να διασφαλιστεί η αδιάλειπτη λειτουργία της.

Για την ποιότητα του νερού πραγματοποιούνται οι παρακάτω ενέργειες:

- Για παραγωγή απιονισμένου νερού κατάλληλου για αιμοκάθαρση, ακολουθούνται οι διαδικασίες «**Ποιότητα νερού αιμοκάθαρσης**» και η οδηγία «**Έλεγχος Συστήματος Αντίστροφης Ώσμωσης**».
- Για την αποφυγή λοιμώξεων και τη διασφάλιση της ποιότητας του πόσιμου νερού, πραγματοποιείται **ετήσια Μελέτη Αξιολόγησης Κινδύνων για δειγματοληψία Legionella**, βάσει της οδηγίας «Προληπτικές Ενέργειες για την Αποφυγή Ανάπτυξης Legionella».
- Επιπλέον, πιστοποιημένη εταιρεία διενεργεί μηνιαίους ελέγχους δειγματοληψιών σε κρίσιμα σημεία (δεξαμενές πόσιμου νερού, μαγειρεία, ΜΕΘ, Μονάδα Τεχνητού Νεφρού, απομακρυσμένα τμήματα δικτύου ύδρευσης), χρησιμοποιώντας διαπιστευμένες μεθόδους. Για κάθε ανάλυση η Κλινική λαμβάνει αναφορά ευρημάτων και, σε περίπτωση αποκλίσεων, οι αρμόδιες Διευθύνσεις (Τεχνική Διεύθυνση, Τμήμα Επιμέλειας, Γραφείο Λοιμώξεων) συνεργάζονται για την εξάλειψή τους.

Η Τεχνική Διεύθυνση έχει εκπονήσει οδηγία «**Σχέδιο Εναλλακτικής Λειτουργίας Παροχής Νερού (πόσιμο, πυρόσβεσης, αιμοκάθαρσης)**». Σε περίπτωση διακοπής υδροδότησης ή μόλυνσης, το σχέδιο περιγράφει λεπτομερώς τα μέτρα αντιμετώπισης. Συγκεκριμένα, η κάλυψη έκτακτων αναγκών σε πόσιμο νερό εξασφαλίζεται μέσω δύο (2) δεξαμενών πόσιμου νερού.

Εκπομπές Αερίων Θερμοκηπίου



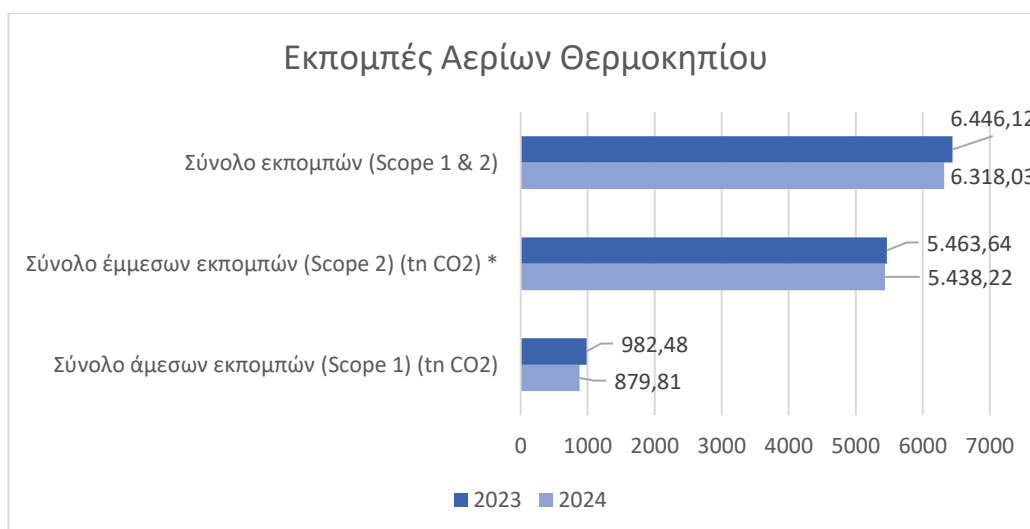
Στο Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center, επιδιώκοντας τη μείωση του ανθρακικού μας αποτυπώματος, υπολογίζουμε και παρακολουθούμε τις άμεσες και έμμεσες άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου κατηγορίας 1 και 2, ενώ στοχεύουμε σε δράσεις διαχείρισης και μείωσης των εκπομπών μας μέσω της βελτιστοποίησης των δραστηριοτήτων μας.

Για το **2024** οι **συνολικές εκπομπές** της Κλινικής διαμορφώθηκαν στους **6.318,03 τόνους CO₂** έναντι 6.446,12 το 2023, παρουσιάζοντας **μείωση κατά 2%**. Το 86% των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου προήλθε από τις έμμεσες εκπομπές (Scope 2), ως αποτέλεσμα της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας, ενώ το 14% προήλθε από τις άμεσες εκπομπές (Scope 1) λόγω της χρήσης φυσικού αερίου. Πιο συγκεκριμένα, οι άμεσες εκπομπές (Scope 1) κατά το 2024 ήταν 879,81 τόνοι ισοδύναμου διοξειδίου του άνθρακα (CO₂e), ενώ οι έμμεσες εκπομπές (Scope 2) ήταν 5.438,22 τόνοι ισοδύναμου διοξειδίου του άνθρακα (CO₂e).

Πεδία 1, 2		2024	2023
Εκπομπές	Σύνολο άμεσων εκπομπών (Scope 1) (tn CO ₂)	879,81	982,48
	Σύνολο έμμεσων εκπομπών (Scope 2) (tn CO ₂) *	5.438,22	5.463,64
	Σύνολο εκπομπών (Scope 1 & 2)	6.318,03	6.446,12
	Ένταση εκπομπών (Scope 1 + Scope 2) (tn CO ₂ / ασθενοημέρα)	0,11	0,11

Πίνακας 14: Υπολογισμός εκπομπών Scope 1 και Scope 2 για τα έτη 2023-2024.

* Για τον υπολογισμό των εκπομπών ηλεκτρικής ενέργειας χρησιμοποιήθηκε ο πιο πρόσφατος δημοσιευμένος δείκτης του ΔΑΠΕΕΠ (533,23 gCO₂/kWh).



Γράφημα 4: Εκπομπές Scope 1 & 2 για τα έτη 2023 - 2024

Υπεύθυνη Διαχείριση Αποβλήτων

Το Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center εγγυάται τη διαχείριση των παραγόμενων αποβλήτων σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές διατάξεις, με πρωταρχικό στόχο την προστασία του προσωπικού, της δημόσιας υγείας και του περιβάλλοντος. Σεβόμενο το φυσικό περιβάλλον εφαρμόζει τις αρχές της κυκλικής οικονομίας, επιδιώκοντας τη συνεχή μείωση του όγκου των αποβλήτων και, κατ' επέκταση, τον περιορισμό της περιβαλλοντικής επιβάρυνσης, παράλληλα με την αύξηση των ποσοστών ανακύκλωσης.

Κατά το έτος αναφοράς υπήρξε καταγραφή και παρακολούθηση των βασικών κατηγοριών αποβλήτων που παρήχθησαν εντός της Κλινικής, όπως τα επικίνδυνα απόβλητα, τα υλικά συσκευασίας, το χαρτί, τα ανακυκλώσιμα πλαστικά, οι μπαταρίες, οι λαμπτήρες και ο παλιός ηλεκτρονικός εξοπλισμός. Η διαχείρισή τους πραγματοποιήθηκε μέσω αδειοδοτημένων συνεργατών, με χρήση κατάλληλων μεθόδων όπως αποστείρωση και αποτέφρωση για τα επικίνδυνα απόβλητα, ανακύκλωση για χαρτί, πλαστικό, ηλεκτρονικό εξοπλισμό και χημική εξουδετέρωση για ορισμένα υγρά εργαστηριακά απόβλητα. Παράλληλα, εφαρμόστηκαν πρακτικές πρόληψης παραγωγής αποβλήτων, όπως η προώθηση της ψηφιακής διαχείρισης εγγράφων και η εκπαίδευση του προσωπικού για τη σωστή διαλογή, αποθήκευση και απόρριψη των αποβλήτων.

Στο πλαίσιο αυτό, η Κλινική εφαρμόζει τον **Εσωτερικό Κανονισμό Διαχείρισης Αποβλήτων**. Πιο συγκεκριμένα, τα συλλεγόμενα απορρίμματα του Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center διαχειρίζονται ως αστικά στερεά απόβλητα, ενώ τα απόβλητα που παράγονται στα Τμήματα κατηγοριοποιούνται βάσει των οδηγιών της εθνικής νομοθεσίας.

Μη επικίνδυνα απόβλητα	Επικίνδυνα Απόβλητα Υγειονομικών Μονάδων (EAYM)
<u>Αστικά Στερεά Απόβλητα (ΑΣΑ)</u> : απόβλητα που προσομοιάζουν με οικιακά, π.χ. παρασκευή φαγητών στο τμήμα διατροφής, απόβλητα παραγόμενα από τις εργασίες καθαρισμού κοινόχρηστων χώρων	<u>Επικίνδυνα Απόβλητα Αμιγώς Μολυσματικά (EAAM)</u> : απόβλητα στα οποία υφίσταται κίνδυνος βιολογικής μετάδοσης, π.χ. βελόνες, σύριγγες, καθετήρες, γάντια μιας χρήσης, γάζες κλπ.
<u>Άλλα μη επικίνδυνα απόβλητα</u> : απόβλητα που οδηγήθηκαν προς ανακύκλωση π.χ. χαρτί, πλαστικές συσκευασίες, λαμπτήρες, μπαταρίες	<u>Μεικτά Επικίνδυνα Απόβλητα (ΜΕΑ)</u> : απόβλητα που προέρχονται από το Παθολογοανατομικό Εργαστήριο, από τμήματα που γίνονται χημειοθεραπείες, όπως ιστοί, όργανα, κυτταροτοξικά-κυτταροστατικά-χημειοθεραπευτικά και άλλα φάρμακα
	<u>Άλλα Επικίνδυνα Απόβλητα (ΑΕΑ)</u> : χημικές ουσίες που περιέχουν ή αποτελούνται από επικίνδυνες ουσίες
<u>Ειδικά ρεύματα αποβλήτων*</u> : ραδιενεργά απόβλητα, συσκευασίες με αέρια υπό πίεση, ρεύματα αποβλήτων εναλλακτικής διαχείρισης (μπαταρίες, απόβλητα ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (ΑΗΗΕ), απόβλητα έλαια, απόβλητα εκσκαφών, κατασκευών και κατεδαφίσεων)	

Πίνακας 15: Κατηγορίες Μη επικίνδυνων / Επικίνδυνων Αποβλήτων

* Τα ειδικά ρεύματα αποβλήτων περιλαμβάνουν τόσο επικίνδυνα όσο και μη επικίνδυνα απόβλητα, ανάλογα με τη φύση και τη χημική τους σύσταση.

Οι κατηγορίες αποβλήτων που παράγονται στο Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center περιλαμβάνουν:

- Α) Αστικά Στερεά Απόβλητα (ΑΣΑ)
- Β) Επικίνδυνα Απόβλητα Υγειονομικών Μονάδων (EAYM):
 - Β1) Επικίνδυνα Απόβλητα Αμιγώς Μολυσματικά (EAAM)
 - Β2) Μεικτά Επικίνδυνα Απόβλητα (ΜΕΑ)
 - Β3) Άλλα Επικίνδυνα Απόβλητα (ΑΕΑ)
- Γ) Ειδικά ρεύματα αποβλήτων.

Επικίνδυνα Απόβλητα Υγειονομικών Μονάδων (EAYM)

Το Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center συνεργάζεται με αδειοδοτημένη εταιρεία συλλογής και μεταφοράς επικίνδυνων αποβλήτων. Τα Επικίνδυνα Απόβλητα Αμιγώς Μολυσματικά (EAAM) επεξεργάζονται εκτός της Κλινικής με τη μέθοδο της αποστείρωσης, σε αδειοδοτημένη

εγκατάσταση. Τα Μικτά Επικίνδυνα Απόβλητα (ΜΕΑ) επεξεργάζονται εκτός του Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center με τη μέθοδο της αποτέφρωσης, σε αδειοδοτημένη εγκατάσταση.

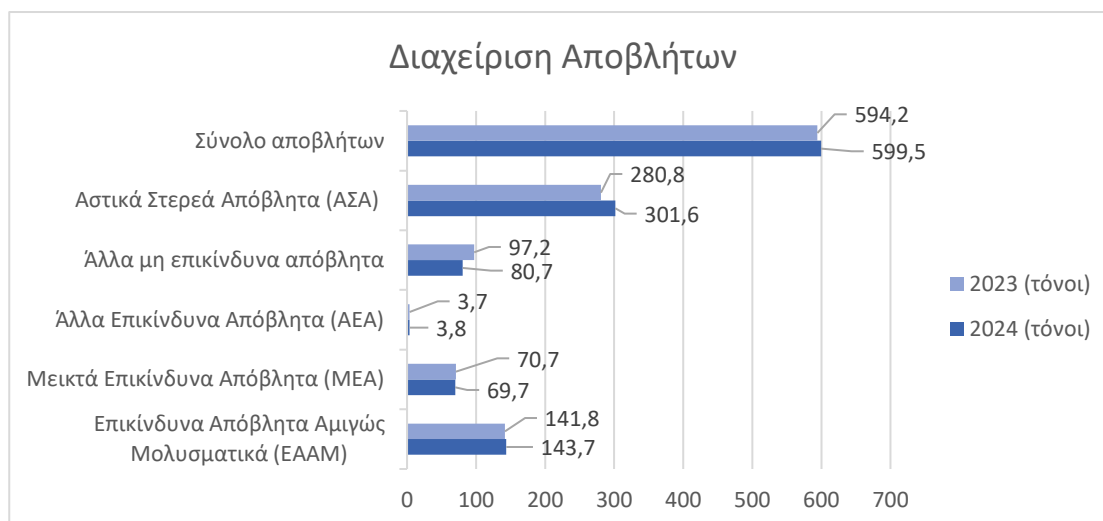
Τα επικίνδυνα χημικά και τοξικά απόβλητα (Άλλα Επικίνδυνα Απόβλητα (ΑΕΑ)) παραδίδονται σε αδειοδοτημένη εταιρεία συλλογής και μεταφοράς επικίνδυνων αποβλήτων σε ειδικά δοχεία.

Ειδικά Ρεύματα Αποβλήτων

- Οι χρησιμοποιημένες ή εξαντλημένες μπαταρίες συλλέγονται σε ειδικούς κάδους συλλογής και παραδίδονται σε αδειοδοτημένη εταιρεία ανακύκλωσης.
- Οι προς απόσυρση μπαταρίες μολύβδου οξέος συλλέγονται σε ειδικό κάδο συλλογής και παραδίδονται σε αδειοδοτημένη εταιρεία ανακύκλωσης.
- Τα χρησιμοποιημένα έλαια και λιπαντικά συλλέγονται σε ειδικούς περιέκτες και παραδίδονται σε αδειοδοτημένη εταιρεία διαχείρισης.
- Οι άχρηστοι και καμένοι λαμπτήρες συλλέγονται σε ειδικούς κάδους και παραδίδονται σε αδειοδοτημένη εταιρεία ανακύκλωσης.
- Τα ηλεκτρονικά απόβλητα συλλέγονται σε ειδικά διαμορφωμένους χώρους εντός της Κλινικής και παραδίδονται σε εξειδικευμένη και αδειοδοτημένη εταιρεία ανακύκλωσης.

Κατηγορία αποβλήτων (τόνοι)	2024 (τόνοι)	2023 (τόνοι)
Επικίνδυνα Απόβλητα Αμιγώς Μολυσματικά (ΕΑΑΜ) Οδηγήθηκαν προς αποστείρωση	143,7	141,8
Μικτά Επικίνδυνα Απόβλητα (ΜΕΑ) Οδηγήθηκαν προς αποτέφρωση	69,7	70,7
Άλλα Επικίνδυνα Απόβλητα (ΑΕΑ)	3,8	3,7
Άλλα μη επικίνδυνα απόβλητα Οδηγήθηκαν προς ανακύκλωση	80,7	97,2
Αστικά Στερεά Απόβλητα (ΑΣΑ)	301,6	280,8
Σύνολο αποβλήτων	599,5	594,2

Πίνακας 16: Παραγωγή και Διαχείριση αποβλήτων για τα έτη 2023-2024.



Γράφημα 5: Παραγωγή και διαχείριση αποβλήτων για τα έτη 2023-2024.

Εκπαίδευση προσωπικού για τη Διαχείριση Αποβλήτων

Σε ετήσια βάση πραγματοποιείται εκπαίδευση του προσωπικού αναφορικά με την ορθή διαχείριση των αποβλήτων καθώς και σχετικός έλεγχος-επιθεωρήσεις στα νοσηλευτικά τμήματα από μέλη της Επιτροπής Διαχείρισης Αποβλήτων.

Σκοπός της εκπαίδευσης προσωπικού είναι η γνωστοποίηση στους εμπλεκόμενους των θεμάτων υγείας, ασφάλειας και περιβαλλοντικής ευαισθησίας που αφορούν στη διαχείριση των Αποβλήτων του Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center και πώς αυτά επιδρούν στην καθημερινή τους εργασία. Βασικό σημείο της εκπαίδευσης του προσωπικού είναι η ανάδειξη του ρόλου του κάθε μέλους στο σύνολο του Εσωτερικού Κανονισμού Διαχείρισης Αποβλήτων του Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center.

Στο πλαίσιο αυτό διαφορετικά επιμορφωτικά προγράμματα σχεδιάζονται και στοχεύουν στην εκπαίδευση των παρακάτω:

- ✓ Διοίκηση του Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center, η οποία είναι υπεύθυνη για την εφαρμογή κανονισμών που σχετίζονται με την διαχείριση των Αποβλήτων της Κλινικής
- ✓ Ιατρικό προσωπικό
- ✓ Νοσηλευτικό προσωπικό
- ✓ Προσωπικό καθαριότητας
- ✓ Διοικητικό προσωπικό.

Τα εκπαιδευτικά προγράμματα για τη διαχείριση αποβλήτων καλύπτουν:

- Δραστηριότητες που αφορούν στη διαχείριση αποβλήτων
- Κατευθύνσεις και πληροφορίες για το ρόλο κάθε εμπλεκόμενου στο σύστημα διαχείρισης
- Τεχνικές οδηγίες ανά ομάδα του συστήματος διαχείρισης για την εφαρμογή του σχετικού κανονισμού
- Ενημέρωση για την ισχύουσα νομοθεσία που αφορά στη διαχείριση κάθε κατηγορίας αποβλήτων

- Πληροφόρηση για τους ρόλους και τις αρμοδιότητες που ορίζει ο Εσωτερικός Κανονισμός για κάθε κατηγορία προσωπικού
- Οδηγίες για την εφαρμογή των πρακτικών διαχείρισης αποβλήτων, όπως η επεξήγηση της έγχρωμης κωδικοποίησης των σάκων, των συμβόλων και των μέτρων προφύλαξης κατά τον χειρισμό μολυσματικών και επικίνδυνων αποβλήτων κ.ά.
- Διαδικασίες για τη μείωση των αποβλήτων
- Έμφαση στη σημασία του ορθού διαχωρισμού των διαφορετικών κατηγοριών αποβλήτων
- Κίνδυνοι που συνδέονται με τη διαχείριση αποβλήτων και οι επιπτώσεις τους στην υγεία
- Διαδικασίες διαχείρισης ατυχημάτων και Σχέδιο Έκτακτης Ανάγκης
- Οδηγίες για τη χρήση Μέσων Ατομικής Προστασίας (στολή, γάντια, μάσκα κ.λπ.)
- Μέτρα προστασίας και ασφάλειας για το προσωπικό, κατά τη διαχείριση των Επικίνδυνων Αποβλήτων Υγειονομικών Μονάδων (ΕΑΥΜ).

Το Τμήμα Ανάπτυξης και Εκπαίδευσης της Διεύθυνσης Ανθρωπίνων Πόρων είναι υπεύθυνο για την οργάνωση της οποιασδήποτε εκπαιδευτικής διαδικασίας του προσωπικού του Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center.

Ο Πρόεδρος και η Επιτροπή Νοσοκομειακών Λοιμώξεων είναι υπεύθυνοι για την επαρκή επιμόρφωση όλων των μελών του προσωπικού της Υγειονομικής Μονάδας που εμπλέκονται στη διαχείριση των αποβλήτων και των υποχρεώσεών τους, που πηγάζουν από την υλοποίηση του κανονισμού διαχείρισης.

Η επικαιροποίηση των γνώσεων του προσωπικού και η ενημέρωσή τους σχετικά με το νομοθετικό πλαίσιο είναι κεφαλαιώδους σημασίας και λαμβάνει χώρα ανά τακτά χρονικά διαστήματα ή όποτε είναι απαραίτητο.

Περιβαλλοντικές Δράσεις

Η Εταιρεία με σεβασμό στο περιβάλλον έχει αναπτύξει δράσεις που στοχεύουν στην απευθείας προσπάθεια προστασίας του περιβάλλοντος αλλά και στην εκπαίδευση του προσωπικού της για τη φροντίδα του περιβάλλοντος. Σε αυτό το πλαίσιο παρακολουθούμε διαρκώς δείκτες περιβαλλοντικής επίδοσης και εναρμονιζόμαστε πλήρως με την ισχύουσα νομοθεσία.

Δράσεις περιβαλλοντικής διαχείρισης

1. Ορθή διαχείριση μολυσματικών απορριμμάτων μέσω ειδικής διαδικασίας σε αδειοδοτημένη εταιρεία, με στόχο μείωση όγκου αποβλήτων και περιβαλλοντικής επιβάρυνσης. Ισχύει Εσωτερικός Κανονισμός για στερεά απόβλητα, ενώ ετησίως εκπαιδεύεται προσωπικό και διενεργούνται έλεγχοι από Επιτροπή Διαχείρισης Αποβλήτων.
2. Διαβίβαση των μη ανακυκλώσιμων αποβλήτων σε εγκεκριμένους φορείς για την περαιτέρω διαχείρισή τους.
3. Χημική εξουδετέρωση των υγρών αποβλήτων από το Μικροβιολογικό Εργαστήριο έως ότου καταστούν κατάλληλα για διοχέτευση στα δημόσια αποχετευτικά δίκτυα.

4. Παρακολούθηση της θερμοκρασίας του ψυκτικού θαλάμου αποβλήτων του Τμήματος Διατροφής και των επικίνδυνων αποβλήτων της Κλινικής μέσω ηλεκτρονικού συστήματος ελέγχου.
5. Ενίσχυση της ανακύκλωσης και μείωση της χρήσης χαρτιού στους χώρους εργασίας: τοποθέτηση ειδικών κάδων για τη συλλογή χαρτιού, μπαταριών κ.ά., καθώς και ανακύκλωση μελανιών και ιατρικού, τεχνολογικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού.
6. Υλοποίηση προγραμμάτων ευαισθητοποίησης του προσωπικού σε θέματα περιβάλλοντος και χρήση συσκευασιών από ανακυκλωμένα ή ανακυκλώσιμα υλικά.
7. Χρήση ανακυκλωμένου χαρτιού.
8. Μείωση του όγκου εκτυπώσεων ιατρικών εξετάσεων και προτίμηση της ψηφιακής διάθεσης των αποτελεσμάτων.
9. Παρακολούθηση της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας και λήψη μέτρων μείωσης (π.χ. αντικατάσταση συμβατικών λαμπτήρων με πιο αποδοτικούς).
10. Έλεγχος και καταγραφή της κατανάλωσης νερού σε πραγματικό χρόνο, με στόχο τον περιορισμό της.
11. Εφαρμογή δεικτών περιβαλλοντικής απόδοσης για τον εντοπισμό των σημαντικών επιπτώσεων στο περιβάλλον και την υλοποίηση στοχευμένων ενεργειών.
12. Υιοθέτηση πολιτικών πρόληψης περιβαλλοντικών ατυχημάτων, ώστε να ελαχιστοποιούνται οι κίνδυνοι ατυχημάτων με περιβαλλοντικές συνέπειες.
13. Εφαρμογή πιστοποιήσεων σε όλες τις δραστηριότητες της Κλινικής.
14. Πλήρης συμμόρφωση με την εθνική και κοινοτική νομοθεσία για την προστασία του περιβάλλοντος.
15. Επένδυση στην ανανέωση του εταιρικού στόλου με οχήματα τελευταίας τεχνολογίας, φιλικά προς το περιβάλλον.

Κοινωνία



Οι Άνθρωποί μας, η Δύναμή μας



Το Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center πραγματοποίησε πρωτοβουλίες με σκοπό να παρακινήσει όλο και περισσότερους εργαζόμενους της Εταιρείας να υιοθετήσουν πιο βιώσιμες πρακτικές στην καθημερινότητά τους. Πραγματοποιήθηκαν ενημερώσεις με στόχο την ενίσχυση των γνώσεων των ανθρώπων της Εταιρείας γύρω από πράσινες πρακτικές για την ευαισθητοποίηση σε θέματα όπως η ανακύκλωση, η μείωση της χρήσης πλαστικών και η εξοικονόμηση ενέργειας.

Στο Ερρίκος Ντυνάν **οι εργαζόμενοί μας είναι το πολυτιμότερο κεφάλαιό μας**. Γι' αυτό πέραν της διασφάλισης ενός σταθερού εργασιακού περιβάλλοντος, επιδιώκουμε συνεχώς την επένδυση στην ανάπτυξη των δεξιοτήτων τους μέσω προγραμμάτων συνεχούς εκπαίδευσης και επιμόρφωσης, την εμπέδωση της αξιοκρατίας και της δικαιοσύνης, την ενίσχυση της συνεργασίας, της ομαδικότητας και της συλλογικής προσπάθειας, καθώς και την επιβράβευση του ήθους, της προσφοράς και της αλληλεγγύης.

Στην Εταιρεία μας έχουμε θεσπίσει τις κατάλληλες διαδικασίες και πολιτικές για να διασφαλίσουμε τα παραπάνω. Παράλληλα ο **Εσωτερικός Κανονισμός Εργασίας** καθορίζει ενιαίους και ομοιόμορφους κανόνες απασχόλησης και εξασφαλίζει τη δεοντολογία και την ασφάλεια. Ο Εσωτερικός Κανονισμός Εργασίας είναι υπογεγραμμένος από τη Διοίκηση και τους εκπροσώπους των εργαζομένων (Σωματείο Εργαζομένων), εξασφαλίζοντας την ευρύτερη δυνατή συναίνεση.

Το προσωπικό του Ερρίκος Ντυνάν αυξήθηκε κατά 3% το 2024 (από 918 το προηγούμενο έτος, σε 943 άτομα το 2024), με τις **προσλήψεις προσωπικού να αυξάνονται σημαντικά** (από 44 το προηγούμενο έτος, σε 92 νέα άτομα το 2024) και να ξεπερνούν τις αποχωρήσεις - 88 εργαζόμενοι μέσα στο 2024.

2024					
Ηλικιακή Ομάδα	Άνδρες	Γυναίκες	% Ανδρών	% Γυναικών	Συνολικά
<30	14	75	16	84	89
30-50	153	363	30	70	516
>50	149	189	44	56	338
Σύνολο	316	627	34	66	943

Πίνακας 17: Συνολικός αριθμός εργαζομένων ανά ηλικιακή ομάδα για το 2024.

2023					
Ηλικιακή Ομάδα	Άνδρες	Γυναίκες	% Ανδρών	% Γυναικών	Συνολικά
<30	16	56	22	78	72
30-50	180	378	32	68	558
>50	125	163	43	57	288
Σύνολο	321	597	35	65	918

Πίνακας 18: Συνολικός αριθμός εργαζομένων ανά ηλικιακή ομάδα για το 2023.

2024					
Διεύθυνση	Άνδρες	Γυναίκες	% Ανδρών	% Γυναικών	Συνολικά
Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	105	215	33	67	320
Δ/ΝΣΗ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	90	34	73	27	124
Δ/ΝΣΗ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	89	328	21	79	417
ΠΑΡΑΪΑΤΡΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	32	50	39	61	82
Σύνολο	316	627	34	66	943

Πίνακας 19: Συνολικός αριθμός εργαζομένων ανά φύλο και Μονάδα Απασχόλησης για το 2024.

2023					
Διεύθυνση	Άνδρες	Γυναίκες	% Ανδρών	% Γυναικών	Συνολικά
Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	113	210	35	65	323
Δ/ΝΣΗ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	88	35	72	28	123
Δ/ΝΣΗ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	88	305	22	78	393
ΠΑΡΑΪΑΤΡΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	31	47	40	60	78
Διοικητικό Συμβούλιο	1	0	100	0	1
Σύνολο	321	597	35	65	918

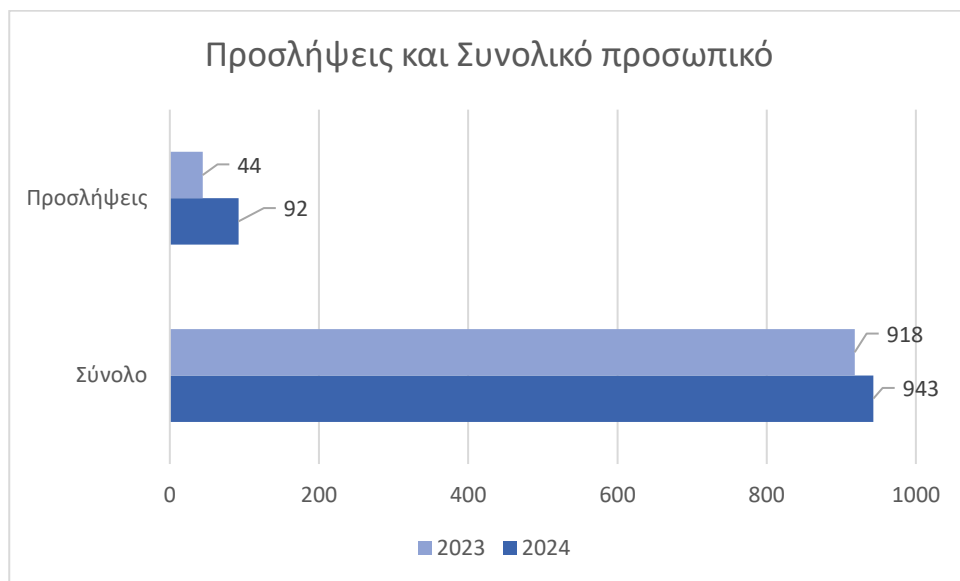
Πίνακας 20: Συνολικός αριθμός εργαζομένων ανά φύλο και Μονάδα Απασχόλησης για το 2023.

Ηλικιακή Κατανομή Προσλήψεων ανά φύλο 2024					
Ηλικιακή Ομάδα	Άνδρες	Γυναίκες	% Ανδρών	% Γυναικών	Σύνολο
<30	6	42	13	88	48
30-50	11	26	30	70	37
>50	2	5	29	71	7
Σύνολο	19	73	21	79	92

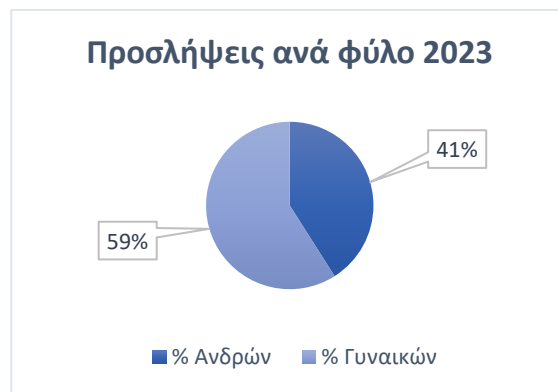
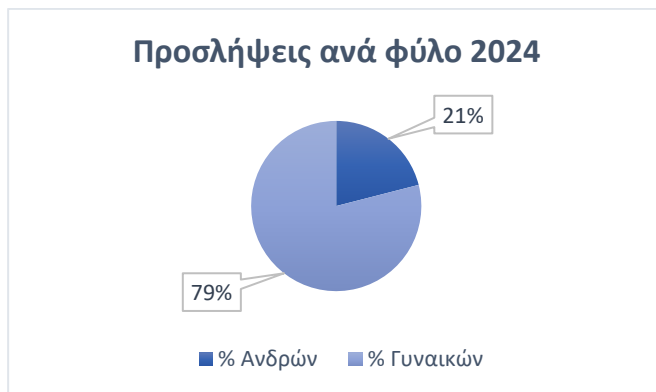
Πίνακας 21: Ηλικιακή Κατανομή Προσλήψεων ανά φύλο για το 2024.

Ηλικιακή Κατανομή Προσλήψεων ανά φύλο 2023					
Ηλικιακή Ομάδα	Άνδρες	Γυναίκες	% Ανδρών	% Γυναικών	Σύνολο
<30	6	11	35	65	17
30-50	11	15	42	58	26
>50	1	0	100	-	1
Σύνολο	18	26	41	59	44

Πίνακας 22: Ηλικιακή Κατανομή Προσλήψεων ανά φύλο για το 2023.



Γράφημα 6: Προσλήψεις και σύνολο προσωπικού για τα έτη 2023-2024.



Γράφημα 7: Προσλήψεις ανά φύλο για τα έτη 2023- 2024.

Ετήσιο Ποσοστό εναλλαγής των εργαζομένων (turnover)		
Ηλικιακή Ομάδα	2024 (%)	2023 (%)
Διοικητικό προσωπικό	9,20	5,45
Νοσηλευτικό προσωπικό	12	12,24
Ιατρικό προσωπικό	3,24	7,62
Σύνολο	9,67	8,09

Πίνακας 23: Ετήσιο ποσοστό εναλλαγής των εργαζομένων για τα έτη 2023-2024.

Ηλικιακή Κατανομή Αποχωρήσεων ανά φύλο / Όλων των ομάδων εργαζομένων 2024					
Ηλικιακή Ομάδα	Άνδρες	% Ανδρών	Γυναίκες	% Γυναικών	Σύνολο
<30	4	14	24	86	28
30-50	23	52	21	48	44
>50	5	31	11	69	16

Πίνακας 24: Ηλικιακή Κατανομή Αποχωρήσεων ανά φύλο όλων των ομάδων εργαζομένων για το 2024.

Ηλικιακή Κατανομή Αποχωρήσεων ανά φύλο / Όλων των ομάδων εργαζομένων 2023					
Ηλικιακή Ομάδα	Άνδρες	% Ανδρών	Γυναίκες	% Γυναικών	Σύνολο
<30	2	12,5	14	87,5	16
30-50	14	50	14	50	28
>50	5	12,9	27	87,10	31

Πίνακας 25: Ηλικιακή Κατανομή Αποχωρήσεων ανά φύλο όλων των ομάδων εργαζομένων για το 2023.

Ηλικιακή Κατανομή Αποχωρήσεων ανά φύλο Νοσηλευτικό προσωπικό 2024					
Ηλικιακή Ομάδα	Άνδρες	% Ανδρών	Γυναίκες	% Γυναικών	Σύνολο
<30	2	8	22	92	24
30-50	7	35	13	65	20
>50	0	0	4	100	4

Πίνακας 26: Ηλικιακή Κατανομή Αποχωρήσεων ανά φύλο του Νοσηλευτικού Προσωπικού για το 2024.

Ηλικιακή Κατανομή Αποχωρήσεων ανά φύλο Νοσηλευτικό προσωπικό 2023					
Ηλικιακή Ομάδα	Άνδρες	% Ανδρών	Γυναίκες	% Γυναικών	Σύνολο
<30	2	15,4	11	84,6	13
30-50	0	-	4	100	4
>50	1	7,7	12	92,3	13

Πίνακας 27: Ηλικιακή Κατανομή Αποχωρήσεων ανά φύλο του Νοσηλευτικού Προσωπικού για το 2023.

Ηλικιακή Κατανομή Αποχωρήσεων ανά φύλο Διοικητικό προσωπικό 2024					
Ηλικιακή Ομάδα	Άνδρες	% Ανδρών	Γυναίκες	% Γυναικών	Σύνολο
<30	1	33	2	67	3
30-50	11	61	7	39	18
>50	5	56	4	44	9

Πίνακας 28: Ηλικιακή Κατανομή Αποχωρήσεων ανά φύλο του Διοικητικού Προσωπικού για το 2024.

Ηλικιακή Κατανομή Αποχωρήσεων ανά φύλο Διοικητικό προσωπικό 2023					
Ηλικιακή Ομάδα	Άνδρες	% Ανδρών	Γυναίκες	% Γυναικών	Σύνολο
<30	0	-	2	100	2
30-50	7	53,8	6	46,1	13
>50	1	12,5	7	87,5	8

Πίνακας 29: Ηλικιακή Κατανομή Αποχωρήσεων ανά φύλο του Διοικητικού Προσωπικού για το 2023.

Ηλικιακή Κατανομή Αποχωρήσεων ανά φύλο Ιατρικό προσωπικό 2024					
Ηλικιακή Ομάδα	Άνδρες	% Ανδρών	Γυναίκες	% Γυναικών	Σύνολο
<30	0	0	0	0	0
30-50	0	0	2	100	2
>50	1	50	1	50	2

Πίνακας 30: Ηλικιακή Κατανομή Αποχωρήσεων ανά φύλο του Ιατρικού Προσωπικού για το 2024

Ηλικιακή Κατανομή Αποχωρήσεων ανά φύλο Ιατρικό προσωπικό 2023					
Ηλικιακή Ομάδα	Άνδρες	% Ανδρών	Γυναίκες	% Γυναικών	Σύνολο
<30	0	0	0	0	0
30-50	5	62,5	3	37,5	8
>50	2	28,57	5	71,43	7

Πίνακας 31: Ηλικιακή Κατανομή Αποχωρήσεων ανά φύλο του Ιατρικού Προσωπικού για το 2023.

Ηλικιακή Κατανομή Αποχωρήσεων ανά φύλο Παραϊατρικό προσωπικό 2024					
Ηλικιακή Ομάδα	Άνδρες	% Ανδρών	Γυναίκες	% Γυναικών	Σύνολο
<30	0	0	0	0	0
30-50	5	100	0	0	5
>50	0	0	1	100	1

Πίνακας 32: Ηλικιακή Κατανομή Αποχωρήσεων ανά φύλο του Παραϊατρικού Προσωπικού για το 2024.

Ηλικιακή Κατανομή Αποχωρήσεων ανά φύλο Παραϊατρικό προσωπικό 2023					
Ηλικιακή Ομάδα	Άνδρες	% Ανδρών	Γυναίκες	% Γυναικών	Σύνολο
<30	0	0	1	100	1
30-50	2	66,67	1	33,33	3
>50	0	0	3	100	3

Πίνακας 33: Ηλικιακή Κατανομή Αποχωρήσεων ανά φύλο του Παραϊατρικού Προσωπικού για το 2023.

Οι ελάχιστοι όροι αμοιβής και εργασίας των εργαζομένων καθορίζονται σήμερα από την Εθνική Γενική Συλλογική Σύμβαση Εργασίας (Ε.Γ.Σ.Σ.Ε) και τις επιμέρους κλαδικές και επιχειρησιακές συμβάσεις και δεν υπάρχει διαφοροποίηση στους μισθούς των εργαζομένων με βάση το φύλο τους.

Αξιολόγηση Εργαζομένων

Στοχεύοντας στη βέλτιστη λειτουργία και ικανοποίηση των εργαζομένων, εφαρμόζουμε ετήσιο σύστημα αξιολόγησης απόδοσης με αναπτυξιακό χαρακτήρα και σαφώς ορισμένα κριτήρια. Έτσι διασφαλίζουμε ότι οι δεξιότητες του προσωπικού ανταποκρίνονται τόσο στις απαιτήσεις της θέσης, όσο και στις ανάγκες των ασθενών.

Στη διαδικασία της αξιολόγησης απόδοσης συμμετέχουν όλοι οι εργαζόμενοι του Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center, ανεξαρτήτως βαθμίδας, εξαιρούμενων των νεοπροσληφθέντων που

δεν έχουν συμπληρώσει έξι (6) μήνες στην Κλινική. Επίσης, από την αξιολόγηση εξαιρούνται οι εργαζόμενοι που απουσιάζουν (λόγω ασθένειας, μητρότητας κ.α.), για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριών (3) μηνών.

Η αξιολόγηση απόδοσης των εργαζομένων διενεργείται ετησίως. Πριν την έναρξη η Διεύθυνση Ανθρωπίνων Πόρων ενημερώνει τους Διευθυντές, Προϊσταμένους και Υπευθύνους Τμημάτων για το χρονοδιάγραμμα και αποστέλλει τα έντυπα αξιολόγησης. Οι Διευθυντές και Προϊστάμενοι οργανώνουν συναντήσεις με τους υφισταμένους τους, αναλύουν και βαθμολογούν τα κριτήρια, υπογραμμίζουν τα δυνατά σημεία και εντοπίζουν ανάγκες βελτίωσης και εκπαίδευσης. Κατά τη συνάντηση αξιολόγησης οι αξιολογητές ανασκοπούν αναλυτικά την απόδοση του προηγούμενου έτους και ο αξιολογούμενος καταγράφει τα σχόλιά του. Ο Διευθυντής κάθε Διεύθυνσης λαμβάνει τα έντυπα, καταγράφει τις απόψεις του και, σε περίπτωση διαφωνίας μεταξύ αξιολογητή και εργαζομένου, ο Διευθυντής Ανθρωπίνων Πόρων παρεμβαίνει, παρέχει διευκρινίσεις και ορίζει την τελική βαθμολογία. Μετά την ολοκλήρωση τα έντυπα παραδίδονται στη Διεύθυνση Ανθρωπίνων Πόρων για αρχειοθέτηση στον ατομικό φάκελο του εργαζομένου. Ετησίως η Διεύθυνση Ανθρωπίνων Πόρων διενεργεί στατιστική ανασκόπηση και ενημερώνει τη Διοίκηση.

Μέσω της αξιολόγησης:

- Ελέγχεται η απόδοση του εργαζομένου και η καταλληλότητά του για τη θέση εργασίας του.
- Επιτυγχάνεται η καλύτερη δυνατή αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού προς όφελος της Κλινικής.
- Ελέγχονται οι περαιτέρω ανάγκες εκπαίδευσης των εργαζομένων.
- Εντοπίζονται συλλογικά ή μεμονωμένα προβλήματα στη λειτουργία των τμημάτων της Κλινικής.

Αξιολόγηση εργαζομένων	2024			2023		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολα	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολα
Διοικητικό Προσωπικό	72	198	270	76	179	255
Νοσηλευτικό Προσωπικό	68	260	328	85	259	344
Παραϊατρικό Προσωπικό	28	47	75	23	42	65
Σύνολο	168	505	673	184	480	664

Πίνακας 34: Αξιολόγηση εργαζομένων 2023-2024.

Παροχές εργαζομένων

Στοχεύουμε αδιάκοπα στην εδραίωση αξιοκρατίας και δικαιοσύνης, στην προώθηση συνεργασίας, ομαδικότητας και συλλογικής δράσης, καθώς και στην αναγνώριση και επιβράβευση του ήθους, της προσφοράς και της αλληλεγγύης.

Στο πλαίσιο αυτό προσφέρουμε στους εργαζομένους μας:

- Δωρεάν εξετάσεις και νοσηλείες στο προσωπικό και προνομιακές/εκπτώτικές τιμές σε συγγενείς Α' βαθμού για τις συγκεκριμένες υπηρεσίες εντός της Κλινικής μας

- Σκλαβενίτης-δωροεπιταγές
- Χριστουγεννιάτικα δώρα σε παιδιά εργαζομένων
- Εκπτώτικα κουπόνια σε όλους τους εργαζόμενους για αγορά σχολικών και άλλων ειδών κατά την έναρξη της σχολικής χρονιάς
- Δωρεάν εισιτήρια σε συναυλίες/ αγώνες μπάσκετ/ θεατρικές παραστάσεις.

Ενθαρρύνεται η διαρκής εκπαίδευση και επιμόρφωση του προσωπικού με συμμετοχή τους σε εξειδικευμένα σεμινάρια, ημερίδες και συνέδρια που οργανώνονται τόσο εσωτερικά (από το Ερρίκος Ντυνάν) όσο και από άλλους φορείς.

Αναφορικά με την άδεια γονικής ανατροφής, όλοι οι εργαζόμενοί μας δικαιούνται βάσει νόμου ημέρες άδειας.

Γονική Άδεια	2024			2023		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολα	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολα
Δικαιούχοι	61	104	165	69	103	172
Έκαναν χρήση γονικής άδειας	0	11	11	0	4	4
Επέστρεψαν στην εργασία τους	0	11	11	0	4	4
Παρέμειναν στην Κλινική	0	10	10	0	1	1

Πίνακας 35: Γονική Άδεια ανά φύλο για τα έτη 2023-2024.

Υγεία και Ασφάλεια εργαζομένων



Η Διοίκηση της Κλινικής θεωρεί την Υγεία και Ασφάλεια των εργαζομένων πρωταρχική προτεραιότητα, αναγνωρίζοντας την ευθύνη συνεχιζόμενης βελτίωσης των συνθηκών εργασίας και το δικαίωμα να εργάζονται χωρίς κίνδυνο, υιοθετώντας προγράμματα μείωσης σοβαρών ατυχημάτων και ασθενειών.

Το Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center έχει αναπτύξει εκτίμηση των υφισταμένων κατά την εργασία κινδύνων για την ασφάλεια και την υγεία των εργαζομένων του [σύμφωνα με το Άρθρο 43 - Νόμος 3850/2010].

Επιπρόσθετα, στο πλαίσιο του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας έχει αναπτύξει και εφαρμόζει πρόγραμμα για την παροχή ασφαλούς περιβάλλοντος για ασθενείς, οικογένειες, προσωπικό και επισκέπτες, μέσω συνεχούς επιθεώρησης και τεκμηριωμένης αξιολόγησης κινδύνων που αποσκοπεί στον εντοπισμό και την μείωσή τους.

Οι στόχοι του **Πλάνου Διαχείρισης Ασφάλειας Ασθενών, Επισκεπτών & Προσωπικού (Safety Management Plan)** του Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center περιλαμβάνουν τα εξής:

- Εκπαίδευση όλου του προσωπικού σχετικά με το Πρόγραμμα Διαχείρισης Ασφάλειας Ασθενών, Επισκεπτών & Προσωπικού.
- Δημιουργία και παροχή ασφαλών πρακτικών και συνθηκών εργασίας.
- Μείωση των συμβάντων που σχετίζονται με την ασφάλεια, αξιολογώντας τα υπάρχοντα συστήματα και πραγματοποιώντας τις απαραίτητες διορθωτικές αλλαγές.
- Συμμόρφωση με τα Ελληνικά Πρότυπα Ασφαλείας και τα Διεθνή Πρότυπα Ποιότητας του Joint Commission International.

Κάθε χρόνο υποβάλλεται στην Επιτροπή Ασφάλειας και Διαχείρισης Κινδύνων έκθεση σχετικά με την απόδοση του Safety Management Plan η οποία περιλαμβάνει αλλαγές/αναβαθμίσεις εξοπλισμού, δραστηριότητες ασκήσεων και αξιολογήσεων, ευρήματα επιθεωρήσεων, κινδύνους και βελτιωτικές ενέργειες.

Επιπλέον, το Safety Management Plan αξιολογείται ετησίως με βάση αλλαγές περιβάλλοντος, τεχνολογίας, κτιρίου, στόχων, παραπόνων, συμβάντων και παρατηρήσεων που σχετίζονται με την ασφάλεια. Η αποτελεσματικότητα και η απόδοση του πλάνου αξιολογείται όσον αφορά από την Επιτροπή Ασφάλειας και Διαχείρισης Κινδύνων στην επιτυχία του, στην επίτευξη του σκοπού και των στόχων του.

Παροχές υγείας των εργαζομένων

Οι παροχές υγείας στους εργαζόμενους όσο και στα μέλη των οικογενειών τους, λαμβάνουν χώρα εντός της Κλινικής. Οι παροχές αφορούν σε νοσηλεία σε κλίνη, διαγνωστικές εξετάσεις και ιατρικές επισκέψεις.

Η Διοίκηση του Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center, σε συνεργασία με την Επιτροπή Νοσοκομειακών Λοιμώξεων, εφαρμόζει πρόγραμμα ανοσοποίησης προσωπικού σύμφωνα με το Εθνικό Πρόγραμμα Εμβολιασμών Ενηλίκων. Η Επιτροπή και ο Ιατρός Εργασίας αξιολογούν, παρέχουν οδηγίες, χορηγούν προφυλακτική θεραπεία όταν απαιτείται και παρακολουθούν εκτεθειμένο σε λοιμώδες νόσημα προσωπικό. Στόχος είναι η προστασία εργαζομένων, ασθενών και επισκεπτών από προληπτικά εμβολιαζόμενα νοσήματα. Το πρόγραμμα περιλαμβάνει προληπτικό έλεγχο υγείας, προώθηση εμβολιασμού, διαδικασίες μείωσης έκθεσης σε βιολογικούς κινδύνους, τήρηση υγιεινής χειρών, εφαρμογή προφυλάξεων, μέτρα απομόνωσης και αντιμετώπιση ατυχημάτων από βιολογικούς παράγοντες. Ετησίως, οργανώνεται αντιγριπικός εμβολιασμός εργαζομένων από νοσηλευτές Λοιμώξεων στον χώρο εργασίας του κέντρου.

Ο στόχος για μηδενικό αριθμό περιστατικών επαγγελματικών νοσημάτων το 2024 επετεύχθη.

Πρόγραμμα διαχείρισης των εργαζομένων που εμπλέκονται σε δυσμενή συμβάντα

Το πρόγραμμα του Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center για τον «εργαζόμενο που εμπλέκεται σε δυσμενή συμβάντα» εντάσσεται στο ετήσιο εκπαιδευτικό πλάνο ασφάλειας του προσωπικού. Στόχος είναι η ενίσχυση της ανθεκτικότητας απέναντι στο ψυχικό και σωματικό στρες που προκύπτει από δυσκολίες στο περιβάλλον φροντίδας. Συγκεκριμένα, ευαισθητοποιεί ιατρονοσηλευτικό και Διοικητικό προσωπικό ως προς τις συνέπειες των συμβάντων, εκπαιδεύει μη ειδικούς ψυχικής υγείας να εντοπίζουν σημάδια επιβάρυνσης, παρέχει

συμβουλευτική, αξιολόγηση και παρακολούθηση των εμπλεκομένων, και διαχειρίζεται σωστά τους εργαζόμενους, ώστε να μετατρέπουν την αρνητική εμπειρία σε όφελος για τους ίδιους και τους ασθενείς.

Συμμετοχή εργαζομένων στην επικοινωνία για θέματα εργασιακής υγείας και ασφάλειας

Το Ερρίκος Ντυνάν διασφαλίζει το δικαίωμα των εργαζομένων να εκφράζουν απόψεις επί διαδικασιών, πολιτικών και πρακτικών για θετική κουλτούρα ασφάλειας ασθενών και προσωπικού. Μηνιαίως διοργανώνονται Κύκλοι Ασφάλειας Ασθενών σε όλες τις μονάδες από στελέχη Διοίκησης, όπου το προσωπικό εκφράζει ελεύθερα ανησυχίες για θέματα ασφάλειας. Οι προτάσεις καταγράφονται και διαβιβάζονται μέσω της Διεύθυνσης Διασφάλισης Ποιότητας στα αρμόδια στελέχη, ενώ κάθε τρίμηνο παρουσιάζονται στο Συμβούλιο Ποιότητας, στοχεύοντας σε βελτιωτικές δράσεις μείωσης κινδύνων, συμβάλλοντας στην αναβάθμιση των διαδικασιών της Κλινικής συνολικά.

Διαθέσιμο εκπαιδευτικό υλικό για όλους τους εργαζομένους βρίσκεται αναρτημένο στο πληροφοριακό σύστημα της Κλινικής (Intranet) το οποίο περιλαμβάνει:

- Κανονισμούς, πολιτικές, διαδικασίες, οδηγίες εργασίας
- Σχέδια εκτάκτων καταστάσεων
- Δελτία δεδομένων ασφαλείας (MSDS) για κάθε υλικό
- Συνοπτικό οδηγό προσανατολισμού του προσωπικού στον οργανισμό (Orientation)
- Ενημερώσεις της Επιτροπής Ελέγχου Λοιμώξεων.

Εκπαίδευση εργαζομένων στην Υγεία και Ασφάλεια

Το Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center εφαρμόζει:

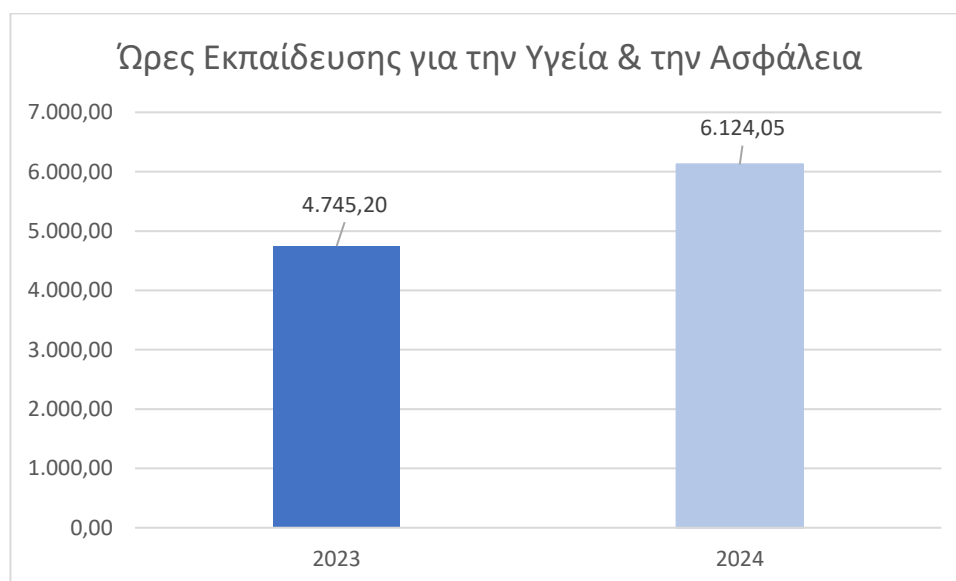
- ✓ Συστηματική και συνεχή προσπάθεια προώθησης και διαμόρφωσης μιας καθολικής εταιρικής κουλτούρας Υγείας & Ασφάλειας, με έμφαση στην ενθάρρυνση όλων των εργαζομένων να συμπεριφέρονται υπεύθυνα για την προσωπική τους ασφάλεια, την ασφάλεια των συναδέλφων τους και πρωτίστως των ασθενών μέσω παροχής ολοκληρωμένων εκπαιδεύσεων στους εργαζομένους και θέσπισης σαφών οδηγιών εργασίας, διαδικασιών, σχεδίων δράσης, πολιτικών και κανονισμών.
- ✓ Σύστημα Αξιολόγησης Απόδοσης με αναπτυξιακό χαρακτήρα στο σύνολο των εργαζομένων σε ετήσια βάση με σαφή προσδιορισμένα κριτήρια, ώστε να διασφαλίζεται ότι οι δεξιότητες του προσωπικού είναι προσαρμοσμένες τόσο στις απαιτήσεις της θέσης εργασίας όσο και στις ανάγκες των ασθενών.

Κατηγορία Εργαζομένου	2024	2023
	Ώρες Εκπαίδευσης	Ώρες Εκπαίδευσης
Διοικητικό	79,55	427,5
Συνεργάτες (Υπηρεσίες Σίτισης και Καθαριότητα)	92	342,9

Ιατροί	240,5	435,8
Νοσηλευτικό	5.690,5	3.246,7
Παραϊατρικό	21,5	292,3
Σύνολο	6.124,05	4.745,2

Πίνακας 36: Ώρες εκπαίδευσης αναφορικά με την Υγεία και την Ασφάλεια εργαζομένων ανά κατηγορία εργαζομένων για τα έτη 2023-2024.

Με σκοπό να ενισχυθεί και να εμπεδωθεί η κουλτούρα υγείας και ασφάλειας σε όλους τους εργαζόμενους υλοποιήθηκαν 6.124 ανθρωποώρες εκπαίδευσης, με αντίστοιχη θεματολογία, **αυξημένες κατά 29% σε σχέση με το 2023.**



Γράφημα 8: Ώρες εκπαίδευσης αναφορικά με την Υγεία και την Ασφάλεια εργαζομένων ανά κατηγορία εργαζομένων για τα έτη 2023-2024.

Ειδικότερα παρέχεται συστηματική και συνεχής εκπαίδευση του προσωπικού στις βασικές αρχές για την πρόληψη και τον έλεγχο των λοιμώξεων. Η εκπαίδευση αρχικά γίνεται κατά την περίοδο προσανατολισμού του νεοπροσλαμβανόμενου. Διαθέσιμο εκπαιδευτικό υλικό βρίσκεται αναρτημένο στο πληροφοριακό σύστημα της Κλινικής (Intranet-Orientation). Η εκπαίδευση του προσωπικού στην πρόληψη και τον έλεγχο των λοιμώξεων είναι συνεχιζόμενη και επαναλαμβάνεται τουλάχιστον ετησίως ή όποτε προκύψει ανάγκη. Η εκπαίδευση γίνεται με διάφορους τρόπους (αποστολή ενημερωτικού υλικού ηλεκτρονικά, διαλέξεις, κλινικά φροντιστήρια, αποστολή ερωτηματολογίου) και ακολουθείται προκαθορισμένο ετήσιο πρόγραμμα. Τα θέματα που περιλαμβάνονται στην εκπαίδευση του προσωπικού στον έλεγχο λοιμώξεων αφορούν στα κάτωθι:

- υγιεινή των χεριών
- χρήση Μέσων Ατομικής Προστασίας (ΜΑΠ)
- διαχείριση αιχμηρών και διαδικασία αναφοράς σε περίπτωση ατυχήματος με αιχμηρό αντικείμενο ή έκθεσης σε βιολογικά υγρά
- πρόληψη της διασταυρούμενης μόλυνσης
- καθαρισμό–απολύμανση του εξοπλισμού και αποστείρωση υλικών για το προσωπικό που εργάζεται στα τμήματα που γίνεται επεξεργασία του εξοπλισμού

- διαχείριση των αποβλήτων
- ανοσοποίηση προσωπικού.

Η κοινοποίηση των αποτελεσμάτων των επιτηρούμενων δεικτών του Προγράμματος Ελέγχου Λοιμώξεων περιλαμβάνεται στις μεθόδους εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης του προσωπικού σε θέματα ελέγχου λοιμώξεων.



Η νέα Μονάδα Χειρουργείων Ημέρας (ODS)

Εργατικά Ατυχήματα

	Εργατικά Ατυχήματα	Αξιοσημείωτα Ατυχήματα	Θανατηφόρα Ατυχήματα	Δεδουλευμένες Ώρες
2024	3	0	0	1.958.880
2023	3	0	0	1.975.248

Πίνακας 37: Εργατικά Ατυχήματα ανά κατηγορία για τα έτη 2023-2024.

Κατά το 2024 καταγράφηκαν 3 εργατικά ατυχήματα από τα οποία δεν υπήρξαν εργασιακά θανατηφόρα ατυχήματα, ούτε πολύ σοβαρά ατυχήματα που να οδήγησαν σε θάνατο.

Οι βασικές κατηγορίες ατυχημάτων ήταν τραυματισμός από πτώση εξοπλισμού, τραυματισμός από πτώση και τραυματισμός από χειρισμό εξοπλισμού στο Παθολογοανατομικό Εργαστήριο. Οι βασικές κατηγορίες τραυματισμών ήταν κάκωση μαλακών μορίων άκρου ποδός, θλάση ώμου και θλαστικό τραύμα παλαμιάας επιφάνειας.

Κάθε συμβάν αξιολογείται μέσω ολοκληρωμένης συστηματικής Ανάλυσης Θεμελιώδους Αιτίας (RCA, Root Cause Analysis). Η ανάλυση αυτή εντοπίζει όλες τις πιθανές αιτίες—είτε στο επίπεδο του συστήματος είτε των διαδικασιών—που συνέβαλαν στο συμβάν, προκειμένου να προσδιοριστούν δυνητικές ευκαιρίες βελτίωσης.

Τα βασικά μέτρα που λαμβάνονται ως διορθωτικά (corrective actions) μετά από συμβάντα ατυχημάτων και αναλόγως του είδους του συμβάντος είναι:

- Ενημέρωση του προσωπικού του αντίστοιχου τμήματος για το συμβάν.
- Εκπαίδευση του προσωπικού για τους κινδύνους και τα απαραίτητα μέτρα προστασίας που σχετίζονται με το συμβάν.
- Έλεγχος του χώρου εργασίας.

Εκπαίδευση και κατάρτιση εργαζομένων



Θέτοντας πάντα τους ανθρώπους μας στο επίκεντρο, ενθαρρύνουμε συνεχή εκπαίδευση μέσω εξειδικευμένων σεμιναρίων, ημερίδων και συνεδρίων, εσωτερικών και εξωτερικών, ενισχύοντας δεξιότητες για νέες και σύγχρονες νοσηλευτικές πρακτικές, τεχνολογίες και εξοπλισμό.

Το 2024 εκπαιδεύτηκαν 796 εργαζόμενοι (διοικητικό, ιατρικό, νοσηλευτικό, παραϊατρικό προσωπικό και λοιποί συνεργάτες) εκ των οποίων 532 ήταν γυναίκες και 264 ήταν άνδρες. Συνολικά εκπαιδεύτηκε το 82,5% των εργαζομένων της Κλινικής εκ των οποίων το 66,8% ήταν γυναίκες και το 33,2% ήταν άνδρες. Αξίζει να σημειωθεί ότι ο μέσος όρος εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο αυξήθηκε από 10 ώρες το 2023 σε 13,82 ώρες το 2024 (38,2%).

Επίσης, πραγματοποιήθηκαν ενημερώσεις στο προσωπικό σε θέματα που άπτονται της βιώσιμης ανάπτυξης και συγκεκριμένα του ESG, οι οποίες και θα συνεχίσουν να διενεργούνται το έτος 2025. Επιπλέον πραγματοποιήθηκαν εκπαιδευτικές δράσεις και ασκήσεις (συνολικά 7) σε κωδικούς εκτάκτων καταστάσεων (Διαρροή Τοξικών, Εκκένωση κτηρίου, Καρδιοαναπνευστική Αναζωογόνηση, Πυρκαγιά).

Για το 2025 θα συνεχιστεί στο ετήσιο πλάνο εκπαίδευσης της Εταιρείας, η ενίσχυση της εκπαιδευτικής ανάπτυξης των στελεχών σχετικά με θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.

Σκοπός των προγραμμάτων που εφαρμόστηκαν ήταν:

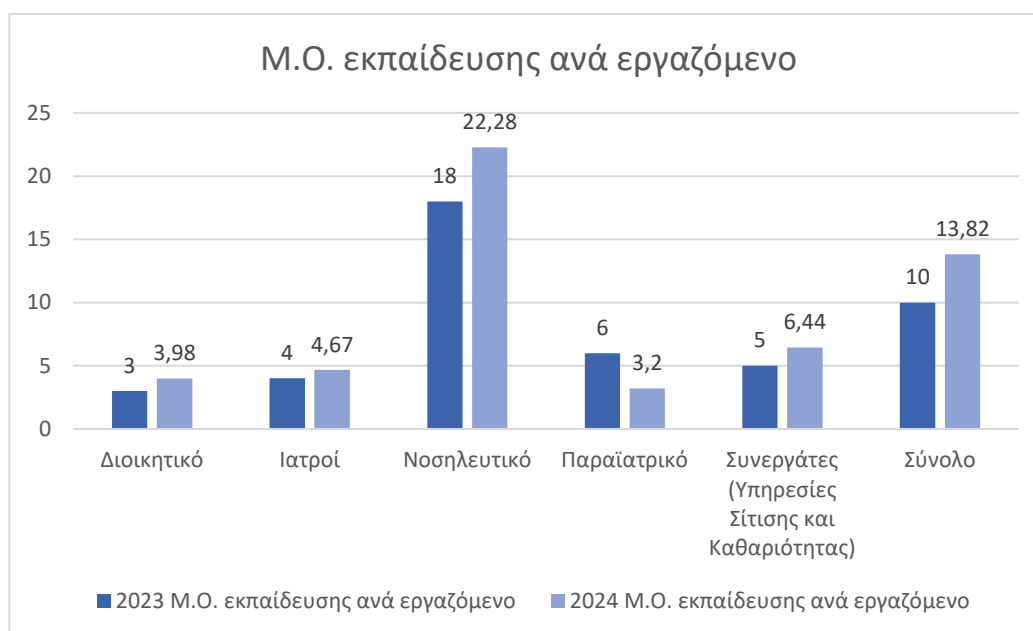
- Εκπαίδευση νεοεισερχόμενων εργαζομένων ή μετακινούμενων σε νέο τμήμα
- Εκπαίδευση σε θέματα αναφορικά με τη διαπίστευση Joint Commission International (JCI)
- Ανάπτυξη ηγετικών ικανοτήτων και ικανοτήτων Διοίκησης (Management)
- Εκπαίδευση για βασικά θέματα ασφαλείας-λειτουργίας
- Εκπαίδευση περί των ιατρικών θεμάτων
- Εκπαίδευση περί των νοσηλευτικών θεμάτων
- Εκπαίδευση σε εξοπλισμό που αποκτάται από την Κλινική (π.χ. ιατροτεχνολογικός εξοπλισμός)
- Εκπαίδευση σε θέματα ελέγχου λοιμώξεων
- Ιατρικά συνέδρια.

2024				
Κατηγορία εργαζομένου	Εκπαιδευτικές συμμετοχές	Ώρες εκπαίδευσης	Αριθμός εργαζομένων που εκπαιδεύτηκαν	Μ.Ο. εκπαίδευσης εργαζόμενου
Διοικητικό	163	347,05	87	3,98
Ιατροί	546	1.023	219	4,67
Νοσηλευτικό	2.541	9.358	420	22,28
Παραϊατρικό	113	173	54	3,2
Συνεργάτες (Υπηρεσίες Σίτισης & Καθαριότητας)	23	103	16	6,44
Σύνολο	3.386	11.004,05	796	13,82

Πίνακας 38: Ώρες εκπαίδευσης ανά κατηγορία εργαζομένων για το έτος 2024.

2023				
Κατηγορία εργαζομένου	Εκπαιδευτικές συμμετοχές	Ώρες εκπαίδευσης	Αριθμός εργαζομένων που εκπαιδεύτηκαν	Μ.Ο. εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο
Διοικητικό	635	816	300	3
Ιατροί	180	285	74	4
Νοσηλευτικό	5.203	7.269	416	18
Παραϊατρικό	330	470	82	6
Συνεργάτες (Υπηρεσίες Σίτισης και Καθαριότητας)	304	402	80	5
Σύνολο	6.652	9.242	952	10

Πίνακας 39: Ώρες εκπαίδευσης ανά κατηγορία εργαζομένων για το έτος 2023.



Γράφημα 9: Μ.Ο. ωρών εκπαίδευσης ανά κατηγορία εργαζομένων για τα έτη 2023-2024.

Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες



Σεβόμενοι και προασπίζοντας τη διαφορετικότητα, παρέχουμε στους εργαζομένους τη δυνατότητα υποβολής αναφορών σε περιπτώσεις που εντοπίζεται παράβαση ή συμπεριφορά ασυμβίβαστη με τις αρχές του Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center. Σύμφωνα με τον Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας της Κλινικής διασφαλίζουμε ίσες ευκαιρίες εργασίας χωρίς καμία διάκριση λόγω φύλου, εθνικής καταγωγής, θρησκείας, χρώματος, ηλικίας, οικογενειακής κατάστασης ή σεξουαλικού προσανατολισμού. Η παρενόχληση ή οποιαδήποτε μορφή διάκρισης εξαιτίας της διαφορετικότητας απαγορεύεται αυστηρά, ενώ η Κλινική δεσμεύεται να τηρεί υψηλά πρότυπα ηθικής και ακεραιότητας στην επιχειρηματική της πρακτική. Επιπλέον, σεβόμενοι τα δικαιώματα και τις ιδιαιτερότητες των ασθενών, εφαρμόζουμε διαδικασίες που ανταποκρίνονται στις θρησκευτικές και πολιτισμικές τους αντιλήψεις και ανάγκες.

Όσον αφορά στη σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας από την 1/1/2024 – 5/2/2024 αυτό ήταν τριμελές, ενώ από την 6/2/2024 – 31/12/2024 ήταν πενταμελές, με τα μέλη του να είναι άνδρες ηλικίας άνω των 50 ετών.

Σημειώνεται ότι στο Ερρίκος Ντυνάν δεν υπάρχει διαφοροποίηση στην αναλογία του βασικού μισθού και των αποδοχών των γυναικών προς τους άνδρες για το σύνολο του προσωπικού.

Στήριξη τοπικών κοινοτήτων



Διεκπεραιώνουμε την αφοσίωσή μας στη Βιώσιμη Ανάπτυξη μέσα από πρωτοβουλίες που στοχεύουν τόσο στην κοινωνική ωφελιμότητα όσο και στην περιβαλλοντική προστασία. Αυτές οι δράσεις αναπτύσσονται και υλοποιούνται σε συνεργασία με δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς, ενισχύοντας την κοινωνική παρουσία της Κλινικής και συμβάλλοντας στην παροχή ιατρικής φροντίδας σε πληθυσμούς που βρίσκονται σε ανάγκη.

Το Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center αναπτύσσει συστηματικά εσωτερικούς μηχανισμούς και διαδικασίες με στόχο τη βέλτιστη διαχείριση όλων των προγραμμάτων και δράσεων που υλοποιεί. Ο Πρόεδρος του Δ.Σ. και ο Διευθύνων Σύμβουλος επιβλέπουν τους στόχους και τη στρατηγική των σημαντικότερων δράσεων, ενημερώνονται συστηματικά σχετικά με τα υλοποιούμενα προγράμματα και εγκρίνουν το σύνολο των κοινωνικών χορηγιών και δωρεών.

Στο πλαίσιο του καθιερωμένου συστηματικού διαλόγου με τα ενδιαφερόμενα μέρη, προτείνονται με γνώμονα τις ανάγκες τους νέες πρωτοβουλίες με κοινωνικό αποτύπωμα ενώ συλλέγονται δεδομένα προκειμένου να υπολογιστεί ο αντίκτυπος των προγραμμάτων στην κοινωνία.

Οι δραστηριότητες του Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center ως εταιρεία παροχής υπηρεσιών υγείας, διασφαλίζει την υγεία και την ασφάλεια της κοινότητας μέσω διαδικασιών αναφορικά

με τη διαχείριση των συστημάτων υποδομών, τη διαχείριση των επικίνδυνων υλικών και αποβλήτων, τη διαχείριση εκτάκτων καταστάσεων. Ως εκ τούτου, το Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center δεν έχει να αναφέρει σημαντικές αρνητικές επιπτώσεις στις τοπικές κοινότητες ως αποτέλεσμα των δραστηριοτήτων του.

Κοινωνική Υπευθυνότητα

Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη στο Ερρίκος Ντυνάν δεν αποτελεί απλώς θεωρία, αλλά την επίμονη προσπάθειά μας να μεταβούμε από μεμονωμένες πρωτοβουλίες σε ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα κοινωνικής ευθύνης και εργασιακής κουλτούρας, βασισμένο στους στόχους βιώσιμης ανάπτυξης, όπως ορίστηκαν από τα Ηνωμένα Έθνη το 2015. Μέσω δράσεων μείωσης του περιβαλλοντικού αποτυπώματος και προώθησης της ισότητας, εξασφαλίζουμε πρόσβαση υψηλής ποιότητας υπηρεσιών υγείας σε ευάλωτες ομάδες. Ταυτόχρονα, προωθούμε τη μετάβαση σε ψηφιακή κοινωνία διασφαλίζοντας ταυτόχρονα τα ανθρώπινα δικαιώματα. Σεβόμαστε τους ασθενείς μας παρέχοντας υπηρεσίες με έμφαση στην ποιότητα, την ασφάλεια των ίδιων και των προσωπικών δεδομένων τους. Παράλληλα, φροντίζουμε τους εργαζομένους μας, λαμβάνοντας μέτρα που ενισχύουν την επαγγελματική τους ανάπτυξη, την ευημερία και τη διαρκή εκπαίδευσή τους.

Σε κάθε πολιτική, διαδικασία και στρατηγική μας ενσωματώνουμε τους στόχους βιώσιμης ανάπτυξης, καθώς επιδιώκουμε κοινωνική υπευθυνότητα και ευημερία των εργαζομένων, των ασθενών και της ευρύτερης κοινότητας. Μέσα από μέτρα και δράσεις δίνουμε τη δυνατότητα σε ανθρώπους με περιορισμένη πρόσβαση στο εθνικό σύστημα υγείας να αποκτήσουν ποιοτική πρωτοβάθμια και δευτεροβάθμια φροντίδα. Η πολύχρονη εμπιστοσύνη των ασθενών και της ελληνικής κοινωνίας μάς παρακινεί να προσφέρουμε αλληλεγγύη στους λιγότερο ευνοημένους συνανθρώπους μας.

Το 2024 το Ερρίκος Ντυνάν στήριξε χορηγικά τις παρακάτω κοινωνικές δράσεις:

Κοινωνικές Δράσεις 2024	
Δράση	Πληροφορίες δράσης
Φιλοξενία bazaar οργανώσεων στους χώρους του Ερρίκος Ντυνάν στις περιόδους Χριστούγεννων και Πάσχα	Το 2024 φιλοξενήθηκε η Ελληνική Εταιρεία Προστασίας και Αποκατάστασης Αναπήρων Προσώπων (ΕΛΕΠΑΠ) με μεγάλη συμμετοχή των εργαζομένων μας αλλά και ασθενών και επισκεπτών.
Πρόγραμμα «Βελτιώνουμε τη ζωή των ηλικιωμένων II» με την Οργάνωση «Αποστολή ΑΝΘΡΩΠΟΣ» τον Δεκέμβριο του 2024	Το πρόγραμμα είχε στόχο τη βελτίωση της ζωής των ηλικιωμένων που φιλοξενούνται σε 4 Μονάδες Φροντίδας Ηλικιωμένων στην Αττική. Συμμετείχαν επίσης καθηγητές και μεταπτυχιακοί φοιτητές του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών της Ιατρικής Σχολής του ΕΚΠΑ «Φυσιολογία της Γήρανσης και Γηριατρικά Σύνδρομα». Οι επιμέρους στόχοι του προγράμματος ήταν: Η ενδυνάμωση και επιμόρφωση του προσωπικού των Μονάδων Φροντίδας Ηλικιωμένων, σε σχέση με τα γηριατρικά σύνδρομα και την ευπάθεια των ηλικιωμένων μέσω διαδικτυακών σεμιναρίων από τους γιατρούς και τους υπόλοιπους επαγγελματίες υγείας του Κέντρου Γηριατρικής Αξιολόγησης του Ερρίκος Ντυνάν.

	Η κάλυψη των αναγκών τόσο των Νοσηλευτών όσο και Φροντιστών, που αποτελούν δύο διαφορετικές υποομάδες που στελεχώνουν τις Μονάδες Φροντίδας Ηλικιωμένων. Επιπλέον πραγματοποιήθηκαν δια ζώσης σεμινάρια στους χώρους της κάθε μονάδας και αφορούσαν στις εξατομικευμένες ανάγκες του προσωπικού τους.
Γηριατρική εκτίμηση ηλικιωμένων ατόμων	Έγινε γηριατρική εκτίμηση (και επανεκτίμηση μετά την πάροδο 6 μηνών) της υγείας συγκεκριμένου αριθμού ηλικιωμένων, σε άτομα που πληρούσαν τα κριτήρια επιλεξιμότητας με βάση την Κλίμακα Κλινικής Ευπάθειας από την διεπιστημονική ομάδα του Κέντρου Γηριατρικής Αξιολόγησης του Ερρίκος Ντυνάν (συμμετοχή περίπου 20 ατόμων, συνολικά 40 αξιολογήσεις). Η ομάδα πρότεινε στοχευμένες και εξατομικευμένες παρεμβάσεις με στόχο τη συνολική βελτίωση της υγείας των ηλικιωμένων που εξετάζει. Το προσωπικό των Μονάδων Φροντίδας Ηλικιωμένων εκπαιδεύτηκε στο πώς να εφαρμόζει σωστά τις παρεμβάσεις αυτές μέσω των σεμιναρίων που έχει παρακολουθήσει και μέσω επισκέψεων που πραγματοποιούνται από τους ειδικούς στους χώρους των μονάδων. Η αποκτηθείσα εμπειρία ελπίζουμε να αποτελέσει πρότυπο για την ολιστική προσέγγιση στη φροντίδα και των υπόλοιπων ατόμων μεγαλύτερης ηλικίας που φιλοξενούνται ή που θα φιλοξενηθούν στις Μονάδες Φροντίδας Ηλικιωμένων στο μέλλον. Στο πρόγραμμα συμμετείχαν εθελοντικά και μαθητές από έξι σχολεία. Οι μαθητές συντροφεύουν ηλικιωμένους που διαβιούν σε Μονάδες Φροντίδας Ηλικιωμένων και θα συνεχίσουν να το κάνουν και το 2025.
Φιλοξενία εκδηλώσεων στους χώρους του Ερρίκος Ντυνάν	Τον Ιούνιο του 2024 το Ερρίκος Ντυνάν φιλοξένησε στο Αμφιθέατρό του εκδήλωση για το πρόγραμμα «Βελτιώνουμε τη ζωή των ηλικιωμένων II», μια εκδήλωση που έδωσε τη δυνατότητα σε όλους τους συμμετέχοντες (διοργανωτές και προσωπικό Μονάδων) να αναπτύξουν ένα γόνιμο διάλογο για τα προβλήματα της φροντίδας των ηλικιωμένων στη χώρα μας και να ακουστούν ιδέες που μπορεί να αποτελέσουν τη βάση για συνέχιση συνεργασιών και καινοτόμων δράσεων.
Εθελοντική αιμοδοσία	Για άλλη μια χρονιά το προσωπικό του Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center, σε συνεργασία με το Εθνικό Κέντρο Αιμοδοσίας, συμμετείχε σε εθελοντική αιμοδοσία συμβάλλοντας στην αντιμετώπιση του πολύ σοβαρού προβλήματος της συλλογής αίματος. Η εθελοντική αιμοδοσία διενεργείται δύο φορές το χρόνο και η συμμετοχή των εργαζομένων είναι εντυπωσιακή. Επίσης πραγματοποιείται ενημέρωση του προσωπικού για την ευαισθητοποίηση και τη σημασία της προσφοράς στη δωρεά μυελού των οστών με σκοπό να ληφθούν δείγματα για το Σωματείο «Σύλλογος Όραμα Ελπίδας» του Συλλόγου Φίλων Παιδιών με Καρκίνο «ΕΛΠΙΔΑ» για να καλύψει τις ανάγκες ασθενών, παιδιών και ενηλίκων, που χρειάζονται μεταμόσχευση μυελού των οστών τόσο στην Ελλάδα όσο και διεθνώς καθώς επίσης εμπεριέχει στους σκοπούς του την έρευνα για τον καρκίνο.
Ημερίδα «Γεφυρώνοντας τις βαθμίδες περιθαλψής» στη Λιβαδειά	Το Νοσοκομείο Ερρίκος Ντυνάν διοργάνωσε τη 2η ημερίδα «Γεφυρώνοντας τις Βαθμίδες Περιθαλψής» το Σάββατο 23 Νοεμβρίου 2024 στη Λιβαδειά, στο Συνεδριακό Κέντρο «Χρήστος Παλαιολόγος». Η ημερίδα πραγματοποιήθηκε υπό την αιγίδα των Ιατρικών Συλλόγων Λιβαδειάς και Θήβας, με τη συμμετοχή περισσότερων από 50 ιατρών, οι οποίοι συζητήσαν επίκαιρα θέματα Νευρολογίας, Καρδιολογίας, Λοιμώξεων, Ρομποτικής Χειρουργικής Ογκολογίας και Καρκίνου Θυροειδούς, στο πλαίσιο μιας πρωτοβουλίας που ξεκίνησε πριν δύο χρόνια στην Αθήνα και συνεχίστηκε πέρυσι στο Ναύπλιο.

Δωρεά στο Ειδικό Επαγγελματικό Γυμνάσιο-Λύκειο Αγίου Δημητρίου	Η σχέση που έχουμε αναπτύξει με το Ειδικό Επαγγελματικό Γυμνάσιο-Λύκειο Αγίου Δημητρίου μας συγκινεί ιδιαίτερα. Χαιρόμαστε που μπορούμε να βοηθάμε τα παιδιά στη διαδικασία της μάθησης και να τους παρέχουμε τα καλύτερα εφόδια. Το 2024, δωρίσαμε μία τηλεόραση διευκολύνοντας το εκπαιδευτικό έργο.
Δωρεά στον καλαθοσφαιρικό Όμιλο Χολαργού	Τμήμα CHAMPS - BASKETEBALL 4ALL: Αφορά τμήματα μπάσκετ για παιδιά που βρίσκονται στο φάσμα του αυτισμού (Champs), τα οποία έχουν γίνει ήδη τέσσερα (4), με την συμμετοχή 40 παιδιών από όλη την Αττική. Τμήμα «Παίξε για την Καρδιά σου» Champs - Παιδιά με Συγγενείς Καρδιοπάθειες: Αφορά Τμήματα μπάσκετ για παιδιά με Συγγενείς Καρδιοπάθειες. Η συμμετοχή των παιδιών στα τμήματα αυτά προσφέρεται δωρεάν.

Πίνακας 40: Κοινωνικές δράσεις για το έτος 2024

Υγεία και ασφάλεια Ασθενών



Η ασφάλεια των ασθενών αποτελεί δέσμευση για τη Διοίκηση του Ερρίκος Ντυνάν.

Τα διεπιστημονικά μέλη της ομάδας περίθαλψης κατανοούν και σέβονται τις διαφορετικές πεποιθήσεις και αξίες των ασθενών παρέχοντας φροντίδα που προάγει και προστατεύει την υγεία, την αξιοπρέπεια και την αυτοεκτίμησή τους.

Η Διοίκηση του Ερρίκος Ντυνάν γνωρίζει και κατανοεί τα δικαιώματα των ασθενών και των οικογενειών τους, καθώς και τις ευθύνες της Κλινικής έναντι αυτών όπως καθορίζονται από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο και στη συνέχεια παρέχει καθοδήγηση στους Διευθυντές των τμημάτων/ Διευθύνσεων. Μέσω διαδικασιών και πρωτοκόλλων διασφαλίζεται διαρκή ενημέρωση και δέσμευση του προσωπικού για πλήρη προστασία δικαιωμάτων, ασφάλεια, εμπιστευτικότητα, συνεργασία, σεβασμό πεποιθήσεων και φροντίδα με αξιοπρέπεια. Παράλληλα, το Ερρίκος Ντυνάν φροντίζει και οι ίδιοι οι ασθενείς και οι οικογένειές τους να ενημερώνονται για τα δικαιώματα, και τις υποχρεώσεις τους φυσικά, μέσω εντύπων τα οποία διατίθενται και ηλεκτρονικά.

Οι δράσεις που λαμβάνει το Ερρίκος Ντυνάν είναι οι εξής:

- Προτεραιοποίηση της ασφάλειας των ασθενών στα στρατηγικά σχέδια του ΕΝΗC.
- **Εφαρμογή «Κύκλων Ασφάλειας Ασθενών» (Patient Safety Leadership Walkrounds):** Πραγματοποιούνται σε μηνιαία βάση από στελέχη της Διοίκησης και στόχος τους είναι να δοθεί η δυνατότητα στο προσωπικό να εκφράσει ελεύθερα τις σκέψεις και τις ανησυχίες του με ζητήματα που αφορούν στην ασφάλεια των ασθενών και των εργαζομένων.
- **Εφαρμογή Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας** με σκοπό να ενθαρρύνει και να προωθήσει την ποιοτική και ταυτόχρονα ασφαλή παροχή ιατρικής και νοσηλευτικής φροντίδας αλλά και να αποτρέψει ανεπιθύμητες συμπεριφορές που μπορεί να οδηγήσουν σε ανεπιθύμητα συμβάντα και σε ελλιπή παροχή φροντίδας στους ασθενείς, με δυσμενή και ανεπιθύμητα αποτελέσματα και αύξηση λειτουργικού κόστους για την Εταιρεία.
- Ύπαρξη διαδικασιών οι οποίες καθιστούν σαφή τον ρόλο, τις αρμοδιότητες και τις ευθύνες των εργαζομένων που μπορούν να επηρεάσουν την ασφάλεια του ασθενή.
- Τακτική επανεξέταση των πολιτικών και διαδικασιών του ΕΝΗC για την εξασφάλιση της επάρκειάς τους, σε τρέχουσες και αναμενόμενες περιστάσεις.
- Ενθάρρυνση των εργαζομένων στη συμπλήρωση ερωτηματολογίου για την ασφάλεια των ασθενών καθώς και στην κοινοποίηση και καταγραφή των αναφορών συμβάντων.
- Παρακολούθηση της τάσης των αποτελεσμάτων των ερωτηματολογίων και των αναφορών συμβάντων για την επίτευξη στόχων ασφάλειας ασθενών.

Πρόγραμμα Διαχείρισης Συμβάντων και Κινδύνων

Το Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center έχοντας ως σταθερή προτεραιότητα τη διασφάλιση υψηλότετου επιπέδου υπηρεσιών υγείας και προάσπισης της ασφάλειας ασθενών και εργαζομένων, έχει θεσπίσει **Πλάνο Διαχείρισης Εκτάκτων Καταστάσεων** το οποίο περιλαμβάνει όλες τις διαδικασίες που εφαρμόζονται στο Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center σε περίπτωση εξωτερικών ή εσωτερικών καταστροφών.

Η Επιτροπή Ασφάλειας και Διαχείρισης Κινδύνων του Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center, με τη μέθοδο του καταιγισμού ιδεών (brainstorming) και με τη βοήθεια εξωτερικών συμβούλων ειδικών σε διαχείριση κρίσεων, έχει δημιουργήσει μια λίστα με όλους τους πιθανούς κινδύνους, απειλές και καταστάσεις έκτακτης ανάγκης που μπορεί να συμβούν στην Κλινική.

Κατόπιν καταγραφής των κυριότερων συμβάντων-απειλών, η Επιτροπή Ασφάλειας και Διαχείρισης Κινδύνων προβαίνει στη σχετική βαθμολόγησή τους, με σκοπό τον προσδιορισμό του αντίκτυπου των κινδύνων αυτών στην Κλινική.

Η μέθοδος βαθμολόγησης χωρίζεται σε τρεις βασικές ενότητες:

- Πιθανότητα εμφάνισης συμβάντος
- Βαρύτητα επιπτώσεων συμβάντος
- Ετοιμότητα για την αντιμετώπιση του συμβάντος.

Ομάδες επείγουσας παρέμβασης

Στο πλαίσιο της άμεσης αντιμετώπισης καταστάσεων απειλητικών για την ασφάλεια και τη ζωή εργαζομένων, ασθενών και επισκεπτών, έχουν οριστεί Ομάδες Επείγουσας Παρέμβασης οι οποίες ανταποκρίνονται άμεσα σε αναγγελίες των αντίστοιχων κωδικών από το Τηλεφωνικό Κέντρο του Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center. Οι συγκεκριμένες Ομάδες αποτυπώνονται στο Έντυπο «Ομάδες Επείγουσας Παρέμβασης» και αντιστοιχούν στους ακόλουθους κωδικούς:

- Κωδικός «Μπλε»: Αντιμετώπιση Καρδιοαναπνευστικής Ανακοπής
- Κωδικός «Κόκκινο»: Πλάνο Πυρασφάλειας
- Κωδικός «Δέλτα»: Γεγονότα -επείγοντα περιστατικά υγείας ή καταστάσεις απειλητικές για την ζωή- που λαμβάνουν χώρα έξω και περιμετρικά του προαύλιου χώρου του Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center
- Κωδικός «Γκρι»: Διαχείριση Συμβάντων Βίας.

Ομάδα Διαχείρισης Κρίσεων

Η Διαχείριση Εκτάκτων Καταστάσεων στο Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center αποτελεί ευθύνη της Διοίκησης η οποία συγκροτεί την Ομάδα Διαχείρισης Κρίσεων ως ανώτατη διοικητική ομάδα συμβάντων. Συγκαλείται όποτε κρίνεται απαραίτητο και αμέσως σε αναγγελίες κωδικών από το Τηλεφωνικό Κέντρο:

- Κωδικός «Μαύρο»: Εκκένωση μερική ή ολική.

- Κωδικός «Silver»: Απειλή βόμβας/ένοπλη επίθεση/ομηρία.
- Κωδικός «Πορτοκαλί»: Μαζικές εισαγωγές λόγω εξωγενούς συμβάντος.

Κάθε μέλος προσωπικού γνωρίζει το ρόλο του βάσει οργανωμένης εκπαίδευσης και ασκήσεων που προγραμματίζονται τακτικά. Υπεύθυνες για το πρόγραμμα εκπαιδεύσεων είναι η Διεύθυνση Ανθρωπίνων Πόρων και η Επιτροπή Ασφάλειας και Διαχείρισης Κινδύνων. Το ετήσιο πλάνο εκπαίδευσης και ενημέρωσης καταρτίζεται και οριστικοποιείται από τη Διεύθυνση Ανθρωπίνων Πόρων.

Ασκήσεις - Αξιολόγηση Ασκήσεων

Το προσωπικό του Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center συμμετέχει σε δοκιμές και ασκήσεις στα Σχέδια Αντιμετώπισης Εκτάκτων Καταστάσεων σε σχέση με το ρόλο του.

Στην αρχή κάθε έτους εκπονείται και οριστικοποιείται το ετήσιο Πλάνο Ασκήσεων για το προσωπικό του Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center από την Επιτροπή Ασφάλειας και Διαχείρισης Κινδύνων. Για κάθε άσκηση συντάσσεται η απαραίτητη τεκμηρίωση του σεναρίου δοκιμής, των στόχων και των συμμετεχόντων. Με το τέλος της άσκησης η Επιτροπή Ασφάλειας και Διαχείρισης Κινδύνων συντάσσει αναφορά σε σχέση με τους στόχους, τα αποτελέσματα καθώς και τα σημεία αστοχίας και βελτίωσης.

Το 2024 υλοποιήθηκαν 61 ανθρωποώρες εκπαίδευσης και προσομοίωσης ασκήσεων, με αντίστοιχη θεματολογία.

Κατά το 2024 δεν υπήρξαν περιστατικά μη συμμόρφωσης με κανονισμούς/εθελοντικούς κανόνες που οδήγησαν σε πρόστιμα/ποινή.

Προστασία προσωπικών δεδομένων πελατών



Το Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center έχει ως προτεραιότητα την προστασία προσωπικών δεδομένων ασθενών, εργαζομένων και συνεργατών, σύμφωνα με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 679/2016 (ΓΚΠΔ) και τη σχετική νομοθεσία και εφαρμόζονται τα κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα.

Σε οργανωτικό επίπεδο:

- ορίζεται Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων,
- λειτουργούν Επιτροπές Ασφάλειας Πληροφοριών και Κυβερνοασφάλειας,
- τηρείται αρχείο δραστηριοτήτων επεξεργασίας,
- υφίστανται πολιτικές ασφαλείας,
- γίνεται διαχείριση παραπόνων,
- εξασφαλίζεται συναίνεση υποκειμένων και εκπαιδεύεται το προσωπικό,
- εφαρμόζονται πολιτικές καθαρού γραφείου και διαδικασίες για αντιγραφή/επικόλληση στα ηλεκτρονικά ιατρικά αρχεία.

Σε τεχνικό επίπεδο:

- γίνονται τακτικοί έλεγχοι πρόσβασης,
- ενεργοποιούνται firewalls, λύσεις υψηλής διαθεσιμότητας, προστασία από κακόβουλο λογισμικό, Disaster Recovery, Multi-Factor Authentication και υπηρεσία Security Operation Center, με συνεχή παρακολούθηση συμβάντων,
- γίνεται διαχείριση πρόσβασης τρίτων,
- λαμβάνονται τεκμηριωμένα backup και
- πραγματοποιείται ανάκαμψη και διαχείριση περιστατικών ασφαλείας.

Σκοπός είναι η διασφάλιση εμπιστευτικότητας, ακεραιότητας και διαθεσιμότητας των πληροφοριών.

Το 2024 καταγράφηκε ένα (1) περιστατικό παραβίασης προσωπικών δεδομένων, το οποίο αντιμετωπίστηκε άμεσα και δεν απαιτήθηκαν άλλες ενέργειες.

Πίνακας GRI

Παρακάτω παρατίθεται ο αναλυτικός πίνακας GRI. Το Κέντρο Αειφορίας(CSE) πιστοποιεί ότι βρίσκεται σε συμμόρφωση “In Accordance”.

Δήλωση χρήσης		Το Ερρίκος Ντυνάν, προετοίμασε την παρούσα Έκθεση σύμφωνα με τα πρότυπα GRI για την περίοδο από 1 Ιανουαρίου 2024 μέχρι 31 Δεκεμβρίου 2024, με συχνότητα ετήσια.			
Πρότυπο GRI 1		GRI 1: Foundation 2021			
Εφαρμόσιμο κλαδικό πρότυπο (sector standard)		Προς το παρόν, δεν υπάρχει εφαρμόσιμο κλαδικό πρότυπο.			
Θέμα	Δείκτες GRI	Αναφορά	Σύνδεση με SDGs	Παράλειψη	
				Απαιτήσεις που Παραλείφθηκαν	Λόγος Παράληψης
GRI 2: Γενικές Πληροφορίες 2021	2-1 Λεπτομέρειες σχετικά με τον Οργανισμό	Προφίλ Ερρίκος Ντυνάν Hospital Centre (Σελ. 9)		Τα κελιά χρώματος γκρι καταδεικνύουν την απουσία παραλείψεων σύμφωνα με τα πρότυπα GRI.	
	2-2 Οντότητες που περιλαμβάνονται στην έκθεση ESG του Οργανισμού	Πρακτικές Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης (Σελ. 7)			
	2-3 Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και στοιχεία επικοινωνίας	Πρακτικές Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 01/01/2024 – 31/12/2024 (Σελ. 7)			
	2-4 Αναθεώρηση πληροφοριών	Δεν υπήρχε καμία αναθεώρηση πληροφοριέ ς σε σχέση με την			

		προηγούμενη έκθεση.				
	2-5 Εξωτερική διασφάλιση	Η Εταιρεία δεν έχει προχωρήσει σε εξωτερική διασφάλιση του περιεχομένου της Έκθεσης. Αναγνωρίζει τη σημασία της διαδικασίας για τα ενδιαφερόμενα μέρη και εξετάζει το ενδεχόμενο λήψης εξωτερικής διασφάλισης για τις επόμενες Εκθέσεις.				
	2-6 Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και επιχειρηματικές σχέσεις	Προφίλ Ερρίκος Ντυνάν, Τα επιτεύγματα της εξέλιξής μας, Η Φροντίδα μας σε αριθμούς (Σελ. 9, 13-15, 16-17)				
	2-7 Ανθρώπινο δυναμικό	Οι Άνθρωποί μας, η Δύναμή μας (Σελ. 56-58)	 			
	2-8 Εργαζόμενοι με ελεύθερη σχέση εργασίας	Στη Κλινική δεν απασχολούνται εργαζόμενοι με ελεύθερη				

		σχέση εργασίας.				
2-9 Δομή και σύσταση Διακυβέρνησης	ταιρική Διακυβέρνη ση -Κύρια Σημεία, Δομή και Σύσταση Διακυβέρνη σης, Επιτροπή Αποδοχών και Εργασιακών Θεμάτων, Επιτροπή Ελέγχου (Σελ. 18, 20- 22, 26)	 				
2-10 Υποψηφιότητα και επιλογή του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Δομή και σύνθεση Διακυβέρνη σης (Σελ. 18, 20-23)	 				
2-11 Πρόεδρος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Δομή και σύνθεση Διακυβέρνη σης (Σελ. 21-22, 24)		β. Να αναφέρετε πως αποτρέπονται οι συγκρούσεις συμφερόντων	Μη διαθέσι μη πληρο φορία		
2-12 Ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην επίβλεψη της διαχείρισης των ουσιαστικών θεμάτων	Δομή και σύνθεση Διακυβέρνη σης, Έκθεση Βιωσιμότητα ς - Ανώτατο Διοικητικό Όργανο, Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνη σης (Σελ. 22-23, 24-25)					
2-13 Ανάθεση ευθύνης για τη	Αξιολόγηση Ανώτατου Διοικητικού					

	διαχείριση των επιδράσεων	Οργάνου, Συλλογική γνώση του Ανώτατου Διοικητικού Οργάνου, Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης (Σελ. 22-23, 24-25)				
	2-14 Ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στις εκθέσεις ESG	Έκθεση Βιωσιμότητας - Ανώτατο Διοικητικό Όργανο (Σελ. 24)				
	2-15 Σύγκρουση συμφερόντων	Συγκρούσεις ενδιαφερόντων, (Σελ. 24,27)				
	2-16 Επικοινωνία ουσιαστικών ανησυχιών	Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών και Καταγγελιών (Σελ. 29)		β. Να αναφέρετε τον συνολικό αριθμό και τη φύση των κρίσιμων ανησυχιών που καταγράφηκαν κατά την περίοδο αναφοράς	Μη διαθέσιμη πληροφορία	
	2-17 Συλλογική γνώση του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Συλλογική γνώση του Ανώτατου Διοικητικού Οργάνου (Σελ. 23)				
	2-18 Διαδικασίες αξιολόγησης της επίδοσης του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Αξιολόγηση Ανώτατου Διοικητικού Οργάνου (Σελ. 23)				

	2-19 Πολιτική αμοιβών	Μισθολογικές πολιτικές και διαδικασίες καθορισμού Μισθολογικών πολιτικών (Σελ. 33)		α. Να αναφέρετε: ii. Τα μπόνους εγγραφής ή τα κίνητρα προσέλκυσης εργαζομένων, iii. Τις αποζημιώσεις αποχώρησης iv. Τους μηχανισμούς ανάκτησης αποζημιώσεων v. Τις συνταξιοδοτικές παροχές. β. Να περιγράψετε πώς οι πολιτικές αποδοχών για τα μέλη του ανώτατου διοικητικού οργάνου σχετίζονται με τους στόχους και την απόδοσή τους όσον αφορά τη διαχείριση των επιπτώσεων του οργανισμού στην οικονομία, το περιβάλλον και την κοινωνία.	Μη διαθέσιμη πληροφορία	
	2-20 Διαδικασία προσδιορισμού αμοιβών	Αμοιβές (επίπεδο και διάρθρωση των αμοιβών) (Σελ. 33)				
	2-21 Δείκτης συνολικών	Αμοιβές (επίπεδο και				

	ετήσιων αποδοχών	διάρθρωση των αμοιβών) (Σελ. 33)				
	2-22 Δήλωση της Διοίκησης για τη σημασία της στρατηγικής βιώσιμης ανάπτυξης	Μήνυμα Προέδρου Διοικητικού Συμβουλίου (Σελ. 5)				
	2-23 Εταιρικές πολιτικές και δεσμεύσεις	Κανονιστική Συμμόρφωση, Καταπολέμηση των Διακρίσεων (Σελ. 26-28, 30-32)				
	2-24 Ενσωμάτωση εταιρικών πολιτικών	Κανονιστική Συμμόρφωση, Οι Πολιτικές μας (Σελ. 26-31)				
	2-25 Διαδικασίες για την εκτίμηση και αντιμετώπιση αρνητικών επιδράσεων	Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών και Καταγγελιών (Σελ. 29)				
	2-26 Μηχανισμοί για την αναζήτηση συμβουλών και την αναφορά ανησυχιών	Διαχείριση Παράπονων (Σελ. 30)				
	2-27 Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	Κώδικας Ηθικής και Δεοντολογίας, Εσωτερική Επικοινωνία και Σχέσεις με τη Διοίκηση, Κανονιστική Συμμόρφωση				

		η, Διαχείριση Παράπονων, Καταπολέμηση της Διαφθοράς, Ασκήσεις - Αξιολόγηση Ασκήσεων, Προστασία προσωπικών δεδομένων πελατών (Σελ. 25-26, 28, 30-33, 76, 77)				
	2-28 Συμμετοχή σε ενώσεις/οργανώσεις	Συμμετοχή σε συνδέσμους (Σελ. 17)				
	2-29 Προσέγγιση για τη δέσμευση των ενδιαφερόμενων μερών	Συμμετοχή Ενδιαφερομένων Μερών (Σελ. 38-43)				
	2-30 Συλλογικές Συμβάσεις εργασίας	Οι Άνθρωποί μας, η Δύναμή μας (Σελ. 60)				
GRI 3: Θέματα Βιωσιμότητας 2021	3-1 Διαδικασία εύρεσης θεμάτων βιωσιμότητας	Ανάλυση Ουσιαστικότητας (Σελ. 36-37)		Τα κελιά χρώματος γκρι καταδεικνύουν την απουσία παραλείψεων σύμφωνα με τα πρότυπα GRI.		
	3-2 Λίστα θεμάτων βιωσιμότητας	Ανάλυση Ουσιαστικότητας (Σελ. 36-37)				
Κερδοφορία						
GRI 3: Θέματα Βιωσιμότητας 2021	3-3 Διαχείριση θεμάτων βιωσιμότητας	Οικονομική Επίδοση (Σελ. 43-44)				

GRI 201: Οικονομική επίδοση 2016	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	Οικονομική Επίδοση (Σελ. 43)	 			
	201-2 Οικονομικές επιπτώσεις και άλλοι κίνδυνοι και ευκαιρίες λόγω της αλλαγής του κλίματος			Αναφορά ρίσκων και ευκαιριών που έχουν προκύψει λόγω της κλιματικής αλλαγής και τα οποία έχουν τη δυνατότητα να προκαλέσουν ουσιαστικές αλλαγές στις λειτουργίες, τα έσοδα και τα έξοδα της εταιρείας.	Μη διαθέσιμη πληροφoρία	Δεν υπάρχει σχετική αναφορά για το έτος 2024.
	201-3 Υποχρεώσεις σχεδιαζόμενων παροχών και άλλα συνταξιοδοτικά προγράμματα			Υποχρεώσεις καθορισμένων παροχών που καλύπτονται από τους γενικούς όρους της Εταιρείας.	Μη διαθέσιμη πληροφoρία	Δεν υπάρχει σχετική αναφορά για το έτος 2024.
	201-4 Χρηματοδοτική συνδρομή που λαμβάνεται από την κυβέρνηση	Το Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center δεν λαμβάνει οικονομική βοήθεια από την κυβέρνηση.				
Έμμεσες Κοινωνικές Επιπτώσεις						

GRI 3: Θέματα Βιωσιμότητας 2021	3-3 Διαχείριση θεμάτων βιωσιμότητας	Έμμεσες Οικονομικές Επιπτώσεις (Σελ. 44)	     			
GRI 203: Έμμεσες Οικονομικές Επιπτώσεις 2016	203-1 Επενδύσεις σε υποδομές και υποστηριζόμενες υπηρεσίες	Έμμεσες Οικονομικές Επιπτώσεις (Σελ. 44)				
	203-2 Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις	Κοινωνική Υπευθυνότητα (Σελ. 72-74)				
Καταπολέμηση της Διαφθοράς						
GRI 3: Θέματα Βιωσιμότητας 2021	3-3 Διαχείριση θεμάτων βιωσιμότητας	Καταπολέμηση της Διαφθοράς (Σελ. 31)				
GRI 205: Καταπολέμηση Διαφθοράς 2016	205-1 Λειτουργίες που αξιολογούνται για κινδύνους διαφθοράς	Καταπολέμηση της Διαφθοράς (Σελ. 31)				
	205-2 Ενημέρωση και εκπαίδευση σχετικά με πολιτικές κατά της διαφθοράς	Δεν πραγματοποιήθηκαν εκπαιδεύσεις σχετικά με την καταπολέμηση της διαφθοράς.		Συνολικός αριθμός εργαζομένων και ποσοστό του Διοικητικού Οργάνου στους οποίους κοινοποιήθηκε πρόγραμμα καταπολέμησης της διαφθοράς.	Μη διαθέσιμη πληροφόρηση	Η Εταιρεία θα εξετάσει το θέμα τα επόμενα χρόνια.
	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και σχετικές ενέργειες	Καταπολέμηση της Διαφθοράς (Σελ. 31)				
Αντί-ανταγωνιστική Συμπεριφορά						

GRI 3: Θέματα Βιωσιμότητας 2021	3-3 Διαχείριση θεμάτων βιωσιμότητας	Κανονιστική Συμμόρφωση (Σελ. 26-27)				
GRI 206: Αντί-ανταγωνιστική ή Συμπεριφορά	206-1 Νομικές αγωγές για αντί-ανταγωνιστική συμπεριφορά, αντιμονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές	Κανονιστική Συμμόρφωση, Κύριοι άξονες λειτουργίας (Σελ. 26-27, 28)				
Φορολογία						
GRI 3: Θέματα Βιωσιμότητας 2021	3-3 Διαχείριση θεμάτων βιωσιμότητας	Φορολογική προσέγγιση (Σελ. 44)				
GRI 207: Φορολογία	207-1 Φορολογική προσέγγιση	Φορολογική προσέγγιση (Σελ. 44-45)				
	207-2 Φορολογική διακυβέρνηση, έλεγχος και διαχείριση κινδύνων	Φορολογική προσέγγιση (Σελ. 44-45)				
	207-3 Συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών και διαχείριση ανησυχιών			Περιγραφή της προσέγγισης της Εταιρείας όσον αφορά στην εμπλοκή των ενδιαφερομένων μερών και τη διαχείριση ανησυχιών σχετικών με τη φορολογία.	Μη διαθέσιμη πληροφορία	
	207-4 Υποβολή εκθέσεων ανά χώρα				Μη εφαρμοσίμο	Η Εταιρεία δραστηριοποιείται μόνο στην Ελλάδα.
Κατανάλωση Ενέργειας						

GRI 3: Θέματα Βιωσιμότητας 2021	3-3 Διαχείριση θεμάτων βιωσιμότητας	Περιβάλλον, Ενεργειακή Κατανάλωση (Σελ. 46)				
GRI 302: Ενέργεια 2016	302-1 Ενεργειακή κατανάλωση εντός του οργανισμού	Ενεργειακή Κατανάλωση (Σελ. 46)				
	302-2 Ενεργειακή κατανάλωση εκτός του οργανισμού		  	Να αναφέρετε την συνολική κατανάλωση ενέργειας εκτός του οργανισμού, κατανάλωση δηλαδή που προέρχεται από έμμεση χρήση ενέργειας, όπως μετακίνηση εργαζομένων με ιδιωτικά ή δημόσια μεταφορικά μέσα, εταιρικά ταξίδια, αγορά αγαθών και υπηρεσιών κα. Επίσης, να αναφέρετε τη μεθοδολογία και τους υπολογισμούς που έχουν χρησιμοποιηθεί .	Μη διαθέσιμη πληροφόρηση	Η Κλινική σκοπεύει να υπολογίσει και να αναφέρει των σχετικό δείκτη σε επόμενη Έκθεση.
	302-3 Ενεργειακή ένταση	Ενεργειακή Κατανάλωση (Σελ. 46,47)				
	302-4 Μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης			Να αναφέρετε το ποσό της μείωσης της ενεργειακής κατανάλωσης που έχει επιτευχθεί σαν	Μη διαθέσιμη πληροφόρηση	Η Κλινική σκοπεύει να υπολογίσει και να αναφέρει των σχετικό δείκτη σε

				αποτέλεσμα πρωτοβουλιών υψηλής αποδοτικότητας και συντήρησης, που έχουν εφαρμοστεί από την Εταιρεία. Επίσης, να αναφέρετε τους τύπους ενέργειας που συμπεριλαμβάνονται στη μείωση, όπως ηλεκτρική ενέργεια, θέρμανσης, ψύξης κτλ. καθώς και το χρονικό όριο της μείωσης, τη μεθοδολογία και τους υπολογισμούς που έχουν χρησιμοποιηθεί .		επόμενη Έκθεση.
	302-5 Μείωση των ενεργειακών απαιτήσεων προϊόντων και υπηρεσιών			Να αναφέρετε τη μείωση που έχει επιτευχθεί σε ενεργειακές απαιτήσεις προϊόντων και υπηρεσιών που πωλούνται από την Εταιρεία σε joules ή πολλαπλάσια. Επίσης, να αναφέρετε το χρονικό όριο της μείωσης, τη μεθοδολογία και τους υπολογισμούς που έχουν	Μη διαθέσιμη πληροφορία	Η Κλινική σκοπεύει να υπολογίσει και να αναφέρει των σχετικό δείκτη σε επόμενη Έκθεση.

				χρησιμοποιηθεί		
Κατανάλωση νερού						
GRI 3: Θέματα Βιωσιμότητα ς 2021	3-3 Διαχείριση θεμάτων βιωσιμότητας	Περιβάλλον, Υπεύθυνη Διαχείριση Νερού (Σελ. 46-47)				
GRI 303: Νερό και Λύματα 2018	303-1 Αλληλεπιδράσεις με το νερό ως κοινόχρηστο πόρο	Υπεύθυνη Διαχείριση Νερού, Διαχείριση επιπτώσεων λόγω απόρριψης/ απόληψης υδάτων (Σελ. 47-48)	 			
	303-2 Διαχείριση επιπτώσεων λόγω απόρριψης των υδάτων	Υπεύθυνη Διαχείριση Νερού, Διαχείριση επιπτώσεων λόγω απόρριψης/ απόληψης υδάτων (Σελ. 47-48)				
	303-3 Απόληψη νερού	Υπεύθυνη Διαχείριση Νερού, Διαχείριση επιπτώσεων λόγω απόρριψης/ απόληψης υδάτων (Σελ. 47-48)				
	303-4 Απόρριψη νερού	Υπεύθυνη Διαχείριση Νερού, Διαχείριση επιπτώσεων λόγω απόρριψης/ απόληψης				

		υδάτων (Σελ. 47-48)				
	303-5 Κατανάλωση νερού	Υπεύθυνη Διαχείριση Νερού (Σελ. 47)				
Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου						
GRI 3: Θέματα Βιωσιμότητας 2021	3-3 Διαχείριση θεμάτων βιωσιμότητας	Περιβάλλον, Εκπομπές Αερίων Θερμοκηπίο υ (Σελ. 46, 49)				
GRI 305: Εκπομπές 2016	305-1 Άμεσες (scope 1) εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	Εκπομπές Αερίων Θερμοκηπίο υ (Σελ. 49)	    			
	305-2 Ενεργειακές έμμεσες εκπομπές (scope 2) αερίων του θερμοκηπίου	Εκπομπές Αερίων Θερμοκηπίο υ (Σελ. 49)				
	305-3 Άλλες έμμεσες εκπομπές (scope 3) αερίων του θερμοκηπίου			Ακαθάριστες άλλες έμμεσες (Scope 3) εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου σε ισοδύναμους τόνους CO2.	Μη διαθέσι μη πληρο φορία	Στην εταιρεία οι έμμεσες εκπομπές (Scope 3) για το έτος 2023 δεν έχουν υπολογιστεί.
	305-4 Ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	Εκπομπές Αερίων Θερμοκηπίο υ (Σελ. 49)				
	305-5 Μείωση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	Εκπομπές Αερίων Θερμοκηπίο				

		υ (Σελ. 49)				
	305-6 Εκπομπές ODS που καταστρέφουν το όζον				Μη εφαρμ όσιμο	Η Εταιρεία δεν παράγει αντίστοιχες εκπομπές.
	305-7 Άλλες σημαντικές εκπομπές				Μη εφαρμ όσιμο	Η Εταιρεία δεν παράγει αντίστοιχες εκπομπές.
Διαχείριση Αποβλήτων						
GRI 3: Θέματα Βιωσιμότητας 2021	3-3 Διαχείριση θεμάτων βιωσιμότητας	Περιβάλλον, Υπεύθυνη Διαχείριση Αποβλήτων (Σελ. 46, 50-55)				
GRI 306: Απόβλητα 2020	306-1 Παραγωγή αποβλήτων και σημαντικές επιπτώσεις αυτής	Διαχείριση Αποβλήτων (Σελ. 50-55)				
	306-2 Διαχείριση σημαντικών επιπτώσεων που προκύπτουν από απόβλητα	Διαχείριση Αποβλήτων (Σελ. 50-52)				
	306-3 Παραγωγή αποβλήτων	Διαχείριση Αποβλήτων (Σελ. 52-53)				
	306-4 Απόβλητα που δεν οδηγούνται σε απόρριψη	Διαχείριση Αποβλήτων (Σελ. 50-53)				
	306-5 Απόβλητα προς απόρριψη	Διαχείριση Αποβλήτων (Σελ. 50-53)				
Απασχόληση						
GRI 3: Θέματα Βιωσιμότητας 2021	3-3 Διαχείριση θεμάτων βιωσιμότητας	Οι Άνθρωποί μας, η Δύναμή μας (Σελ. 56)				

GRI 401: Απασχόληση 2016	401-1 Προσλήψεις νέων εργαζομένων και turnover εργαζομένων	Οι Άνθρωποί μας, η Δύναμή μας (Σελ. 56-60)	  			
	401-2 Παροχές που δίνονται σε εργαζόμενους πλήρους απασχόλησης που δεν παρέχονται σε εργαζομένους προσωρινής ή μερικής απασχόλησης	Παροχές εργαζομένων (Σελ. 61-62)				
	401-3 Γονική Αδεια	Παροχές εργαζομένων (Σελ. 62)				
Σχέση Εργαζομένων - Διοίκησης						
GRI 3: Θέματα Βιωσιμότητα ς 2021	3-3 Διαχείριση θεμάτων βιωσιμότητας	Εσωτερική Επικοινωνία και Σχέσεις με τη Διοίκηση (Σελ. 32-33)				
GRI 402: Σχέση Εργαζομένων – Διοίκησης 2016	402-1 Ελάχιστη περίοδος ειδοποίησης πριν από λειτουργικές αλλαγές	Εσωτερική Επικοινωνία και Σχέσεις με τη Διοίκηση (Σελ. 32-33)				
Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων						
GRI 3: Θέματα Βιωσιμότητα ς 2021	3-3 Διαχείριση θεμάτων βιωσιμότητας	Υγεία και Ασφάλεια εργαζομένων (Σελ. 62)				

GRI 403: Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων 2018	403-1 Σύστημα διαχείρισης επαγγελματικής υγείας και ασφάλειας	Υγεία και Ασφάλεια εργαζομένων (Σελ. 62-63)				
	403-2 Εντοπισμός κινδύνων, εκτίμηση κινδύνων και διερεύνηση συμβάντων	Υγεία και Ασφάλεια εργαζομένων (Σελ. 62-63)				
	403-3 Υπηρεσίες για την υγεία των εργαζομένων στον χώρο εργασίας	Υγεία και Ασφάλεια εργαζομένων (Σελ. 63)				
	403-4 Συμμετοχή εργαζομένων, διαβούλευση και επικοινωνία για θέματα εργασιακής υγείας και ασφάλειας	Συμμετοχή εργαζομένων στην επικοινωνία για θέματα εργασιακής υγείας και ασφάλειας (Σελ. 64)				
	403-5 Εκπαίδευση εργαζομένων στην εργασιακή υγεία και ασφάλεια	Εκπαίδευση εργαζομένων στην Υγεία και Ασφάλεια (Σελ. 64-66)				
	403-6 Προώθηση της εργασιακής υγείας	Εκπαίδευση εργαζομένων στην Υγεία και Ασφάλεια (Σελ. 64-66)				
	403-7 Πρόληψη και μετριασμός των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια στην εργασία που συνδέονται άμεσα με τις επιχειρηματικές σχέσεις	Υγεία και Ασφάλεια εργαζομένων (Σελ. 62-66)				

	403-8 Εργαζόμενοι που καλύπτονται από συστήματα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας	Υγεία και Ασφάλεια εργαζομένων (Σελ. 62-63)				
	403-9 Εργατικά ατυχήματα	Εργατικά Ατυχήματα (Σελ. 68)				
	403-10 Επαγγελματικές ασθένειες	Ο στόχος για μηδενικό αριθμό περιστατικών επαγγελματικών νοσημάτων το 2024 επιτεύχθηκε.				
Εκπαίδευση και Επιμόρφωση Εργαζομένων						
GRI 3: Θέματα Βιωσιμότητας 2021	3-3 Διαχείριση θεμάτων βιωσιμότητας	Εκπαίδευση και κατάρτιση εργαζομένων (Σελ. 68-69)				
GRI 404: Εκπαίδευση 2016	404-1 Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος ανά υπάλληλο	Εκπαίδευση και κατάρτιση εργαζομένων (Σελ. 68-70)	 			
	404-2 Προγράμματα για την αναβάθμιση των δεξιοτήτων των εργαζομένων και βοηθητικά προγράμματα μετάβασης	Εκπαίδευση και κατάρτιση εργαζομένων (Σελ. 69)				
	404-3 Ποσοστό των εργαζομένων που λαμβάνουν τακτικές αξιολογήσεις απόδοσης και	Αξιολόγηση Εργαζομένων (Σελ. 60-61)				

	εξέλιξης σταδιοδρομίας					
Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες						
GRI 3: Θέματα Βιωσιμότητας 2021	3-3 Διαχείριση θεμάτων βιωσιμότητας	Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες (Σελ. 71)				
GRI 405: Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες 2016	405-1 Πολυμορφία των οργάνων διακυβέρνησης και των εργαζομένων	Οι Άνθρωποί μας, η Δύναμή μας (Σελ. 57)				
	405-2 Αναλογία του βασικού μισθού των γυναικών προς τους άνδρες	Σημειώνεται ότι στο Ερρίκος Ντυνάν δεν υπάρχει διαφοροποίηση στην αναλογία του βασικού μισθού και των αποδοχών των γυναικών προς τους άνδρες για το σύνολο του προσωπικού.	 			
Τοπικές Κοινότητες						
GRI 3: Θέματα Βιωσιμότητας 2021	3-3 Διαχείριση θεμάτων βιωσιμότητας	Στήριξη τοπικών κοινοτήτων (Σελ. 71-72)				
GRI 413: Τοπικές Κοινότητες 2016	413-1 Επιχειρηματικές δραστηριότητες με τη συμμετοχή της τοπικής κοινότητας	Κοινωνική Υπευθυνότητα (Σελ. 72-74)		Να αναφέρετε το ποσοστό των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων με	Μη διαθέσιμη πληροφορία	

				την συμμετοχή τις τοπικής κοινότητας, τις αξιολογήσεις των επιδράσεων και τα αναπτυξιακά προγράμματα.		
	413-2 Επιχειρηματικές δραστηριότητες με αρνητικές επιδράσεις στις τοπικές κοινότητες	Κοινωνική Υπευθυνότητα (Σελ. 72-74)	 	Να αναφέρετε επιχειρηματικές δραστηριότητες με σημαντικές πραγματικές και πιθανές επιδράσεις στις τοπικές κοινότητες συμπεριλαμβανομένων: β) Των σημαντικών πραγματικών και πιθανών αρνητικών επιδράσεων των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων.	Μη διαθέσιμη πληροφορία	
Υγεία και Ασφάλεια Ασθενών						
GRI 3: Θέματα Βιωσιμότητας 2021	3-3 Διαχείριση θεμάτων βιωσιμότητας	Υγεία και ασφάλεια Ασθενών, Πρόγραμμα Διαχείρισης Συμβάντων και Κινδύνων (Σελ. 75-77)				
GRI 416: Υγεία και ασφάλεια	416-1 Αξιολόγηση των επιπτώσεων στην υγεία από	Υγεία και ασφάλεια Ασθενών, Πρόγραμμα				

ΠΕΛΑΤΩΝ 2016	τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της Εταιρείας	Διαχείρισης Συμβάντων και Κινδύνων (Σελ. 75, 76-77)				
	416-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με τις επιδράσεις στην υγεία από προϊόντα και υπηρεσίες της Εταιρείας	Υγεία και ασφάλεια Ασθενών (Σελ. 75, 77)				
Προσωπικά Δεδομένα Πελατών						
GRI 3: Θέματα Βιωσιμότητας 2021	3-3 Διαχείριση θεμάτων βιωσιμότητας	Προστασία προσωπικών δεδομένων πελατών (Σελ. 77-78)				
GRI 418: Προστασία προσωπικών δεδομένων πελατών 2016	418-1 Τεκμηριωμένα παράπονα σχετικά με την παραβίαση προσωπικών δεδομένων πελατών	Προστασία προσωπικών δεδομένων πελατών (Σελ. 77-78)				
NON GRI	Εταιρική Υπευθυνότητα και Διαφάνεια					
GRI 3: Θέματα Βιωσιμότητας 2021	3-3 Διαχείριση θεμάτων βιωσιμότητας	Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης, Κώδικας Ηθικής και Δεοντολογίας, Στρατηγικοί στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (Σελ. 24-25, 35-36)				
NON GRI	Αξιολόγηση Εργαζομένων					

GRI 3: Θέματα Βιωσιμότητας 2021	3-3 Διαχείριση θεμάτων βιωσιμότητας	Αξιολόγηση Εργαζομένων (Σελ. 60-61)				
--	---	---	--	--	--	--

Η Έκθεση υλοποιήθηκε σε συνεργασία με το Κέντρο Αειφορίας και Αριστείας (Center for Sustainability and Excellence).

